

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Rosengården Døgninstitution
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3. sal 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

07-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Rosengården Døgninstitution
Hovedadresse	Sværdborgvej 94 4750 Lundby
Kontaktoplysninger	Tlf: 55767004 E-mail: Tove@rosengaarden-lundby.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Tove Jensen
CVR nr.	24197743
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hans-Erik Olsen (Tilsynskonsulent, voksenområdet)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	31-01-19: Sværdborgvej 94, 4750 Lundby (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet og understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.</p> <p>Det vurderes yderligere, at tilbuddets drift varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Det vurderes at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov.</p> <p>Det vurderes endeligt at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats.</p> <p>Godkendelse: Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 108 og § 107 med i alt 10 pladser. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: alder: 18 til 85, udviklingshæmning. Tilbuddet henvender sig til borgere med udviklingshæmning, som har brug for hjælp ved motivation, støtte og vejledning i dagligdagen.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Temaerne: . Selvstændighed og relationer • Organisation og ledelse • Fysiske rammer.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rosengården i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Borgerne motiveres i høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i høj grad prioriteres.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at være i dagbeskæftigelse eller samværstilbud, da det er en væsentlig del af det at have ophold på Rosengården. Samtlige borgere har et dagtilbud uden for botilbuddet - derved styrkes de sociale kompetencer som den enkelte borger med held kan profitere af.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at borgerne som minimum én gang om året, er med til at evaluere egen beskæftigelse - i samråd og med støttepersonalet fra botilbuddet og beskæftigelsesstedet. Det bemærkes ligeledes, at tilbuddet inviterer pårørende med til møderne vedrørende borgernes beskæftigelse eller samværstilbud, så indblik og forståelsen af borgernes hverdag bliver større.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i samarbejde med borgeren og beskæftigelsestilbuddene får tilrettelagt hverdagen for den enkelte borger. Fx tilrettelægges indsatsområderne i handleplanen ud fra den enkelte borgers kompetencer og drøftes med borgeren inden handleplansmøde med dagbeskæftigelsen. Tilbuddet er begyndt at invitere de pårørende med til handleplansmøder på Rosengården, med accept fra den berørte borger. Dette for at de pårørende kan få indblik og større forståelse for, hvordan borgeren fungerer i sin hverdag. Borgeren er med til at komme med ønsker om beskæftigelse i det omfang borgeren kan give udtryk for det. Medarbejderne oplyser at borgerne er med til møderne, der foregår mindst 1 gang om året på deres respektive beskæftigelsessteder. Der lægges vægt på at det forgår i vante omgivelser, og med det personale de kender og er trygge ved, og at der tales om fokusområder samt borgerens trivsel på beskæftigelsesstederne.

Indikator 01.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad modtager et dagtilbud der er afpasset efter borgerens behov og ønsker. Der er lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, at samtlige borgere er i beskyttet beskæftigelse eller i et samværstilbud.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rosengården i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet sammen med borgeren tager udgangspunkt i de af kommunen udarbejdede handleplaner og at tilbuddet udarbejder pædagogiske handleplaner på baggrund heraf. At der afholdes husmøder hver 3 uge hvor borgerne er medbestemmende i forhold til f.eks. madplan - ture m.m.

Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet sammen med borgeren opstiller mål for f.eks. sociale aktiviteter - motion m.m. og at det sker på baggrund af inspirationspunkter i deres journaliseringssystem danjournal. At der anvendes billedmaterialer i kommunikationen med de kommunikativt svage borgere og der anvendes tegn til tale.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder samstemmende oplyser at de opstillede mål nedskrives i deres journaliseringssystem og løbende revurderes. At voksenudredningsmetoden anvendes til at dokumentere målopfyldelsen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne individuelt og ud fra deres behov og formåen indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund bl.a. ugentligt musik sammenkomst med borgere fra andet nærliggende tilbud og deltagelse i megafest og Kandis koncert, sommerfest og internt OL.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har flere tilbagevendende arrangementer bl.a. sammen med nærliggende botilbud hvor der ex. afholdes malerskole.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af at flere af borgerne går i aktivitetshus - sumba og en til ridning. At tilsynet under rundvisning på tilbuddet kunne se adskillige plancer for ture og arrangementer hen over året. At flere af borgerne grundet alder og fysiske begrænsninger/dagsformen fravælger de eksterne tilbud.


Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af nogle borgere støttes i at besøge deres pårørende og får besøg af pårørende ved arrangementer som julestue og fødselsdage og andre mere regelmæssigt. At borgerne støttes i at ringe hjem, en borger facetimer med pårørende og tilbuddet inviterer pårørende ved arrangementer. At de pårørende inviteres til opfølgende handleplans møder såfremt borgeren er indforstået hermed.

At de pårørende har mulighed for at overnatte i tilbuddet. At der er et pårørenderåd.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rosengården i høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Tilbuddet redegør i høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad arbejder med faglige tilgange samt metoder der er relevante i forhold til målgruppen, der beskrives som udviklingshæmmede borgere med funktionsnedsættelse. Der lægges vægt på, at der arbejdes ud fra en struktureret og visuel tilgang og der følges løbende op den enkelte borgers pædagogiske plan. Tilbuddet har tillige et elektronisk journalsystem, hvor der dagligt bliver ajourført viden om borgerne. Der er et tæt samarbejde med de aktører som borgerne er i kontakt med i hverdagen.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder, der omfatter den anerkende tilgang, relations og stuktureret pædagogiske tilgange - alle relevante i forhold til buddets målgruppe. Det er vægtet, at tilbuddet har haft samtlige medarbejdere på kursus i neuropædagogik, da denne fremover skal</p>	

være den fælles referenceramme for alle medarbejderne. Alle medarbejdere har ligeledes været igennem et kursus vedrørende Autisme.

Tilbuddet anvender flere former for kommunikationsmidler fx pictogrammer, fotos og fotobøger, ugetavler med billeder suppleret med Tegn til tale. Den pædagogiske tilgang samt metode indgår som indsatsområder i den enkelte borgers pædagogiske handleplan.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fremsendte oplysninger - fx § 141 og pædagogiske handleplaner - i forbindelse med tilsynsbesøget er relevante og det viser, at tilbuddet kan dokumentere resultater med udgangspunkt i de mål der er sat for borgerne.

Tilbuddet anvender Dan journal til at dokumentere resultater samt til løbende observationer og informationer til opfølgning for den enkelte borger. På personalemøderne bliver disse oplysninger evalueret og anvendt til egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet har ligeledes vægtet tidligere oplysninger fra Visitator i Vordingborg Kommune, der fortalte at der er evaluering af resultater 1. gang om året og at vurderingen er at tilbuddet varetager den pågældendes borgers behov for hjælp og støtte i hverdagen og yder en pædagogisk indsats i hverdagen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer de opnåede resultater til brug for de visiterende kommuner. De resultater der opnås for den enkelte borger dokumenteres i tilbuddets DAN journal - systemet bruges ligeledes til statusopfølgning på den enkeltes borgers plan.

Tilbuddet anvender også personale- og teammøder til at følge op på de mål der er sat for borgerne eller til at igangsætte nye mål for borgerne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet samarbejder med tæt med borgernes dagtilbud samt andre samarbejdspartnere, der er aktuelle i forhold til den enkelte borger - fx musikskole, malerskole og div. sommerfester i lokalområdet. Der er tæt samarbejde med læger, tandlæger og andre sundhedsfaglige personer. massage terapeut, kontakt til andre botilbud m.m.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rosengården i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad formår at understøtte borgernes ønsker og behov. Tilbuddet understøtter borgerne via samtaler og husmøder. Tilbuddet er opmærksomme på borgernes funktionsniveau og hvilke kommunikationsmidler der skal anvendes til den enkelte borger. Det er tilbuddets opfattelse at borgeren ved hvad der er besluttet for den enkelte borger. Borgerne har mulighed for via husmøder eller med kontaktperson at få indflydelse på madplan, fritidsudflugter, ferie m.m.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt. Tilbuddet har fokus på måden der bliver kommunikeret med borgerne fx ved at anvende visuelle metoder for de borger der har en hørenedsættelse og for de borgere der har delvis eller meget lidt verbalt sprog osv. Borgerne bliver inddraget via en maddag og madplan. Der er husmøder og samværsdage, hvor borgerne kan vælge til og fra af aktiviteter. Borgernes ønsker imødekommes i den grad det er muligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat at IT redskaber bør have tilbuddets opmærksomhed som afsæt for udvikling af borgerne.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i høj grad bliver inddraget og sammen med en medarbejder får afklaret, hvad der er borgerens ønsker eller behov. Medarbejderne oplyser at det er gennem motivation, støtte og vejledning at det bliver afklaret med borgeren, hvad der skal ske på f.eks. dagen og ikke mindst afklaret om, hvad borgeren har tænkt sig i forbindelse med en oplevelse eller aktivitet uden for hjemmet, i dagtilbuddet osv.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der lægges vægt på, at tilbuddet har ansat hhv. en sygeplejerske til varetagelse af de generelle sundhedsfaglige udfordringer. Der er ligeledes ansat kok, som ansvarlig for den ernæringsmæssige del af behandlingen.</p> <p>Der lægges ligeledes vægt på, at tilbydes fysiske aktiviteter og, at tilbuddet er opmærksomme på at borgernes helbredstilstand med løbende helbredstjek hos læger, tandlæger m.m.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne generelt trives godt i tilbuddet. Medarbejderne oplever at borgerne er blevet mere selvstændige og at de virker mere glade og tilfredse end tidligere. Udviklingen tilskrives, at tilbuddet har arbejdet med at skabe stabilitet og overblik i hverdagen for borgerne.</p> <p>Endvidere oplyses det, at der fortsat er fokus på borgernes trivsel i forhold til diagnoser, medicin-dosering og den enkelte borgers kropssprog.</p> <p>Socialtilsynet har ved de seneste tilsyn bemærket, at borgerne trives og hygger sig med de sysler / hobbyer de har i deres fælles-stue. Borgerne trives på hver deres måde ud fra deres formåen og funktionsniveau.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at en forespurgt kommune giver udtryk for at den pågældende borger er velplaceret og trives i botilbuddet, og at kommune ikke har overvejelser om at ændrer dette.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes sundhedstilstand. Det er vægtet, at tilbuddet har ansat sygeplejerske, som ansvarlig for det sundhedsfaglige aspekt i tilbuddet, herunder medicin håndtering/dosering etc. der er ligeledes ansat en kok der er ernæringsansvarlig så borgerne dagligt får en sund og varieret kost. Borgerne ledsages og der samarbejdes med læge, tandlæge, psykiatrien og demenskoordinatorer. Medarbejderne oplyser at såfremt der skulle være fysiske forandringer med den enkelte borger, ville dette hurtigt blive observeret, da de hjælper de enkelte borgere med deres personlige hygiejne.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er kommet en del pleje-behov i takt med at borgerne er blevet ældre. Tilbuddet tilbyder fysiske aktiviteter som spadsereture, motions cykling, dans og bevægelse i musiktimerne. Som nyt tiltag tilbydes der også gymnastik og det oplyses at næsten alle borgerne deltager. Der er fokus på at vedligeholde og styrke borgernes grov-motoriske færdigheder. Der er også lagt vægt på, at borgerne tilbydes massage en gang om mdr. hos en fysioterapeut. Massagen medvirker til at give borgerne større velvære og energi - massagen nedsætter borgernes stressniveau.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet er opmærksomme på hvordan De i praksis skal håndtere magtanvendelser. Der lægges også vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgang er med til at forebygge magtanvendelser.

Tilbuddet skal dog være opmærksom på, at der generelt ikke kan benyttes magtanvendelse i forbindelse med medicingivning. Hvis det vurderes, at være meget påkrævet, at borger skal have medicin, må det blive på baggrund af en lægefaglig vurdering og med en delegation til sundhedsfagligt personale med autorisation, hvis der skal foretages tvang i forbindelse med medicinering.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har regler og procedurer for magtanvendelse og at det fremgår af personalehåndbogen. Magtanvendelse er et fast punkt på P-møderne. Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgang til borgerne er relationel og anerkende med fokus på skabe et trygt og forudsigeligt miljø på stedet.

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet efter tilsynsbesøget har benyttet magtanvendelse over for en borger i forbindelse med medicingivning. Dette er af borgerens hjemkommune kommenteret som en ikke tilladt magtanvendelse. Socialtilsynet bakker op om denne vurdering og anbefaler, at der skal ligge en lægelig vurdering og delegation til sundhedsfagligt personale med autorisation hvis der skal foretages tvang i forbindelse med medicinering.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at tilbuddet oplyser at evt. magtanvendelser vil blive dokumenteret i Deres journal system under den enkelte borgere og at magtanvendelsen efterfølgende vil blive taget op på et P-møde med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

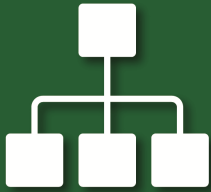
Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at forbygge vold og overgreb.

Der lægges vægt på tilbuddets pædagogiske tilgang og etiske overvejelser om, hvordan de kan undgå vold og overgreb mellem borgerne. Tilbuddet har en god beskrivelse af hvorledes de håndterer utilsigtede hændelser. Tilbuddet har udarbejdet voldspolitik, som hovedsageligt har fokus på vold mod medarbejdere og håndtering af dette.

Derimod fremkommer det ikke tydeligt, hvordan overgreb eller vold fra borger mod borger eller medarbejder mod borger behandles.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i det daglige pædagogiske arbejde/samarbejde med borgerne og borgerne imellem - har haft mange etiske overvejelser om, hvordan de kan undgå vold og overgreb i tilbuddet. Såfremt det observeres, at der er adfærd imellem borgerne der kunne signalere vold eller overgreb, vil tilbuddet øjeblikkeligt handle derpå. Indsatsen vil efterfølgende være samtaler og en øget brug billede-kommunikation for at vise borgerne hvordan man omgås hinanden på en ordentlig måde.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet har udarbejdet en voldspolitik, som generelt fokuserer på vold og overgreb mod medarbejderne og hvordan der konfliktnedtrappes i forhold til borgerne.</p> <p>Det vægtes dog også, at tilbuddet ikke har fokuseret på vold og overgreb fra beboer til beboer eller overgreb fra medarbejder mod beboer. dette vil blive sat som et udviklingspunkt, at få denne del med i overgrebspolitikken</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rosengårdens drift i høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at det fremgår af seneste årsrapport at der har været en væsentlig højere personalegennemstrømning og højere sygefravær end sammenlignelige tilbud, men at det seneste tilsyn indikere at der siden seneste årsrapport har været en væsentlig mindre personalegennemstrømning og mindre sygefravær.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen delvist har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.</p> <p>At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse.</p> <p>At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring</p> <p>At tilbuddets bestyrelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet</p> <p>At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Tilbuddets ledelse har delvist relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af at leder ikke har en socialfaglig uddannelse eller baggrund, men relevant organisatorisk og administrativ erfaring.</p> <p>Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at leder deltager i eksterne leder kurser i bl.a. LOS regi. At leder sparrer med leder af lignende botilbud.</p> <p>Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne giver udtryk for leder har skabt stabilitet i tilbuddet og har fokus på inddragelse af medarbejderne, samt uddelegering af opgaver.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Tilbuddet har delvist ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at der ikke er etableret fast kontinuerlig supervision eller sparring ved ekstern faglig supervisor, men såvel medarbejdere som leder kan give eks. på ved et konkret behov herfor blev der lavet aftale med psykolog der deltog i personalemødet i forhold til konkret problematik.</p> <p>Tilbuddet har en delvis praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at leders sparring foregår efter behov sammen med bl.a. leder af andet botilbud. At medarbejdernes sparring foregår med hinanden, men ved behov er der mulighed for at få ekstern sparring hvor f.eks. en medarbejder skal besøge et tilbud til blinde og svagt seende i relation til at der er borger i tilbuddet der er blind. Ligeledes har tilbuddet samarbejdet med VISO i forhold til faglige sparring omkring konkret borger.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at bestyrelsen varetager den overordnede ledelse, men den daglige driftsmæssige ledelse varetages af daglig leder. At bestyrelsens mødefrekvens er 2 til 3 møder om året, men flere medlemmer af bestyrelsen er pårørende og dermed på anden vis i kontakt med tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at bestyrelsen er bredt sammensat af såvel juridisk - økonomisk som socialfaglige medlemmer. At bestyrelsen ud over det driftsmæssige fokus har opmærksomheden henledt på markedsføring af- og visioner for tilbuddet.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.</p> <p>At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.</p> <p>At det af seneste årsrapport fremgår, at der har været et højere sygefravær og en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser, men at det seneste tilsyn indikere at der siden sidste årsrapport har været en væsentlig mindre personalegennemstrømning og mindre sygefravær.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres	

behov. Dette bedømmes på baggrund af at personale består af såvel socialfagligt som sundhedsfagligt uddannet personale og der er tilknyttet sygeplejerske i forhold til borgere med somatiske problemer. At der er fokus på kosten hvor der senest er ansat medarbejder med kok uddannelse i relation hertil.

Tilbuddets ledelse sikrer delvist at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at det faste personale tilegner sig viden og kompetencer ved f.eks. deltagelse i kurser omkring Low arousal og neuropædagogik, hvilket vikarer ikke har deltaget i.

Tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer en lavere personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette begrundes på baggrund af at tilbuddet efter en del udskiftning blandt medarbejderne det seneste år har haft et stabilt personale med en lille personaleudskiftning.


Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tiltag og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne giver udtryk for trivsel på arbejdspladsen og oplever sig set, hørt og inddraget i det daglige arbejde.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer et lavere sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette begrundes på baggrund af at det seneste års sygdom har været væsentligt lavere end de foregående år og begrænset til 2 mdr. sygdom for en medarbejder.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tiltag og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne og leder ikke oplever "pjekke fravær" og at medarbejderne oplever ledelsesmæssig forståelse hvis medarbejderne har brug for en fridag. At medarbejderne oplever sig anerkendt, inddraget og udfordret tilpas i deres daglige arbejde.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rosengårdens medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdergruppen besidder de relevante faglige kompetencer i forhold til at understøtte borgernes behov. Der lægges vægt på, at forskellige faglige kompetencer er et aktiv i samspillet med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vægter ligeledes, at medarbejderne har et godt samspil med borgerne og at medarbejderne er gode til at oversætte hvad borgerne vil og kan.</p> <p>Socialtilsynet vægter også at der er gennemført relevante kursusforløb og at der fremadrettet er fokus på efteruddannelse der matcher målgruppens behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at der i høj grad er relevante faglige kompetencer hos medarbejderne</p> <p>Jf. personaleliste har 4 en pædagogisk uddannelse, 2 er SSH, 2 medhjælpere og 1 er pædagogisk assistent. Både leder og medarbejdere vurderer, at medarbejdergruppen på nuværende tidspunkt har relevant uddannelse og viden.</p>	

Det vægtes, at alle medarbejdere endvidere har deltaget i kurser om neuro pædagogik, autisme, epilepsi og forflytning.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at personalet ud fra observationer i høj grad har et relevant samspil med borgerne.


Der er lagt vægt på, at medarbejderne umiddelbart er gode til at tolke borgernes ønsker og behov, på trods af borgernes kommunikationsproblemer.

Der ligeledes lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at fx rengøring ass., kok og andre service personer der kommer i tilbuddet vejledes, så de har den rette indsigt og nødvendige viden om relationen til borgerne og det samspil der skal være.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rosengårdens fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at de borgere tilsynet talte med og som viste deres værelser frem samstemmende gav udtryk for tilfredshed med deres bolig. At flere af borgerne har boet i tilbuddet siden deres ungdom og indretningen bærer præg af at det er deres hjem. Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at tilsynet mødte borgere som befandt sig såvel på deres værelser, som borgere der var i fællestue og køkken. At de forefindes såvel stort samlingslokale som aktivitets rum som bærer præg af at blive brugt. Andet i forhold til indikator 14a</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at de værelser og fællesfaciliteter der befinder sig i stueplan også giver mulighed for bevægelsehæmmede borgere med kørestol, hvorimod værelserne/lejlighederne på 1. sal. ikke retter sig imod bevægelsehæmmede borgere. At der sker en løbende renovering hvor halvdelen af værelserne i stueplan er nyrenoverede og planer for de øvrige med bl.a. nyt gulv, men husets alder taget i betragtning kræves der også en løbende vedligeholdelse.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at der i sidebygningen er musik- drama- og afspændingslokale, samt på 1. sal i hoved huset er indrettet et aktivitetsrum som bl.a. bruges som malerskole. Generelt er der god plads og gode udfoldelsesmuligheder for borgerne i såvel fællesstue som køkken. At der i høj grad tages hensyn til borgernes alder og handicap i indretningen af huset.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at hovedparten af borgerne har haft tilbuddet som deres bolig i siden de var unge og beliggenheden og de udfoldelsesmuligheder der forefindes i og omkring tilbuddet tilgodeser borgere med behov for en væsentlig personalemæssig støtte og opmærksomhed. At der senest i den tilhørende skov er etableret en motions sti der bl.a. tilgodeser borgernes mulighed for oplevelser og motion.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af at flere borgere fremviste deres værelser og det fremgik her tydeligt at borgerne havde sat deres individuelle præg på indretningen og forespurgt herom bekræftede at de selv bestemte på deres værelser.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at der bl.a. i gang arealerne er ophængt rammer med foto fra de ture og arrangementer der har været det senest år, samt at der hænger malerier som borgerne har lavet fællesstue og faciliteter bærer præg af at blive brugt og imødekomme de individuelle behov borgerne har. At borgerne må færdes overalt på fællesarealer og der er heller ikke begrænsninger i adgang til kontoret.

Borgernes værelser / lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af at de værelser/lejligheder tilsynet fik fremvist alle fremstod med individuelt præg og hjemligt indrettet.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af indretning og tilbud der imødekommer borgernes individuelle ønsker og behov. At de udendørs arealer giver gode udfoldelsesmuligheder i haven og motionssti hvor der også er indrettet flere hyggekrede og terrasser.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

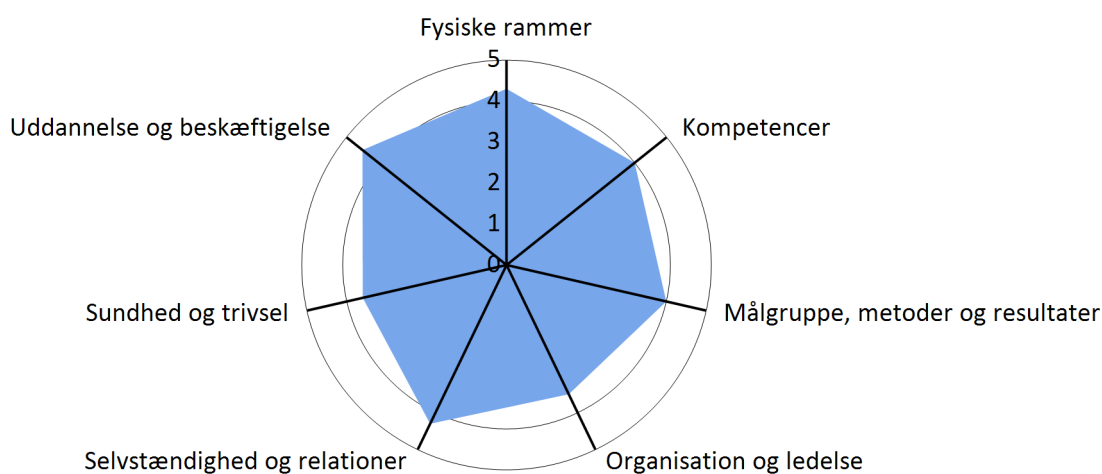
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Forud for tilsynet modtaget følgende dokumenter den 17.01.2019: - Oversigt over nuværende ansatte. - Oversigt over medarbejderkompetencer. - Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere. - Oversigt over indskrevne borgere. - Oversigt over fraflyttede borgere. - Oversigt over bestyrelsesmedlemmer. - Den 20.02.19 fremsendt tilsynsrapport i høring - Ved høringsfristens udløb den 06.03.19 ikke modtaget kommentarer til tilsynsrapporten.
Observation	Under rundvisning observeret kontakten og dialogen imellem borgerne og leder/medarbejdere.
Interview	Gruppe interview med 3 medarbejdere Samtale/observation med samtlige borgere. Interview af leder. Myndighedssagb. kontaktet med interview skema men ikke modtaget svar tilbage.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.