

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Rosengården Døgninstitution
Tilsynet er gennemført:	25-09-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

25-09-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Rosengården Døgninstitution
Hovedadresse	Sværdborgvej 94 4750 Lundby
Kontaktoplysninger	Tlf: 55767004 E-mail: Tove@rosengaarden-lundby.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Tove Jensen
CVR nr.	24197743
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-09-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jens Johansen (Tilsynskonsulent, voksenområdet)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-05-17: Sværdborgvej 94, 4750 Lundby (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Det er Socialtilsynets samlede vurdering: At botilbuddet Rosengaarden i høj grad lever op til den kvalitet, der opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at have et beskæftigelse, samværs og aktivitets tilbud uden for botilbuddet. Tilbuddet har fokus på, at borgerne i det omfang den enkelte formår det, er medbestemmende i forhold til hvilke tilbud de tilbydes.</p> <p>Tilbuddets borgere har alle et beskæftigelses eller samværstilbud uden for tilbuddet, og alle får derved et miljøskifte og mulighed for at skabe nye relationer til andre medborgere.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i som minimum engang om året, at være deltagende i evalueringen af det beskæftigelses- eller samværstilbud som den enkelte borger deltager i til hverdag. Der er løbende dialog med dagtilbuddene om hvordan den enkelte borger trives i hverdagen. Tilbuddet har som et nyt tiltag, inviteret de pårørende med til møderne med dagtilbuddene for derved at give større indsigt i borgernes hverdag.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at være i dagbeskæftigelse eller samværstilbud, da det er en væsentlig del af det at have ophold på Rosengården. Samtlige borgere har et dagtilbud uden for botilbuddet - derved styrkes de sociale kompetencer som den enkelte borger med held kan profitere af.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at borgerne som minimum én gang om året, er med til at evaluere egen beskæftigelse - i samråd og med støttepersonalet fra botilbuddet og beskæftigelsesstedet. Det bemærkes ligeledes, at tilbuddet inviterer pårørende med til møderne vedrørende borgernes beskæftigelse eller samværstilbud, så indblik og forståelsen af borgernes hverdag bliver større.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, hvordan de i samarbejde med borgeren og beskæftigelsestilbuddene får tilrettelagt hverdagen for den enkelte borger. Fx tilrettelægges indsatsområderne i handleplanen ud fra den enkelte borgers kompetencer og drøftes med borgeren inden handleplansmøde med dagbeskæftigelsen. Tilbuddet er begyndt at invitere de pårørende med til handleplansmøder på Rosengården, med accept fra den berørte borger. Dette for at de pårørende kan få indblik og større forståelse for, hvordan borgeren fungerer i sin hverdag.</p> <p>Borgeren er med til at komme med ønsker om beskæftigelse i det omfang borgeren kan give udtryk for det. Medarbejderne oplyser at borgerne er med til møderne, der foregår mindst 1 gang om året på deres respektive beskæftigelsessteder.</p> <p>Der lægges vægt på at det forgår i vante omgivelser, og med det personale de kender og er trykke ved, og at der tales om fokusområder samt borgerens trivsel på beskæftigelsesstederne.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, at samtlige borgere er i beskyttet beskæftigelse eller i et samværstilbud.</p> <p>3 borgere arbejder på beskyttet værksted på VSV (Vordingborg)</p> <p>3 borgere er i Væksthuset (Lundby) et aktivitets og samværstilbud.</p> <p>1 borger er på STU undervisning i Ungegruppen (Næstved)</p> <p>1 borger er i aktivitets og samværstilbuddet Stjerneskuddet i Præstø.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynet opfattelse, at tilbuddet arbejder aktivt med at tilbyde borgerne en bred vifte af aktiviteter for at styrke deres selvstændighed og sociale relationer med andre ligesindede borgere. Borgerne tilbydes ledsagelse til familiebesøg og alle former for aktiviteter og oplevelser.

Tilbuddet har en god kontakt til borgernes pårørende, og der arbejdes aktivt med at borgerne har kontakt med deres pårørende. Der afholdes årligt to familie-arrangementer. Pårørende har mulighed for at overnatte i tilbuddet såfremt der er ønsker om dette.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed


Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker og understøtter borgerne individuelt i deres kompetencer og selvstændighed ved at tilbyde en vifte af aktiviteter, der samtidig styrker de sociale relationer.

Der lægges vægt på, at tilbuddet bruger lokalmiljøet og de nærliggende byer i området med henblik på at borgerne får så mange (og forskellige) oplevelser som muligt.

Endvidere lægges der vægt på, at der er en god kontakt til de pårørende og at tilbuddet arrangerer et par årlige sammenkomster for pårørende, hvor det er mulighed for at styrke samværet med borgerne og tilbuddets medarbejdere. Tilbuddet ser gerne at de pårørende kommer på besøg og der er mulighed for overnatning på stedet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren er i højgrad opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, hvordan de i praksis arbejder med borgernes kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet tager i samarbejde med borgeren udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov og finder der igennem hvilke områder der vil styrke eller vedligeholde borgernes kompetencer og selvstændighed. Målene er ofte gøremål i eller uden for hjemmet.</p> <p>I arbejdet / samarbejdet med den enkelte borger støtter tilbuddet borgerne i at indgå i sociale relationer fx med fastholdelse af en strukturel og forudsigelig hverdag, i forhold til daglige gøremål og i forhold til døgnrytmen herunder morgenvækning, spisetider m.m.</p> <p>Billedkommunikationen gør meget for borgerne i deres hverdag og der er enkelte borgere der kan anvende Ipad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at borgerne får af muligheder for at være deltagende i nærmiljøet. Borgerne får tilbud om at deltage i fællesspisning i medborgerhuset i Lundby, det årlige Svend Gønge marked, gudstjeneste i Sværdborg kirke. Biografter i Næstved. Koncerter og udstillinger i de nærliggende større byer m.m. Enkelte borgere deltager i bowling, ridning og svømning.</p> <p>Medarbejderne oplyser at borgerne fortsat mødes med et andet botilbud "Dyssemosen", hvor de hygger og har fælles musik, bevægelse og male oplevelser.</p> <p>Der arrangeres fælles fester og borgerne deltager i fx fødselsdage med andre borgere fra bostedet. For at styrke de sociale relationer, er der tilbud om tirsdags klub i Præstø, ferier, koloni/bondegårdsbesøg i mindre grupper,</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Der lægges vægt på, at tilbuddet påskønner at borgerne har så meget kontakt til deres pårørende, hvor dette er muligt.</p> <p>Tilbuddet oplyser at de fleste af borgerne pårørende er ældre mennesker, og derfor kan det være svært for de pårørende at finde overskud til at besøge dem så ofte. Tilbuddet har 2 årlige arrangementer, hvor der er en god opbagning fra de pårørende. Borgerne hjælpes med at ringe, skrive breve osv. hvis der er ønske om dette. Ønsker borgeren at besøge familien, så ledsages borgeren dertil.</p> <p>Tilbuddet oplyser, at 4 af borgerne sporadisk er på weekend eller ferie besøg. 2 borgere besøger eller skiftes til at besøge deres søskende. 1 borger besøger 1 - 2 gange om året familien i Jylland. 1 borger har ingen mulighed for at besøge (kontakte) familien (fravalgt).</p> <p>Der er også lagt vægt på at de pårørende kan overnatte på tilbuddet. En pårørende har tidligere givet udtryk for, at være rigtig godt tilfreds med denne mulighed, da hun kunne være sammen med sin datter på en anden måde ved at følge datterens hverdag og gøremål.</p> <p>Medarbejderne oplyste at de oplevede at det var en god måde at være sammen med de pårørende på.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan dokumentere resultater, og at de anvendte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen og borgernes funktionsniveau. Tilbuddet anvender et elektronisk journalsystem, hvor der opdateres viden om den enkelte borger. Tilbuddet følger løbende op på borgernes pædagogiske handleplan - disse justeres efter behov i takt med udvikling eller vedligehold af borgernes funktioner. Borgerne kan via husmøder eller kontaktpersonordningen give udtryk for deres ønsker og behov i hverdagen og tilbuddet støtter op i det omfang det er muligt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddets faglige tilgange samt metoder er relevante i forhold til målgruppen - udviklingshæmmede borgere med funktionsnedsættelse. Der lægges vægt på, at der arbejdes ud fra en struktureret og visuel tilgang og der følges løbende op den enkelte borgers pædagogiske plan. Tilbuddet har tillige et elektronisk journalsystem, hvor der dagligt bliver ajourført viden om borgerne. Der er et tæt samarbejde med de aktører som borgerne er i kontakt med i hverdagen.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets faglige referenceramme, der omfatter den anerkende tilgang, relations og stuktret pædagogiske tilgange - alle relevante i forhold til buddets målgruppe. Tilbuddet vil dog i foråret 2017 sende samtlige medarbejdere på kursus i neuropædagogik, da denne fremover skal være den fælles referenceramme for alle medarbejderne. Alle medarbejdere skal ligeledes igennem et kursus vedrørende Autisme.</p>

Tilbuddet anvender flere former for kommunikationsmidler fx pictogrammer, fotos og fotobøger, ugetavler med billeder suppleret med Tegn til tale. Den pædagogiske tilgang samt metode indgår som indsatsområder i den enkelte borgers pædagogiske handleplan.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets fremsendte oplysninger - fx § 141 og pædagogiske handleplaner - i forbindelse med tilsynsbesøget. Tilbuddet kan her dokumentere resultater med udgangspunkt i de mål der er sat for borgerne.

Tilbuddet anvender Dan journal til at dokumentere resultater samt til løbende observationer og informationer til opfølgning for den enkelte borger. På personalemøderne bliver disse oplysninger evalueret og anvendt til egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet har ligeledes vægtet tidligere oplysninger fra Visitator i Vordingborg Kommune, der fortalte at der er evaluering af resultater 1. gang om året og at vurderingen er at tilbuddet varetager den pågældendes borgers behov for hjælp og støtte i hverdagen og yder en pædagogisk indsats i hverdagen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, hvordan man håndterer dokumentation til brug for de visiterende kommuner. De resultater der opnås for den enkelte borger dokumenteres i tilbuddets DAN journal - systemet bruges ligeledes til opfølgning på den enkeltes borgers plan.


Tilbuddet anvender også personale- og teammøder til at følge op på de mål der er sat for borgerne eller til at igangsætte nye mål for borgerne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets oplysninger samarbejdspartnere, der er aktuelle i forhold til den enkelte borger - fx musikskole, malerskole og div. sommerfester i lokalområdet. Der er tæt samarbejde med samværstilbuddene, læger, tandlæger og andre sundhedsfaglige personer. massage terapeut, kontakt til andre botilbud m.m.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes ønsker og behov og at borgerne inddrages i det omfang det er muligt.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel. Tilbuddet har ansat hhv. en sygeplejerske og en kok til varetagelse af de sundhedsfaglige udfordringer.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en personalehåndbog med vejledninger, om hvordan man håndterer magtanvendelser og utilsigtede hændelser.</p> <p>Det er også Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på vold og overgreb mellem borgerne, men at det er mindre tydeligt hvordan tilbuddet forholder sig til vold og overgreb fra borger mod medarbejder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i det omfang det er muligt formår at understøtte borgernes ønsker og behov. Tilbuddet understøtter borgerne via samtaler og husmøder. Tilbuddet er opmærksomme på borgernes funktionsniveau og hvilke kommunikationsmidler der skal anvendes til den enkelte borger. Det er tilbuddets opfattelse at borgeren ved hvad der er besluttet for den enkelte borger. Borgerne har mulighed for via husmøder eller med kontaktperson at få indflydelse på madplan, fritidsudflugter, ferie m.m.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt. Tilbuddet har fokus	

på måden der bliver kommunikeret med borgerne fx ved at anvende visuelle metoder for de borger der har en hørenedsættelse og for de borgere der har delvis eller meget lidt verbalt sprog osv. Borgerne bliver inddraget via en maddag og madplan. Der er husmøder og samværsgage, hvor borgerne kan vælge til og fra af aktiviteter. Borgernes ønsker imødekommes i den grad det er muligt.

Socialtilsynet vurderer fortsat at IT redskaber bør have tilbuddets opmærksomhed som afsæt for udvikling af borgerne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne bliver inddraget og sammen med en medarbejder får afklaret, hvad der er borgerens ønsker eller behov. Medarbejderne oplyser at det er gennem motivation, støtte og vejledning at det bliver afklaret med borgeren, hvad der skal ske på f.eks. dagen og ikke mindst afklaret om, hvad borgeren har tænkt sig i forbindelse med en oplevelse eller aktivitet uden for hjemmet, i dagtilbuddet osv.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet oplyser at de i højere grad end tidligere efterlever det de siger de gør.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der lægges vægt på, at tilbuddet har ansat hhv. en sygeplejerske og en kok til varetagelse af de sundhedsfaglige udfordringer, der er en følge af at borgerne bliver ældre.

Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet oplyser at borgerne er blevet mere selvstændige, glade og tilfredse. At borgerne trives og tilbydes fysiske aktiviteter. Endelig lægges det vægt på, at tilbuddet er opmærksomme på at borgernes helbredstilstand med løbende helbredstjek hos læger, tandlæger m.m.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejders oplysninger om at borgerne generelt trives godt i tilbuddet. Medarbejderne oplever at borgerne er blevet mere selvstændige og at de virker mere glade og tilfredse end tidligere. Udviklingen tilskrives, at tilbuddet har arbejdet med at skabe stabilitet og overblik i hverdagen for leder, medarbejdere og borgere.

Endvidere oplyses det, at der fortsat er fokus på borgernes trivsel i forhold til diagnoser, medicin-dosering og den enkelte borgers kropssprog.

Socialtilsynet har ved de seneste tilsyn bemærket, at borgerne trives og hygger sig med de sysler / hobbyer de har i deres fælles-stue. Borgerne

trives på hver deres måde ud fra deres formåen og funktionsniveau.

Endvidere er der lagt vægt på, at en forespurgt kommune giver udtryk for at den pågældende borger er velplaceret og trives i botilbuddet, og at kommune ikke har overvejelser om at ændrer dette.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatorer i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet oplyser at de især har fokus på de kvindelige borgere og mammografi scanning. Tilbuddet har ansat en sygeplejerske til varetagelse af det somatiske område, kontakt til lægehus og dosering af medicin. Der er ligeledes ansat en kok der er ernæringsansvarlig så borgerne dagligt får en sund og varieret kost. Borgerne ledsages og der samarbejdes med læge, tandlæge, psykiatrien og demens- koordinatore. Medarbejderne oplyser at såfremt der skulle være fysiske forandringer med den enkelte borger, ville dette hurtigt blive observeret, da de hjælper de enkelte borgere med deres personlige hygiejne.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er kommet en del pleje-behov i takt med at borgerne er blevet ældre. Tilbuddet tilbyder fysiske aktiviteter som spadsereture, motions cykling, dans og bevægelse i musiktimerne. Som nyt tiltag tilbydes der også gymnastik og det oplyses at næsten alle borgerne deltager. Der er fokus på at vedligeholde og styrke borgernes grov-motoriske færdigheder. Der er også lagt vægt på, at borgerne tilbydes massage en gang om mdr. hos en fysioterapeut. Massagen medvirker til at give borgerne større velvære og energi - massagen nedsætter borgernes stressniveau.	

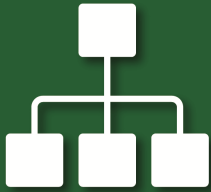
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på hvordan De i praksis skal håndtere magtanvendelser. Der lægges også vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgang er med til at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har ikke indberettet nogen magtanvendelser og derfor er vurdering af hvordan regler og procedurer efterleves baseret på et skøn.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har regler og procedurer for magtanvendelse og at det fremgår af personalehåndbogen. Magtanvendelse er et fast punkt på P-møderne. Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgang til borgerne er relationel og anerkende med fokus på skabe et trygt og forudsigeligt miljø på stedet.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet oplyser at evt. magtanvendelser vil blive dokumenteret i Deres journal system under den enkelte borgere og at magtanvendelsen efterfølgende vil blive taget op på et P-møde med henblik på læring og forbedring af indsatsen.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at forbygge vold og overgreb. Der lægges vægt på tilbuddets pædagogiske tilgang og etiske overvejelser om, hvordan de kan undgå vold og overgreb mellem borgerne. Tilbuddet har en god beskrivelse af hvorledes de håndterer utilsigtede hændelser. Derimod fremkommer det ikke tydeligt, hvordan overgreb eller vold fra borger mod medarbejder behandles.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren er i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet - i det daglige pædagogiske arbejde/samarbejde med borgerne og borgerne imellem - har haft mange etiske overvejelser om, hvordan de kan undgå vold og overgreb i tilbuddet. Såfremt det observeres, at der er adfærd imellem borgerne der kunne signalere vold eller overgreb, vil tilbuddet øjeblikkeligt handle derpå. Indsatsen vil efterfølgende være samtaler og en øget brug billede-kommunikation for at vise borgerne hvordan man omgås hinanden på en ordentlig måde.	

Det er imidlertid ikke tydeligt hvordan overgreb fra borger mod medarbejder registreres, indberettes og anmeldes.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet organisatorisk og ledelsesmæssigt er under opbygning. Leder har siden sin tiltrædelse formået at få skabt ro og overblik til gavn for både medarbejder og borgere. Der er fokus på efteruddannelse og på at bringe medarbejdergruppens forskellige kompetencer i spil til gavn for borgerne. Der er faglig sparring i hverdagen og på personalemøderne. Der ydes ekstern supervision hvis behovet opstår. Tilbuddet har en aktivbestyrelse, der har tillid til at dagligleder tager vare på de opgaver der fremgår af stillingsbeskrivelsen. Medarbejdergruppen har de rette kompetencer og personalegennemstrømningen og sygefraværet er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Der har været enkelte personaleudskiftninger. Men tilbuddet fremstår generelt med et godt arbejdsmiljø.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder, der har erfaring med personaleledelse fra det private arbejdsmarked. Der lægges vægt på, at leder er god til at uddelegere hverdagens opgaver til medarbejderne og har flair for når eller hvis der er mislyde i medarbejdergruppen. Leder har ikke nogen pædagogisk baggrund, men er god til at bruge pædagogerne til at også det faglige niveau får fokus. Fra d. 1-1-2017 er der ansat en tovholder med pædagogisk/psykoterapeutisk baggrund. Der er faglig sparring i hverdagen og ved personalemøderne. Der vil såfremt behovet opstår blive anvendt eksterne supervision. Der lægges også vægt på, at tilbuddet har en aktivbestyrelse der har tillid til at daglig leder tager vare på de opgaver der vedrører medarbejderne, borgerne samt de administrative opgaver som følge af lederstillingen. Bestyrelsen har i forbindelse med lederstillingen udfærdiget en stillingsbeskrivelse.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at leder har været daglig leder af Rosengården siden sep. 2015. Leder har sin ledelseserfaring fra det privat arbejdsmarked. Leder har igennem sin lederstillinger oparbejdet stor erfaring med regnskab og administration. Leder har "endnu" ingen lederuddannelse. eller pædagogisk baggrund. Det pædagogiske kompenseres der for med ansættelse af tovholder fra 1-1-2017.

Tovholder er uddannet pædagog / psykoterapeut.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at der efter flere års turbulente leder-skift, så har leder på meget kort tid formået at skabe ro og overblik for medarbejdere og borgerne.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at der arbejdes på at få mere ekstern supervision, hvor det er relevant. Der er mulighed for fagligsparring på P møderne. I dagligdagen og under samtaler sparrer leder og medarbejdere med hinanden.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere giver udtryk for at, tilbuddet har en god og aktiv bestyrelse.

Der er et tæt dialog mellem bestyrelsesformanden, leder og medarbejdere. Generelt er bestyrelsen meget interesseret i hvordan borgerne har det.

Bestyrelsesformanden fortæller ved tilsynsbesøget (2016), at bestyrelsen påtænker at der kan ske ændringer for botilbuddet. Ændringerne kan være et generationsskifte af yngre borgere med mulighed for at udvide med pladser. Tilbuddet er sårbart, når ældre borgere falder fra. Tilbuddet har i foråret 2017 udvidet med 2 pladser.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages af kompetente medarbejdere.

Der lægges vægt på, at tilbuddets personalesammensætning af pædagoger, omsorgsmedhjælpere, en kok samt en sygeplejerske bevirker at forskellige ressourcer bringes i spil til gavn for borgerne.

Der lægges også vægt på, at personalegennemstrømning og sygefravær er på et niveau der er sammenligneligt med lignende arbejdspladser.

Endelig er der lagt vægt på, at APV anbefalinger fra 2016 er gennemført.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet planlægger med en pædagog på arbejde - morgen og aften, der kan være med til at vejlede det øvrige personale i tvivlsspørgsmål angående borgerne. Borgerne har en fast tilknyttet kontaktperson, der skal varetage borgerens ønsker og behov - det kan fx være indkøb, cafebesøg, ture, ledsage til læge, frisør m.m.

Det somatiske varetages af en sygeplejerske. Aftaler om den enkelte borger aftales med sygeplejersken og kontaktpersonen ledsager til læge, sygehus og på indkøb. Borgerne følger meget gerne med i medarbejdernes familier og deres ve og vel. Den enkelte medarbejder vælger selv hvor grænsen er.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en stabil medarbejder- og vikargruppe.

Personalegennemstrømningen er ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Nuværende leder / forstander blev ansat d. 1. sep. 2015. Leder oplyser at det har været nødvendigt at tage afsked med en enkelt medarbejder.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at sygefraværet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Der har dog været en lille stigning i sygefraværet i forbindelse med en opsigelse. Vikarforbruget ligger inden for hvad der er "normalt" sammenlignet med sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Vedrørende APV.</p> <p>Alle medarbejdere har deltaget i ergonomi-kursus, som planlagt ud fra de arbejdsopgaver, der bliver udført i Rosengårdens regi. Trappe ned til kælder har fået trappesten.</p> <p>Alle medarbejdere har fået skridsikre træsko, der skal bruges når borgerne skal bades. Oprydning i fællesstuen hver dag for at undgå faldulykker.</p> <p>Pædagoger bliver trukket ud af arbejdsplan når der er skriveopgaver.</p>	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdergruppe støtter borgerne i forhold til de ønsker og behov borgerne måtte have. Tilbuddet har igangsat tiltag med henblik på faglig opkvalificering af medarbejdergruppen. Personalet har et godt samspil med borgerne og personalet er gode til læse og oversætte hvad borgerne vil og kan. Der er en god omgangstone på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen besidder de relevante faglige kompetencer i forhold til at understøtte borgernes behov. Der lægges vægt på, at forskellige faglige kompetencer er et aktiv i samspillet med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vægter ligeledes, at medarbejderne har et godt samspil med borgerne og at medarbejderne er gode til at oversætte hvad borgerne vil og kan.</p> <p>Socialtilsynet vægter også at der er gennemført relevante kursusforløb i 2016 og at der i 2017 atter er fokus på efteruddannelse der matcher målgruppens behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets sammensætning af faglige kompetencer hos medarbejderne.</p> <p>Både leder og medarbejdere oplyser at medarbejdergruppen har relevant uddannelse og viden. Det forventes, at der kan iværksættes et "rotationsforløb", så den enkelte medarbejder kan opkvalificeres med relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Uddannelse og viden bliver løbende opdateret hen over året, gennem</p>	

supervision samt eksterne samarbejdspartnere.


Der er også lagt vægt på, at alle fastansatte har gennemført diverse kurser i 2016 - Tegn til tale, Ergonomi-kursus, Førstehjælpkursus, Praktisk selvforsvar / konflikthåndtering og Supervision: udviklingshæmmede og deres seksuelle behov m.m. I 2017 forventes deltagelse i følgende kurser: Omsorgshjælp, Neopædagogik og Autisme

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at tilsynets observationer af personalets samspil med borgerne og ikke mindst personalets opfattelse af at de har et godt samspil med borgerne. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne er gode til at oversætte, hvad det er borgeren gerne vil vise eller fortælle ved besøget. Endelig er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at fx rengøring ass., kok og andre service personer der kommer i tilbuddet vejledes, så de har den rette indsigt og nødvendige viden om relationen til borgerne og det samspil der skal være.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes behov. Borgerne trives i og med de fysiske rammer der er på stedet. Flere af borgerne har boet der i mange år. Botilbuddets fysiske rammer er velegnet for borgere, der har brug for at kunne overskue sit eget værelse og fælleslokalerne. Tilbuddet disponerer over mange kvadratmeter både inde og ude. Der er i udbygninger mulighed for dyrke forskellige aktiviteter og der er rig mulighed for at anvende den store have. Tilbuddet udvides med 2 lejligheder i 2017.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel. Der lægges vægt på at borgerne opfatter botilbuddet som deres hjem, 5 af borgerne har boet der siden 1966, 2 siden 1979 og 1 siden 2013. Værelserne er individuelt indrettet og afspejler den enkeltes interesser. Tilbuddet disponerer over mange kvadratmeter både inde og udendørs.</p> <p>Der er i udbygninger mulighed for dyrke forskellige aktiviteter og der er rig mulighed for at anvende den store have. De fysiske rammer udvides i 2017 med 2 lejligheder.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Det er Socialtilsynets oplevelse, at borgerne trives i de fysiske rammer og at de er glade for at bo på stedet og at de betragter det som deres hjem. 7 af de 8 borgere har boet på Rosengården i mange år. Borgerne har værelser i stueetagen og fordelt så de er let tilgængelige for borgerne. Værelserne er individuelt indrettet ud fra borgerens ønsker og behov. Ved indretning af fællesarealerne bliver borgerne spurgt om de har ønsker til disse og så vidt det er muligt tages der hensyn til disse ønsker. Udendørsarealerne er let anvendelige for borgerne - det er nemt at komme til og fra.</p> <p>De fysiske rammer ændres i 2017 med en udvidelse af 2 lejligheder på 1 sal. Ændringen er godkendt af Socialtilsynet.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at der fortsat tages hensyn til borgernes alder og handicap (der er opsat gelænder i gangen til hjælp for svagtseende). Der er etableret nye badeværelser til borgerne i 2011, nyt gulv i den store lange gang, et vaskerum er yderligere etableret i forbindelse med de nye badeværelser. Borgerne ønsker sig et nyt køkken, men ellers er de fysiske rammer i orden.

Der er også lagt vægt på, at borgerne bor i stueetagen, at de har fælles stue og et stort fælles spisekøkken.

Tilbygningen rummer 3 store badeværelser samt et kombineret vaskerum/bryggers. Der er gode aktivitetsrum, bl.a. et stort lokale på første sal som bruges til malerskole, og rummer pc plads samt mødelokaler. Der er musik-, drama- og afspændingslokale i sidebygningen. Haven ligner mest en park med en lille tilstødende skov med stier.

Der er mange æbletræer, som beboerne er med til at plukke æbler fra.

Der er endelig lagt vægt på, at indretningen af borgernes værelser og fælleslokalerne, er med til at skabe et brugervenligt miljø med mulighed for god trivsel.

Der er god plads, og gode muligheder for at udfolde sig, både alene og sammen med de andre borgere.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet afspejler at det er borgernes hjem.

Rosengården består af ældrebygninger der indeholder fællesrum, værelser, stort spisekøkken, badeværelser samt en første sal der pt. anvendes til møder m.m. (mindre lejlighed). Udsmykningen i fællesarealerne er billeder som borgerne selv har malet. Der er oplysningstavler om udflugter, ferie m.m. Sidebygningen anvendes til forskellige aktiviteter

som fx musik, motion samt til fælles arrangementer. Sidebygningen rummer også to værksteder - til redskaber og maskiner.

Kælderen anvendes til vaskerum samt viktualierum. Udendørsarealerne består af en parklignede have med frugt og bær buske, der støder op til et mindre stykke skov. Der er flere hyggelokke og terrasser.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

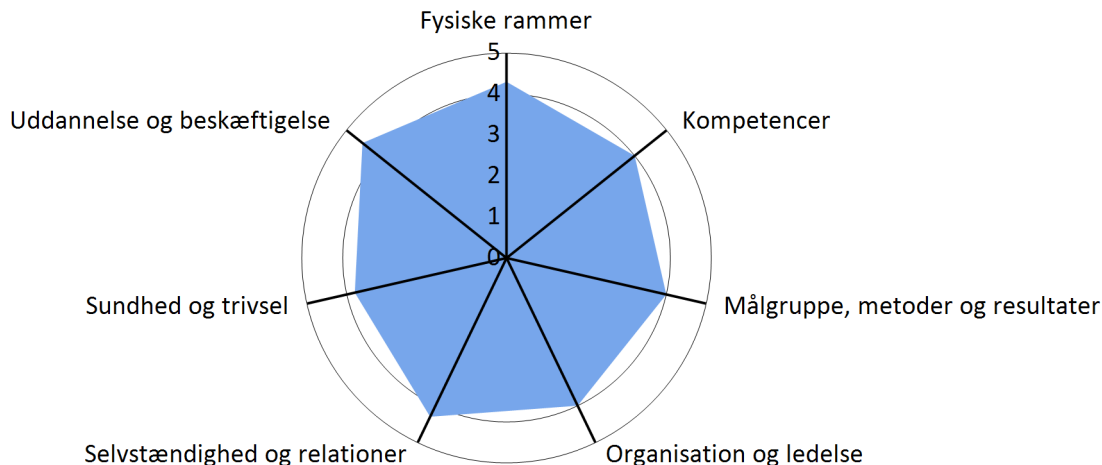
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Modtaget 26-01-2017 Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn. Bilag 1 - oplysninger om sygefravær og personalegennemstrømning. Bilag 2 - årsberetning fra bestyrelsen Bilag 3 - Oversigt over aktuelt indskrevne borgere. Bilag 4 - Handleplaner, pædagogisk handleplaner, Bevilling af aktivitets- og samværstilbud. Bilag 5 - Oversigt over fratrådte og nyansatte medarbejdere. Bilag 6 - Oversigt over nuværende ansatte. Bilag 7 - Opgørelse af vikarforbrug. Bilag 8 - Kompetenceudvikling. Bilag 9 - Resultatdokumentation
Observation	Der er en god omgangstone på tilbuddet.
Interview	Leder, Tovholder, Medarbejdere, Borgere - (observation i borgernes fællesstue)
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.