

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

**1. Stamoplysninger**

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Rosengården Døgninstitution
<b>*Adresse:</b>	Sværdborgvej 94 4750 Lundby
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 55767004 E-mail: Tove@rosengaarden-lundby.dk Hjemmeside:
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning)
<b>Pladser i alt:</b>	8
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Anette Spandet (Socialtilsyn Øst)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	10-06-2016

**2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

<b>*Samlet vurdering:</b>	Socialtilsynet har i forbindelse med driftorienteret tilsyn vurderet temaerne Selvstændighed og relationer. Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt gennemgået de øvrige 4 temaer siden godkendelsen af tilbuddet. Socialtilsynet konkluderer på denne baggrund at Rosengården - Lundby i høj grad besidder den kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov
---------------------------	--

bekendtgørelse nr. 124 af 12/2- 2016 om socialtilsyn.

Rosengården er, et tilbud der henvender sig til voksne udviklingshæmmede borger, der har behov for individuelt støtte i deres hverdag.

Der er samarbejde med de nærliggende tilbud i lokalområdet. Borgerne ledsages så de er i stand til at være en del af nærmiljøet og er kendte i området, det giver tryghed for den enkelte borger. Relationerne til pårørende, familien er generelt god.

Tilbuddet har fokus på borgernes trivels i hverdagen i form af kost og motion, samt borgernes velbefindende i alt almindelighed.

Tilbuddets daglige leder varetager de ledelsesopgaver der er forbundet med at drive tilbuddet. Der er et tæt samarbejde med tilbuddets bestyrelse.

Tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe med stor erfaring med borgergruppen. Medarbejdernes viden og indsats for borgeren gør at der er stabilitet i deres hverdag, selv i turbulente perioder.

Tilbuddets økonomi vurderes at være gennemskuelig for socialtilsynet. Samlet vurderer socialtilsynet at der er sammenhæng mellem kvalitet og pris. Tilbuddet har afsat midler der tilgodeser borgerne med aktiviteter, ledsagelse samt ferie.

De fysiske rammer er anvendelige i forhold til målgruppen, og udendørsarealerne gør det muligt for borgerne at udfolde sig.

Tilsynsrapporten har været i høring og tilbuddet havde ingen bemærkninger.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og samlet set opfylder betingelserne for at opretholde sin godkendelse jf. §§6 og 12 - 18 i lov om social tilsyn

<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	26.01.16 Dagsorden for tilsynsbesøget 01.03.16 Oplysningskema vedr. drift orienteret tilsyn 01.03.16 Fratrådte medarbejdere 01.03.16 Opgørelse over vikar timer 2015 01.03.16 APV oplysninger 01.03.16 Indberetninger for 2015 01.03.16 Kompetence udviklings oplysninger for medarbejderne 01.03.16 Dokumentation - handleplan for 1 borger 01.03.16 Sygefraværs oplysninger 2015 01.03.16 Oplysning om nyt bestyrelses medlem 01.03.16 Borger liste 01.03.16 Svar på spørgeskema
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Forstander Bestyrelsesformand 2 medarbejdere Samtale med pårørende

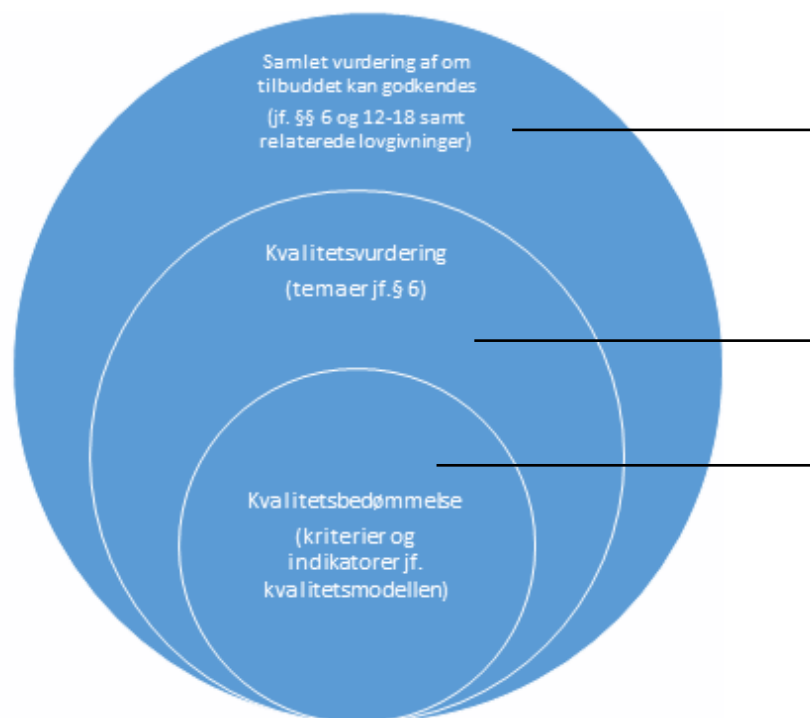
	Borgerne Sagsbehandler i Næstved kommune ikke muligt.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere Pårørende

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	11-03-2016
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	11-03-16: Sværdborgvej 94, 4750 Lundby
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Anette Spandet
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	På temaet - Selvstændig og relationer På temaet - Målgruppe, metoder og resultater på temaet - Organisation og ledelse. Øvrige temaer er gennemgået for rettelser eller forandringer siden godkendelsen.

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>4,5</p>	<p>Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddet støtter borgerne i at have et beskæftigelse, samværs og aktivitets tilbud uden for botilbuddet. Tilbuddet vægter at borgerne i det omfang den enkelte formår at give udtryk for ønsker og behov, er medbestemmende i hvilket tilbud der tilbydes samt er relevant i forhold til funktionsniveauet.</p> <p>Tilbuddets 8 borgere har alle et beskæftigelses eller samværstilbud uden for tilbuddet, og alle får derved et miljøskifte og skabe nye relationer til andre medborgere.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i som minimum engang om året, at være deltagende i evalueringen af den beskæftigelse eller samværs tilbud som den enkelte frekventerer i hverdagen. Der er løbende dialog med dagtilbuddene om hvordan den enkelte borger trives i hverdagen.</p> <p>Tilbuddet har som et nyt tiltag, inviteret de pårørende med til møderne med dagtilbuddene for derved at give</p>	



	større indsigt i borgernes hverdag.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at have muligt for at være i dagbeskæftigelse eller samværs tilbud, der indgår som en væsentlig del af det at have ophold på Rosengården. Der lægges vægt på at samtlige borgere har et dagtilbud uden for botilbuddet, for derved at styrke de sociale kompetencer som den enkelte borgere med held kan profitere af.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at borgeren som minimum engang om året, er med til at evaluere sin beskæftigelse i samråd med støtte personalet fra botilbuddet og beskæftigelse stedet. Tilbuddet inviterer pårørende med til møderne vedr. borgernes beskæftigelse eller samværstilbud, så indblik og forståelsen af borgernes hverdag bliver større.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj at være opfyldt. Bedømmelsen sker ud fra tilbuddets oplysninger om hvordan de i samarbejde med borgeren og beskæftigelses tilbuddene for tilrettelagt hverdagen for den enkelte borger. Indsatsområderne i handleplanen tilrettelægges ud fra den enkelte borgers kompetencer og drøftes med borgeren inden handleplansmøde med dagbeskæftigelsen. Tilbuddet er i 2015 begyndt at invitere de pårørende med til handleplansmøder på Rosengården, med accept fra den berørte borger. Dette for at de pårørende kan få indblik og større forståelse for, hvordan borgeren fungerer i sin hverdag.</p> <p>Borgeren er med til at komme med ønsker om beskæftigelse i det omfang borgeren kan give udtryk for det. Medarbejderne oplyser at borgerne er med til møderne der foregår mindst 1 gang om året på deres respektive beskæftigelsessteder. Der lægges vægt på at det forgår i vante omgivelser, og med det personale de kender og er trygge ved, og der tales om fokus områder samt borgerens trivsel på beskæftigelse stederne.</p>
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse,</b>	5 (i meget høj grad)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker ud fra tilbuddet oplysninger at samtlige borger i tilbuddet er i beskyttet beskæftigelse eller samvær tilbud.

<p>beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>3 borgere arbejder på beskyttet værksted på VSV (Vordingborg)                  3 borgere er i Væksthuset (Lundby) et aktivitets og samværstilbud.                  1 borger er på STU undervisning i Ungegruppen (Næstved)                  1 borger er i aktivitets og samværstilbuddet stjerneskuddet i Præstø.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4,3</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt med at tilbyde så bred en vifte af aktiviteter for borgerne for at styrke deres selvstændighed og sociale relationer med andre ligesindede borgere.                  Tilbuddet vægter at aktiviteterne tager udgangspunkt i at have oplevelser sammen med andre, aktiviteter som sangdage og malerskole, med efter følgende udstilling, sammen med et andet botilbud. Borgerne tilbydes klubber, forskellige fritid tilbud, musikfestivaller og en årlig individuel ferietur. Borgerne tilbydes ledsagelse til at få oplevelser der foregår i nærmiljøet.                  Tilbuddet har en god kontakt til borgernes pårørende, og der er 2 familie arrangementer om året, og der er jævnligt telefonisk kontakt. Borgerne ledsages til familiebesøg i det omfang borgerene har behov for dette. Pårørende har mulighed for at overnatte i tilbuddet såfremt der er ønsker om dette.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>		
<p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad styrker og understøtter borgerne individuelt i deres</p>		

<p><b>borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p>	<p>kompetencer og selvstændighed ved at tilbyde en vifte af aktiviteter, der samtidigt styrker de sociale relationer. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet i høj grad bruger lokalmiljøet og de nærliggende byer i området, for at borgerne får så mange forskellige oplevelser som muligt. Endvidere vægtes det at der er en god kontakt til de pårørende og at tilbuddet laver et par årlige sammenkomster for pårørende, hvor der er mulighed for at styrke samværet med borgerne og tilbuddets medarbejdere. Tilbuddet ser gerne at de pårørende kommer på besøg og der er mulighed for overnatning på stedet.</p> <p>se indikator 2.a - 2b og 2.c.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i højgrad opfyldt. Bedømmelsen sker på baggrund af tilbuddets oplysninger, om hvordan de i praksis hverdagen arbejder med borgernes kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov og i samarbejde med borgeren om hvilke områder der vil styrke eller vedligeholde borgernes kompetencer og bevarer dennes selvstændighed. Målene er ofte gøremål i eller uden for hjemmet. I arbejdet/ samarbejdet med den enkelte borger støtter vi i relationerne med bl.a. fastholdelse af en strukturel og forudsigelig hverdag, i forhold til daglige gøremål og i forhold til døgnrytmen herunder morgenvækning, spisetider m.m. Billedkommunikationen gør meget for borgerne i deres hverdag og der er 2 borgere der kan anvende Ipad.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets oplysninger om de tilbud som borgerne får af muligheder for at være deltagende i nærmiljøet. Borgerne får tilbud om at deltage i fællesspisning i medborgerhuset i Lundby, det årlige Svend Gønge marked, gudstjeneste i Sværdborg kirke. Biografdage i Næstved. Koncerter og udstillinger i de nærliggende større byer m.m. Enkelte borgere deltager i bowling, ridning og svømning. Medarbejderne oplyser at borgerne fortsat mødes med et andet tilbud "Dyssemosen", hvor de</p>

		hygger og har fælles musik, bevægelse og male oplevelser. Der bliver arrangeret fælles fester samt borgerne deltager i f.eks. fødselsdage med andre borgere fra bostedet. For at styrke de sociale relationer, er der tilbud om tirsdags klub i Præstø, ferier, koloni/bondegårdsbesøg i mindre grupper,	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt at tilbuddet vægter at borgerne i så høj grad som mulig har kontakt til deres pårørende.</p> <p>Tilbuddet oplyser at de fleste af borgerne pårørende er ældre mennesker, og derfor kan det være svært for de pårørende at finde overskud til at besøge dem så ofte. Tilbuddet har 2 årlige arrangementer, hvor der er en god opbagning fra de pårørende. Borgerne hjælpes med at ringe, skrive breve osv. hvis der er ønske om dette.</p> <p>Ønsker borgeren at besøge familien, så ledsages borgeren dertil.</p> <p>Tilbuddet oplyser at 4 af borgerne er sporadisk på weekend eller ferie besøg. 2 borgere besøger eller skiftes til at besøge sine søskende. 1 borger besøger 1 - 2 gange om året sin familie i Jylland. 1 borger har ingen mulighed for at besøge familien (fravalgt).</p> <p>Socialtilsynet havde mulighed for en kort snak med en pårørende der havde overnattet hos sin datter. Moderen var rigtig godt tilfreds med at det var muligt at kunne være sammen med sin datter på denne måde, og det at følge datterens hverdag og gøremål.</p> <p>Medarbejderne oplyste at de oplevede at det var en god måde at være sammen med de pårørende på denne måde.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	3,9	<p>Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets indsats, metoder og resultater er tilstede, i forhold til målgruppen og borgernes funktionsniveau.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang er den anerkende tilgang, relations og strukturet pædagogiske tilgange, som danner fundamentet for den faglige daglige pædagogiske</p>	At tilbuddet får tænkt overgreb ind i personalehåndbogen samt defineret overgreb og hvad det betyder for borgerne.

	<p>ramme i forhold til målgruppen i botilbuddet. Der anvendes elektronisk journalsystem dagligt, hvor der opdateres viden om den enkelte borgerer.</p> <p>Den pædagogiske handleplan følges op løbende i takt med udvikling eller vedlige hold af borgernes funktioner. Tilbuddet tilbyder i form af husmøder eller kontakt person ordningen at borgerne får mulighed for at give udtryk for deres ønsker og behov i hverdagen ved brug af den metode som den enkelte borger er kendte.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mental trivsel. Der er ansat en deltids sygeplejerske for at få fokus især på de lidt ældre borgere samt ansat en kok for at tilgodese at der i hverdagen tilbydes en sund og ernæringsrigtig kost.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en personalehåndbog med vejledninger, om hvordan man håndterer utilsigtede hændelser samt magtanvendelser.</p> <p>Det skal bemærkes at socialtilsynet ingen magtanvendelser har modtaget det sidste år.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange samt metoder er relevante i forhold til målgruppen udviklingshæmmede borgere med funktionsnedsættelse. Der arbejdes ud fra en struktureret og visuel tilgang og der følges løbende op den enkelte borgers pædagogiske plan. Tilbuddet har et elektronisk journalsystem, hvor der dagligt bliver ajourført viden om borgerne.</p> <p>Der er et tæt samarbejde med de aktører som borgerne er i kontakt med i hverdagen.</p>	

Se i øvrigt indikatorerne 3.a, 3.b., 3.b og 3.c.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right; font-size: small;">Tema: Målgruppe, metoder og resultater</span>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets faglige tilgange samt metoder. Tilbuddets faglige tilgange er den anerkende tilgang, relations og stukturet pædagogiske tilgange, som danner fundamentet for den faglige daglige pædagogiske ramme i forhold til målgruppen i botilbuddet.</p> <p>Tilbuddet anvender flere former for kommunikations midler som metodedele så som piktogrammer, fotos og fotobøger, ugetavler med billeder suppleret med Tegn til tale. Den pædagogiske tilgang samt metode indgår som indsatsområder i den enkelte borgers pædagogiske handleplan.</p>
<b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker på baggrund af tilbuddet oplysninger samt ud fra tilsendte pædagogiske handleplaner i forbindelse med tilsynsbesøget..</p> <p>Tilbuddet anvender Dan journal til at dokumentere resultater samt til løbende observationer og informationer til opfølgning for den enkelte borger. På personalemøderne bliver disse oplysninger evalueret og anvendt til egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Ved sidste års tilsynsbesøg indhentede Socialtilsynet oplysninger fra Visitator i Vordingborg Kommune, oplyser at der er evaluering af resultater 1. gang om året og vurderingen er at tilbuddet varetager den pågældendes borgers behov for hjælp og støtte i hverdagen og yder en pædagogisk indsats i hverdagen.</p>
<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på hvorledes tilbuddet oplyser hvordan man håndterer dokumentation til brug for de visiterende kommuner. De resultater der opnås for den enkelte borger dokumenteres i tilbuddets DAN journal, for at følge op på de mål der er opstillet for den enkelte borger. Tilbuddet anvender personale og teammøderne til at følge op på alle de resultater der kan være eller igangsætte nye mål for borgerne.</p>

<b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker på baggrund af tilbuddet oplyser hvilke samarbejdspartnere, der er aktuelle i forhold til den enkelte borger. Der er tæt samarbejde med samværstilbuddene, læger, tandlæger og andre sundhedsfaglige personer. massage terapeut, kontakt til andre botilbud m.m.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i det omfang borgeren formår at give udtryk for egne ønsker og behov bliver til gode set. Der er lagt vægt på i vurderingen, at tilbuddet understøtter borgerne via husmøderne, hvor den enkelte borger har mulighed for at give udtryk for ønsker og medarbejderne støtter op om ønskerne. Tilbuddet er opmærksomt på borgernes funktionsniveau og at det bliver afklaret med de kommunikationsmidler tilbuddet anvender. At borgeren ved hvad man har besluttet sig til. Borgerne har mulighed for via husmøder eller med kontakt person at få indflydelse på madplan, fritids udflugter, ferie m.m.  Se indikator 4.a og 4.b.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets tilgang og menneskesyn der er gennemgående for hvorledes borgerne bliver hørt, set og anerkendt. Tilbuddet har fokus på måden der bliver kommunikeret med borgerne, ved at anvende visuelle metoder for de borger der har en hørenedsættelse, delvis eller meget lidt verbalt sprog osv. Borgerne bliver inddraget via en maddag og madplan. Der er husmøder og samværsdage hvor borgerne kan vælge til og fra af aktiviteter. Borgernes ønsker imødekommes i den grad det er muligt. Socialtilsynet vurderer fortsat at IT redskaber bør have tilbuddets opmærksomhed som afsæt for udvikling for borgerne.
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen sker med baggrund i de oplysninger tilsynet får oplyst. Tilbuddet beskriver at den enkelte borger bliver inddraget og sammen

<p>vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>med en medarbejdere får afklaret, hvad borgerens ønsker eller behov måtte være. Medarbejderne oplyser at det er gennem motivation, støtte og vejledning at det bliver afklaret med borgeren, hvad der skal ske på f.eks. dagen og ikke mindst afklaret om, hvad borgeren har tænkt sig i forbindelse med en oplevelse eller aktivitet uden for hjemmet, i dagtilbuddet osv.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter og har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Der lægges vægt på at tilbuddet har tilrettet sig organisatorisk i form af der benyttes sygeplejerske og en kok for at varetage de sundhedsfaglige udfordringer der er en følge af borgerne bliver ældre.</p> <p>Samtidigt bemærker Socialtilsynet at tilbuddet oplyser at borgerne inden for det sidste halve årstid er blevet mere selvstændige, glade og tilfredse. Borgerne trives og tilbydes fysiske aktiviteter for at deres krop holdes igang. Tilbuddet er opmærksomme på at borgerne helbredstilstand og der er løbende helbredstjek hos læger, tandlæger m.m.</p> <p>se i øvrigt indikatorerne 5.a, 5.b og 5.c.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmes sker ud fra leder og medarbejders oplysninger at borgerne generelt trives i tilbuddet. Medarbejderne oplever at borgerne er blevet mere selvstændige efter de nye tiltag der er igangsat samt at borgerne er blevet mere glade og tilfredse end for et ½ år siden. At borgerne trives bedre nu end tidligere er fordi tilbuddet har arbejdet med at skabe stabilitet og overblik i hverdagen for leder, medarbejdere og til gavn for borgerne.</p> <p>Endvidere er der ved sidste års tilsyn oplyst at der fortsat er fokus på borgernes trivsel i forhold til korrekt medicin dosering i forhold til diagnoser og den enkelte borgers kropssprog. Socialtilsynet observerede borgerne i deres fælles stue og bemærkede at hver borger sad med sin hobby og hyggede sig med dette. De virkede til at trives på hver deres måde ud fra deres formåen og funktionsniveau.</p> <p>Endvidere vægter tilsynet at forespurgt kommune giver udtryk for at den pågældende borger er velplaceret og trives i botilbuddet, og har ingen overvejelser om at ændrer dette.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker på baggrund af oplysninger fra sidste års tilsynsbesøg og kan suppleres med at tilbuddet er observerende på de kvindelige borgere i form af knuder og deraf mammografi scanning. Der er ansat en sygeplejerske der tager sig af kontakt til lægehuset og dosering af medicin. Der blev ansat en kok der er ernæringsansvarlig så borgerne dagligt får en ernæring rigtigt kost. Borgerne ledsages og der samarbejdes med læge, tandlæge, psykiatrien og demens koordinater. Medarbejderne oplyser at såfremt der skulle være fysiske forandringer med den enkelte borger, ville dette hurtigt blive observeret, da man hjælper alle borgerne med deres personlige hygiejne.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker ud fra at tilbuddet oplyser at der er fokus på den fysiske sundhed i form af kost og der er en kommet en del pleje behov i takt med at borgerne er blevet ældre. Tilbuddet tilbyder fysiske aktiviteter som spadsereture, motions cykling, dans og bevægelse i musiktimerne mv. Vedligeholdelse og styrke borgernes grov motoriske sans. Der</p>

sundhed		ud over tilbydes borgerne massage en gang om mdr. hos en fysioterapeut, der er med til at give borgerne større velvære og energi samt nedsætter stressniveauet.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomt på hvordan der i praksis håndteres magtanvendelser. Der lægges vægt at tilbuddet har procedurer og viden om indberetning af magtanvendelser. Der lægges dog vægt på at tilbuddet ikke har indberettet nogen magtanvendelser og derfor er vurdering af hvordan regler og procedurer vil fungere være et skøn.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker på baggrund af sidste års oplysninger ved tilsynsbesøget. Tilbuddet har i sep. 2015 fremsendt procedure og regler for magtanvendelse som er beskrevet i personalehåndbogen. Magtanvendelser er fast punkt på P- møderne og tilbuddets pædagogiske tilgang er at have en god relation samt anerkende tilgang til borgerne, og skabe et trygt og forudsigeligt miljø på stedet. Socialtilsynet har ingen magtanvendelse indberetninger modtaget det sidste år.
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker på baggrund af tilbuddet oplyser, at i tilfælde af en magtanvendelse vil dette blive indberettet og proceduren vedr. magtanvendelse vil benyttes. Derud over vil situationen blive noteret i journal systemet under den enkelte borgere og efterfølgende tages op på P -møde.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i nogen grad har fokus på at forbygge overgreb. Tilbuddet beskriver i deres pædagogiske tilgang og etiske overvejelser hvorledes der handles eller forbygges overgreb imellem borgerne. Tilbuddet har en god beskrivelse af hvorledes der håndteres utilsigtede hændelser, men ikke tydeligt hvordan overgreb eller vold vil blive handlet på eller indberettet.	

		se i øvrigt indikatorerne 7.a og 7.b.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker ud fra de oplysninger som der er tilbuddet tilgang til at forebygge overgreb. Tilbuddet oplyser at i det daglige pædagogiske arbejde/samarbejde med borgerne og borgerne imellem, har tilbuddet en del etiske overvejelser og bevidste om at overgreb ikke må forekomme i tilbuddet. Såfremt det observeres at der er adfærd imellem borgerne der kunne signalerer overgreb, vil tilbuddet øjeblikkeligt handle derpå. Indsatsen vil være samtaler og en øget indsats ved at bruge billede kommunikation for at vise borgerne hvordan man omgås hinanden på en ordentlig måde.	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middelgrad opfyldt. Bedømmelsen sker på bag af at tilbuddet ikke har en beredskab plan for at forebygge overgreb i forhold til målgruppen. I tilbuddets håndbog er der ikke beskrevet hvorledes man vil tage hånd om borgerne eller hellere såfremt der skulle forekomme volds episoder. Det skal dog bemærkes at der er beskrevet hvorledes man håndterer utilsigtede hændelser. Tilbuddet har fokus på at borgerne taler ordentligt til hinanden, men tolerancen i borgerens adfærd er acceptabelt i fælles arealerne, fremstår ikke så tydeligt.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Organisation og ledelse</b>	4	Socialtilsynet vurderer, at Rosengårdens organisation og ledelse er under opbygning efter flere års mere eller mindre fravær af ledelse. Leder har ingen pædagogisk baggrund, men erfaring i personaleledelse fra det private arbejdsmarked Leder har været god til at involverer	Socialtilsynet vil på baggrund af dialog redskab om god ledelse anbefale, at tilbuddet på førstkommende personalemøde får talt om, hvad der forstås ved god ledelse.

	<p>medarbejderne og anvende deres kompetencer for at få oveblik og tilbuddet til at fungere i hverdagen. Tilbuddet har nedtonet ekstern supervision indtil videre, men at der er dagligt mulighed for refleksion og sparring. Tilbuddet har en aktivbestyrelse der har tillid til at dagligleder tager vare på de opgaver der vedrører medarbejderne, borgerne samt de administrative opgaver som følge af lederstillingen.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere er sammensat af pædagoger, omsorgsmedhjælpere og service personale, så som kok, sygeplejerske m.m. der komplimenterer hinanden, så den daglige drift og borgerne har gavn af dette.</p> <p>Personalegennemstrømningen og sygefraværet har det sidste år været meget lavt. Der har været enkelte personaleudskiftninger. Sygefraværet afspejler at det er en stabil medarbejder stab og at arbejdsmiljøet er godt.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent daglig leder, der har erfaring med personaleledelse fra det private arbejdsmarked. Leder er god til at uddelegere hverdagen opgaver til medarbejderne og har flair for når eller hvis der er mislyde i medarbejder gruppen. Leder har ikke nogen pædagogisk baggrund, men er god til at bruge pædagogerne til at også den faglige niveau får fokus.</p> <p>Tilbuddet benytter ikke ekstern supervision pt. da man er igang med at opbygge organisationen og struktur i hverdagen. Der er faglig sparring i hverdagen og ved personalemøderne. Der vil såfremt behovet opstår blive anvendt eksterne supervision.</p> <p>Tilbuddet har en aktivbestyrelse der har tillid til at daglig leder tager vare på de opgaver der vedrører medarbejderne, borgerne samt de administrative opgaver som følge af lederstillingen. Bestyrelsen har i forbindelse</p>	

med lederstillingen udfærdiget en stillingsbeskrivelse.  
Tidligere var der en del involvering af bestyrelsen i tilbuddets daglige drift, men dette er der ikke mere efter ansættelse af leder.

se indikatorerne 8.a, 8.b og 8.c.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at Leder har været daglig leder af Rosengården siden sep. 2015. Leder har sin ledelseserfaring fra det privat arbejdsmarked. Leder har igennem sin lederstillinger oparbejdet stor erfaring med regnskab og administration. I forbindelse med driftstilsyn 2016 på botilbuddet Rosenvang blev der anvendt et dialog redskab til vurdering af godledelse. Endvidere udtaler medarbejderne, efter flere års turbulente leder skift, har leder på meget kort tid lykket med at skabe ro og overblik for medarbejdere og borgerne.
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på leders oplysninger. Tilbuddet har pt. ingen ekstern supervision, men det bliver etableret såfremt der behov for dette. der er mulighed for faglig sparring på P møderne. I dagligdagen og undersamtaler sparrer leder og medarbejdere med hinanden.
<b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker på baggrund af de oplysninger tilsynet får af leder og medarbejdere, at det er en god og aktiv bestyrelse der er på Rosengården. Der er et tæt dialog mellem bestyrelsesformanden, leder og medarbejdere. Generelt er bestyrelsen meget interesseret i hvordan borgerne har det. Bestyrelsesformanden fortæller ved tilsynsbesøget, at bestyrelsen påtænker at der kan ske ændringer for botilbuddet. Ændringerne kan være et generationsskifte af yngre borgere med

	mulighed for at udvide med pladser. Tilbuddet er sårbart, når ældre borgere falder fra.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages af kompetente medarbejdere. Der lægges vægt på at tilbuddets sammensætning af pædagoger, omsorgsmedhjælpere, en kok samt sygeplejerske gør at de forskellige ressourcer de enkelte faggrupper besidder, kommer i spild til gavn for borgerne.</p> <p>Personalegennemstrømningen er på et lavt niveau og det er medarbejdere der ved naturlig afgang som pension. Sygefraværet er på et lavt niveau og afspejler at det er en stabil ansat medarbejdergruppe. Tilbuddet har dog været udsat for 2 Forstander skifte i 2015.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at der er foretaget APV og taget handlinger på dette. Der er lavet arbejdsplaner der tilgodeser det daglige pædagogiske tilgang samt at arbejdsmiljøet er bedret.</p> <p>se i øvrigt indikatorerne 9.a, 9.b og 9.c.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets oplysninger. Tilbuddet bestræber på at i arbejdsplanen, at der en pædagog på arbejde hh. hver morgen og aften, der kan være med til at vejlede det øvrige personale ved tvivlsspørgsmål vedr. borgerne. Borgerne har en fast tilknyttet kontaktperson, der skal varetage borgerens ønsker og opfylde disse det kan f.eks. være indkøb, cafebesøg, ture, ledsage til læge, frisør m.m.</p> <p>Den sygeplejefaglige del varetages af den sygeplejerske der er ansat. Aftaler om den enkelte borger aftales med sygeplejersken og kontaktpersonen ledsager gerne til læge, sygehus, tager af indkøb, og bekymringer og glæder der kan vendes til noget positivt.</p> <p>Borgerne følger meget gerne med i medarbejdernes familier og deres ve og vel. Den enkelte medarbejder vælger selv hvor grænsen er.</p>
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker på baggrund tidligere oplysninger samt ved tilsynsbesøget i 2016. Tilbuddet har en stabil medarbejder og vikar gruppe, og der har</p>

<p>på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>		<p>været natur afgang af medarbejdere på pension. Tilbuddet har i de senere år haft en del udskiftning på Forstanderstillingen, og senest i sommeren 2015. Fra 1. sep. 2015 ansættelse af nuværende forstander, der er indstillet af bestyrelsen. Leder oplyser at det har været nødvendigt at tage afsked end en enkelt medarbejder.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker ud fra de oplysninger der er tilgået tilsynet og der har i 2015 været et højt sygefravær. Leder oplyser at årsagen til dette skyldes at tilbuddet har oplevet 2 forstanderes fratrædelse samt et enormt arbejdspress på 2 pædagoger i 2015. Dette er der nu taget højde for, med en omlægning af arbejdsopgaver, fordelt på samtlige medarbejdere. Endvidere er der lavet omlægning af arbejdsplanerne således at sovevagten er flyttet fra kontoret til førstesalen. Vedr.. APV er foretaget og forventes handlingsplan færdig i foråret 2016. Leder oplyser tilbuddet har haft besøg Sundhedsfagligt tilsyn, Arbejdstilsynet og fødevarer styrelsen. Vedr. det Psykiske arbejdsmiljø er der udfærdiget ny arbejdsplan, og der er kommet mere stabilitet og struktur i hverdagen. Leder oplever at arbejdsglæden er vendt tilbage til Tilbuddet.</p>	
<p><b>Tema</b></p>	<p><b>Gns. bedømmelse</b></p>	<p><b>* Vurdering af tema</b></p>	<p><b>Udviklingspunkter</b></p>
<p><b>*Kompetencer</b></p>	<p>4</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdergruppe sammensætning støtter borgerne i forhold de behov borgerne måtte have. Tilbuddet har igangsat tiltag så enkelte faggrupper samt hele medarbejdergruppen bliver opdateret på faglig viden i forhold til målgruppen. Socialtilsynet bifalder dette initiativ meget positiv, da tilbuddets fokus igennem en længer periode har været på fastholdelse af dagligleder. Tilbuddets medarbejdergruppe består af pædagoger, omsorgsmedhjælpere, sygeplejerske samt en kok for at</p>	

	<p>tilgodese de unge som ældre borger i deres behov for støtte.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse at det samspil der er med borgerne foregår i hjemmelige og anderkendt tone, hvor borgergruppen fremstår som en større familie eller søskende flok, naturligt nok da det er et mindre tilbud med 8 pladser.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen besidder de relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes behov. Sammensætningen af medarbejdergruppen gør at de forskellige kompetencer er i samspil med hinanden.</p> <p>Socialtilsynet vægter at der er en ligelig fordeling af pædagoger og omsorgs medhjælper samt at en kok og sygeplejerske er med til at der må være fokus på borgerens tilstand.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at der er igang sat tiltag for uddannelse for omsorgsmedhjælperne samt videns kursus forløb for hele medarbejdergruppen.</p>	



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker på baggrund af tilbuddets sammensætning af medarbejdergruppen. Tilbuddet har pt. ansat 1 dagligleder (forstander) 3 pædagoger, 4 omsorgsmedhjælpere, 1 kok, 1 rengøringsass. samt en deltids sygeplejerske. Leder oplyser at medarbejdergruppen har relevant uddannelse og viden. Det forventes, at der kan iværksættes et "rotationsforløb", så den enkelte medarbejder kan uddanne sig yderligere, med relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Ud fra den nuværende sammensætning har det været muligt at gruppensammensætning i personalet, så der som samlet enhed har en god erfaring med målgruppen. Uddannelse og viden bliver sideløbende opdateret over året, gennem supervision samt eksterne samarbejdspartnere. Tilbuddet oplyser at der i år vil blive tilbudt AMU- kurser for omsorgsmedhjælperne. Der er igangsat et Tegn til tale kursus for samtlige medarbejdere.	
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker på baggrund af tilsynets observationer ved besøget. Medarbejderne giver udtryk for at det forhåbentligt afspejler at borgerne har et godt samspil med dem. Ved tilsynsbesøget var det lejlighed til at observerer, hvordan der hjælpes med frokosten. Endvidere hvordan medarbejderne er gode til at oversætte, hvad det er borgeren gerne vil vise eller fortælle ved besøget. Medarbejderne oplyser at der er vejledes til f.eks. rengøring ass., kok og andre service personer der kommer i tilbuddet, for at få den indsigt og nødvendige viden om relationen til borgerne og det samspil der skal være.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	3,1	Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som socialtilsynet har efterspurgt. Temaet vil senest blive		

	<p>vurderet i 2017, men vurderer at tilbuddets økonomi som værende er gennemskueligt for socialtilsynet. Endvidere fremgår af budgettet at tilbuddet har afsat midler til borger aktiviteter samt ledsagelse og ferie.</p> <p>Socialtilsynet vurdering er baseret på ældre oplysninger, af indtjeningen i årene 2013-2014, belægningsprocenten samt soliditetsgraden er det socialtilsynets opfattelse, af tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi er til dels gennemskueligt for socialtilsynet. Tilbuddet har ikke indberettet tilbuddets økonomiske nøgletal i tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen. Tilbuddet har indberettet budgetoplysninger fra tilbuddets godkendte budget for 2015 på tilbudsportalen. Socialtilsynet har dog ikke kunnet afstemme posten "De samlede direkte og indirekte omkostninger, der vedrører tilbuddet" på tilbudsportalen med tilbuddets godkendte budget for 2015.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi
<p><b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b></p>	<p>Tilbuddet har i 2014 haft en belægningsprocent på 97,9%, og har pr. 21/7.2015 en belægningsprocent på 100%.</p> <p>Tilbuddet har ud fra årsrapport 2014 opnået et positivt overskud i årene 2013 og 2014 med henholdsvis kr. T.43 og kr. T.49.</p> <p>På baggrunden af indtjeningen i årene 2013-2014, belægningsprocenten samt soliditetsgraden er det socialtilsynets</p>	

	opfattelse, af tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er blank revisionspåtegning.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Den forventede omsætning er kr. T. 6.622. Dækningsgraden er 10,8%. Dækningsgraden er på niveau med sammenlignelige tilbud. Der er i tilbuddets budget for 2015 ikke planlagt væsentlige nye investeringer. Tilbuddet budgetterer med et overskud på kr. T. 179, svarende til 2,7% af omsætningen.	
<b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Tilbuddet har ultimo 2014 en egenkapital på DKK T. 1.271. De samlede aktiver udgør ultimo 2014 DKK T. 3.523. Soliditetsgraden er 36%. En soliditetsgrad på 36% er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets</b>	Socialtilsynet vurderer at der er sammenhæng i takst og den pædagogiske indsats der er i tilbuddet. Der lægges vægt på at tilbuddet økonomisk i fremtiden er opmærksom på i tilfælde af en borger fraflytter eller grundet alder ikke kan have ophold i tilbuddet længere.		

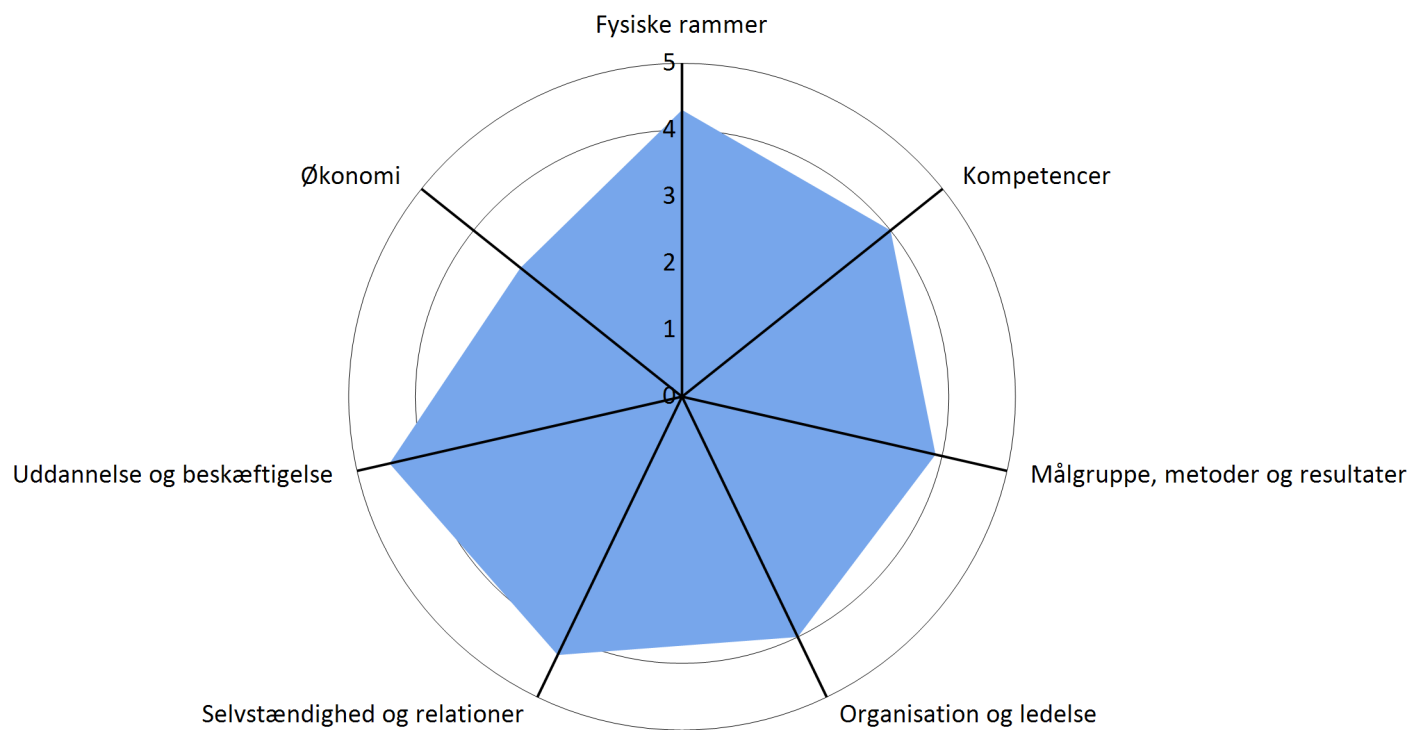
målgruppe		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Ja, taksten er steget i 2015, og passer nu bedre i forhold til, at beboerne er blevet noget ældre, og der opstår større og større direkte plejebenhov., samt giver mulighed for bedre at imødekomme den pædagogiske udvikling. Der er imidlertid fortsat behov for at etablere en yderligere økonomisk buffer til at imødekomme evt. pludselige indtægtstab, hvis en beboer med kort eller uden varsel fraflytter Rosengården.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	<p>Socialtilsynet har ikke kunnet afstemme tilbuddets nøgletal som fremgår af tilbuddets årsrapport, med tilbuddets nøgletal som fremgår af årsregnskabet for 2014.</p> <p>Socialtilsynet har afstemt indtastede budgetoplysninger på tilbudsportalen med godkendt budget for 2015. Det har dog ikke været muligt at afstemme posten "De samlede direkte og indirekte omkostninger, der vedrører tilbuddet". Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at tilbuddets økonomi kun til dels er gennemskueligt for de visiterede kommuner.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som socialtilsynet har efterspurgt, og på denne baggrund vurderes tilbuddets økonomi som værende gennemskueligt for socialtilsynet.</p> <p>I forbindelse med gennemgang af årsregnskab for 2014 og revisionsprotokollat for 2014 har socialtilsynet bemærket at det ikke fremgår af den udførte revision, at revisor har erklæret sig om følgende forhold i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private botilbud omfattet af lov om socialtilsyn (nr.531 af 27/5 2014).:</p> <p>- At revisor ved den afsluttende revision ikke har påset at de økonomiske nøgletal oplyst i tilbuddets årsrapport, jf. § 12, stk. 2, nr. 1, i bekendtgørelse om socialtilsyn, er i overensstemmelse med tilbuddets regnskab.</p>	

		<p>- At revisor ved den afsluttende revision har påset at vederlag til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang jf. §4, stk. 2 punkt 7 i bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.</p> <p>- At revisor i revisionsprotokollen har redegjort for den udførte forvaltningsrevision. Specielt oplyses om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende sparsommelighed, produktivitet og effektivitet samt om dispositioner uden for tilbuddets formål jf. §9, punkt 6 stk. 2 i bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilbuddets økonomiske nøgletal er ikke blevet indtastet i tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen. Der er i årsregnskabet for 2014 ikke en oversigt over tilbuddets nøgletal.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,3	Tilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de behov borgerne har i forhold til bolig forholdene. Borgerne trives i og med de rammer der er på stedet. Borgerne har boet der i mange år, og de har ikke har andre boligformer at sammenligne med, end den boligform de har på nuværende tidspunkt. Botilbuddets fysiske rammer er velegnet for borgerer, der har brug for at kunne overskue sit eget værelse og	

	fælleslokaler. Tilbuddet disponerer over mange kvartmeter både inde og udendørs. Der er mulighed for i udbygninger at dyrke fælles oplevelser samt anvende den store have.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>	
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	Samlet vurderer Socialtilsynet, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel. Der lægges vægt på at borgerne opfatter botilbuddet som deres hjem, 5 af borgerne har boet der siden 1966, 2 siden 1979 og 1 siden 2013. Værelserne er individuelt indrettet og afspejler den enkeltes interesser. Tilbuddet disponerer over mange kvartmeter både inde og udendørs. Der er mulighed for i udbygninger at dyrke flere fælles oplevelser samt anvende den store have.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Bedømmelsen sker på baggrund af tidligere oplysninger samt fra dette årstilsyn. Det er fortsat tilbuddets oplevelse at borgerne trives i de fysiske rammer og borgerne er glade for at bo på stedet og betragter det som deres hjem. 7 af de 8 borgere har boet på Rosengården i mange år. Borgerne har værelser i stueetagen og fordelt så de er let gængelige. Værelserne er individuelt indrettet ud fra borgerens ønsker og behov. Indretningen af fællesarealerne bliver borgerne spurgt om ønsker til disse og så vidt muligt taget hensyn til dette. Udendørsarealerne er let anvendelige for borgerne at komme til og fra.
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra sidste års tilsyn og der er ingen ændringer foretaget. Der tages fortsat hensyn til borgernes alder og handicap (gelænder igang for svagtseende). Der er etableret nye badeværelser til borgerne i 2011, nyt gulv i den store lange gang, et vaskerum er yderligere etableret i forbindelse med de nye badeværelser. Borgerne ønsker sig et nyt køkken, men ellers er de fysiske rammer i orden. Borgerne bor i stueetagen, de har fælles stue og et stort fælles spisekøkken. Tilbygning der rummer 3

		<p>store badeværelser til tilstødende et kombineret vaske/bryggers. Der er gode aktivitetsrum, bl.a. et stort lokale på første sal som bruges til malerskole, og rummer pc plads samt møde lokaler. Et musik- drama- og afspændingslokale i sidebygningen. Haven ligner mest en park med en lille tilstødende skov med stier. Der er mange æbletræer, som beboerne er med til at plukke æbler fra. Indretningen af borgernes værelser og fælleslokalerne, er med til at skabe et brugervenligt miljø med mulighed for god trivsel.</p> <p>Der er god plads, og gode muligheder for at udfolde sig, både alene og sammen med de andre borgere.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt at tilbuddet afspejler at det er borgernes hjem. Rosengården består af ældrebygninger der indeholder fællesrum, værelser, stort spisekøkken, badeværelser samt en første sal der pt. anvendes til møder m.m. (mindre lejlighed). Udsmykningen i fællesarealerne er billeder som borgerne selv har malet. Der er oplysningstavler om udflugter, ferie m.m.</p> <p>Sidebygningen bliver anvendt til musik og motions aktiviteter samt til fælles arrangementer. Sidebygningen har to værksteder til redskaber og maskiner.</p> <p>Kælderen anvendes til vaskerum samt viktualierum. Udendørsarealerne består af en parklignede have med frugt og bær buske, op til et mindre stykke skov. Der er flere hygge kroge og terrasser.</p>

### Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: § 107.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107.

Error: Subreport could not be shown.