

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Rosengården Døgninstitution
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	12-03-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

# Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indikator 1.a

Indikator 1.b

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indikator 2.a

Indikator 2.b

Indikator 2.c

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indikator 3.a

Indikator 3.b

Indikator 3.c

Indikator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indikator 4.a

Indikator 4.b

Kriterium 5

Indikator 5.a

Indikator 5.b

Indikator 5.c

Kriterium 6

Indikator 6.a

Indikator 6.b

Kriterium 7

Indikator 7.a

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indikator 8.a

Indikator 8.b

Indikator 8.c

Kriterium 9

Indikator 9.a

Indikator 9.b

Indikator 9.c

Kompetencer

Kriterium 10

Indikator 10.a

Indikator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indikator 14.a

Indikator 14.b

Indikator 14.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation	
<b>Tilbuddets navn</b>	Rosengården Døgninstitution
<b>Hovedadresse</b>	Sværdborgvej 94 4750 Lundby
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: E-mail: Hjemmeside:
<b>Tilbudsleder</b>	
<b>CVR-nr.</b>	24197743
<b>Virksomhedstype</b>	
<b>Tilbudstyper</b>	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
<b>Pladser i alt</b>	10
<b>Målgrupper</b>	
Resultat af tilsynet	
<b>Status for godkendelse</b>	Godkendt
<b>Dato for godkendelse</b>	12-03-2020
<b>Tilsynet er udført af</b>	Socialtilsyn Øst
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Hans-Erik Olsen
<b>Dato for tilsynsbesøg</b>	

Basisinformation (Afdelinger)		
Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Rosengården Døgninstitution	1	Midlertidigt botilbud, § 107
	9	Længerevarende botilbud, § 108

### ☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed og i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder og i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og borgerne i høj grad trives i tilbuddet. At tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse, samt tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Det vurderes endvidere, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer og tilbuddet delvis har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Det vurderes endeligt, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen, samt at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. Lov om social service § 107 (midlertidigt botilbud til voksne), og § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) med i alt 10 pladser, i aldersgruppen fra 18 - 85 år på adr. Sværdborgvej 94, 4750 Lundby. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Udviklingshæmmede borgere i alderen 18 - 85 år.

### ☰ Særligt fokus i tilsynet

Temaerne: Målgruppe metoder og resultater. Sundhed og trivsel. Kompetencer.



*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

**Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården - Døgninstitution i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

**Kriterium 1**

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse /samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Indikator 1.a**

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

**Bedømmelse af Indikator 1.a**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i samarbejde med borgeren og beskæftigelsestilbuddene får tilrettelagt hverdagen for den enkelte borger. Fx tilrettelægges indsatsområderne i handleplanen ud fra den enkelte borgers kompetencer og drøftes med borgeren inden handleplansmøde med dagbeskæftigelsen.

Tilbuddet er begyndt at invitere de pårørende med til handleplansmøder på Rosengården, med accept fra den berørte borger. Dette for at de pårørende kan få indblik og større forståelse for, hvordan borgeren fungerer i sin hverdag.

Borgeren er med til at komme med ønsker om beskæftigelse i det omfang borgeren kan give udtryk for det. Medarbejderne oplyser at borgerne er med til møderne, der foregår mindst 1 gang om året på deres respektive beskæftigelsessteder. Der lægges vægt på at det forgår i vante omgivelser, og med det personale de kender og er trygge ved, og at der tales om fokusområder samt borgerens trivsel på beskæftigelsesstederne.

**Indikator 1.b**

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 1.b**

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad modtager et dagtilbud der er afpasset efter borgerens behov og ønsker.

Der er lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, at samtlige borgere er i beskyttet beskæftigelse eller i et samværstilbud.



Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården - Døgninstitution i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet bevist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet sammen med borgeren tager udgangspunkt i de af kommunen udarbejdede handleplaner og at tilbuddet udarbejder pædagogiske handleplaner på baggrund heraf.

At der afholdes husmøder hver 3 uge hvor borgerne er medbestemmende i forhold til f.eks. madplan - ture m.m. Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet sammen med borgeren opstiller mål for f.eks. sociale aktiviteter - motion m.m. og at det sker på baggrund af inspirationspunkter i deres journaliseringssystem danjournal.

At der anvendes billedmaterialer i kommunikationen med de kommunikativt svage borgere og der anvendes tegn til tale.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder samstemmende oplyser at de opstillede mål nedskrives i deres journaliseringssystem og løbende revurderes. At voksenudredningsmetoden anvendes til at dokumentere målopfyldelsen.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne individuelt og ud fra deres behov og formåen indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund bl.a. ugentligt musik sammenkomst med borgere fra andet nærliggende tilbud og deltagelse i megafest og Kandis koncert, sommerfest og internt OL.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har flere tilbagevendende arrangementer bl.a. sammen med nærliggende botilbud hvor der ex. afholdes malerskole.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af at flere af borgerene går i aktivitetshus - sumba og en til ridning.

At tilsynet under rundvisning på tilbuddet kunne se adskillige plancer for ture og arrangementer hen over året. At flere af borgerne grundet alder og fysiske begrænsninger/dagsformen fravælger de eksterne tilbud.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af nogle borgere støttes i at besøge deres pårørende og får besøg af pårørende ved arrangementer som julestue og fødselsdage og andre mere regelmæssigt.

At borgerne støttes i at ringe hjem, en borger facetimer med pårørende og tilbuddet inviterer pårørende ved arrangementer.

At de pårørende inviteres til opfølgende handleplans møder såfremt borgeren er indforstået hermed. At de pårørende har mulighed for at overnatte i tilbuddet. At der er et pårørenderåd.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården - Døgninstitution i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at de anvendte tilgange og metoder tager udgangspunkt i de individuelle udfordringer borgerne har. Her anvendes neuropædagogik, herunder en anerkendende tilgang og i forhold til borgere uden sprog bruges tegn til tale - fotos og fotobøger, samt piktogrammer.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af den oversigt tilsynet har fået over de aktuelle borgeres diagnoser og beskrivelser af udfordringer. Dette sammenholdt med de observationer tilsynet gjorde under tilsynsbesøget i forhold til aktuelle borgere.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet bruger et dertil godkendt journaliseringsystem til at udarbejde pædagogiske handleplaner på baggrund af myndigheds handleplanen. Ligeledes bruges dagbogsnotater til at sammenholde med de opsatte mål i den pædagogiske handleplan. Disse bruges også på personalemødet til at justere evt. tiltag.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af at alle borgere gennemgås på personalemøder og evt. justeringer aftales her på baggrund af de evalueringer kontaktpersonerne har lavet forinden.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet ud fra § 141 planen på hver enkelt borger udarbejder pædagogiske handleplaner.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af at den enkelte borger kontinuerligt drøftes på personalemøder og teammøder og de opsatte mål vurderes og justeres.

At der kan gives eks. på borgere som har profiteret heraf og hvor der ses positiv udvikling.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne generelt trives i fællesskabet, men en enkelt borger udfordrer tilbuddets grundstruktur bl.a. grundet skift i medicinering.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af at der samarbejdes med borgernes dagtilbud, fysioterapeut, ride fysioterapeut, neurolog, Filadelfia, hudlæge, specialtandlægen hvor tilbuddets medarbejdere støtter og deltager i kontakten med de eksterne aktører.

På tilbuddet kommer der frisør, foddame og massør.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

#### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården - Døgninstitution i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,88

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at den metodiske tilgang Low Arousal implementeres i tilbuddet således at alle medarbejdere har kendskab hertil.

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet. At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

At tilbuddet er opmærksomme på borgernes funktionsniveau og hvilke kommunikationsmidler der skal anvendes til den enkelte borger.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har fokus på at der bliver kommunikeret med borgerne ud fra deres individuelle behov f.eks. ved hjælp af tegn til tale og piktogrammer.

At borgerne bliver inddraget via en maddag og madplan. Der er husmøder og hjemmedage, hvor borgerne kan vælge til og fra af aktiviteter.

At tilbuddet hver 3 weekend tager på ture på baggrund af ønsker fra borgerne.

At tilbuddet har lavet deres egen kommunikationsbog med billeder for at styrke borgernes muligheder for at kommunikere ved bl.a. handleplansmøder.

#### **Indikator 4.b**

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere tilsynet talte med og observerede samstemmende gav udtryk for at selv at bestemme over deres hverdag og på deres værelse.

At en borger var hjemme den dag tilsynet blev aflagt, idet borgeren om morgenen ikke havde ønsket at tage afsted til sit aktivitets og samværstilbud. Anden borger bliver imødekommet ved at blive kørt senere til sit aktivitetstilbud end de øvrige borgere.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at der hver 3 uge afholdes husmøder.

At borgerne på husmøder bl.a. har indflydelse på hvor weekendture og ferieture skal gå hen. Dette ses tydeligt ved de fotostader der hænger i gangarealer som viser hvor borgerne har været et år tilbage.

#### **Kriterium 5**

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

#### **Indikator 5.a**

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af de udsagn som borgere tilsynet talte med fremkom med, samt hvad der blev observeret under tilsynsbesøget.

At medarbejdere og leder oplever at blive mødt af kram og smil hver dag når de kommer på arbejde.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har fokus på at skabe stabilitet og overblik i hverdagen for borgerne. At tilbuddet har fokus på såvel den samlede borgergruppe som den enkelte borger.

At der er fokus på borgernes trivsel i forhold til "dagsformen", medicin-dosering, ændringer i medicin, borgernes kropssprog. at en forespurgt kommune giver udtryk for at de pågældende borger er velplaceret og trives i botilbuddet, og at kommune ikke har overvejelser om at ændre dette. At samme kommune udtaler at det vurderes at de mål der er sat, arbejdes der med, og der er den fastholdelse i funktionsniveauet der forventes.

<p><b>Indikator 5.b</b></p> <p><i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i></p> <p><b>Bedømmelse</b> 4</p> <p><b>Bedømmelse af Indikator 5.b</b></p> <p>Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.</p> <p>Dette bedømmes på baggrund af borgerne ledsages og der samarbejdes med læge, tandlæge, psykiatrien og demenskoordinatorer.</p> <p>At medarbejderne oplyser at såfremt der skulle være fysiske forandringer med den enkelte borger, ville dette hurtigt blive observeret, da de hjælper de enkelte borgere med deres personlige hygiejne. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud hvor de køres til bl.a. læge og specialtandlæge.</p>
<p><b>Indikator 5.c</b></p> <p><i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.</i></p> <p><b>Bedømmelse</b> 4</p> <p><b>Bedømmelse af Indikator 5.c</b></p> <p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet tilbyder og støtter borgernes deltagelse i fysiske aktiviteter som svømning, ridning, gymnastik og har senest købt en tandem cykel.</p> <p>At der kommer massør/fysioterapeut og fodterapeut. Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.</p> <p>At tilbuddet har ansat sygeplejerske, som ansvarlig for det sundhedsfaglige aspekt i tilbuddet, herunder medicinhåndtering/dosering etc. der er ligeledes ansat en kok der er ernæringsansvarlig så borgerne dagligt får en sund og varieret kost.</p> <p>At der aktuelt ikke er nogen af borgerne der ryger.</p>
<p><b>Kriterium 6</b></p> <p><i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i></p> <p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p> <p>Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser. At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.</p> <p>At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.</p> <p>At tilbuddet i mindre grad har fokus på praksis for analyse af hvad der gik forud for magtanvendelsen herunder hvilke tiltag - pædagogiske handlinger der kunne have medvirket til at minimere eller undgå magtanvendelsen.</p>
<p><b>Indikator 6.a</b></p> <p><i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i></p> <p><b>Bedømmelse</b> 3</p> <p><b>Bedømmelse af Indikator 6.a</b></p> <p>Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> <p>Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har regler og procedurer for magtanvendelse og det fremgår af personalehåndbogen.</p> <p>At tilbuddet er udfordret af en borger der grundet skift af medicin og ændringer i dosering har udvist en aggressiv adfærd hvor situationer er endt i magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets medarbejdere har deltaget i kursus om magt og omsorg og for nogens vedkommen i undervisning om Low Arousal.</p> <p>At det forhold at ikke alle medarbejdere har deltaget i undervisningen i Low Arousal og dermed ikke har kendskab hertil indgår i bedømmelsen.</p>

### Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har fast procedure for registrering af magtanvendelser og at disse efterfølgende bliver drøftet på personalemødet.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at alle magtanvendelser efterfølgende bliver drøftet på personalemødet med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

At tilbuddet i mindre grad har fokus på praksis for analyse af hvad der gik forud for magtanvendelsen herunder hvilke tiltag - pædagogiske handlinger der kunne have medvirket til at minimere eller undgå magtanvendelsen.

### Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

### Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets metodiske tilgang er konfliktnedtrappende. At tilbuddet har udarbejdet en voldspolitik, som generelt fokuserer på vold og overgreb mod medarbejderne og hvordan der konfliktnedtrappes i forhold til borgerne.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at der udfyldes rive/kradse skemaer hvor der et år tilbage ca. har været indberettet 15 gange. At disse situationer bliver drøftet med involveret medarbejder og på personalemødet.





*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården - Døgninstitution i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.  
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.  
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.  
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.  
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,85

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen: At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen delvist har relevant uddannelse og erfaring. At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse. At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har delvist relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af at leder ikke har en socialfaglig uddannelse eller baggrund, men relevant organisatorisk og administrativ erfaring.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at leder deltager i eksterne leder kurser i bl.a. LOS regi. At leder sparrer med leder af lignende botilbud.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne giver udtryk for leder har skabt stabilitet i tilbuddet og har fokus på inddragelse af medarbejderne, samt uddelegering af opgaver.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har delvist ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at der ikke er etableret fast kontinuerlig supervision eller sparring ved ekstern faglig supervisor, men såvel medarbejdere som leder kan give eks. på ved et konkret behov herfor blev der lavet aftale med psykolog der deltog i personalemødet i forhold til konkret problematik.

Tilbuddet har en delvis praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at leders sparring foregår efter behov sammen med bl.a. leder af andet botilbud.

At medarbejdernes sparring foregår med hinanden, men ved behov er der mulighed for at få ekstern sparring hvor f.eks. en medarbejder skal besøge et tilbud til blinde og svagt seende i relation til at der er borger i tilbuddet der er blind. Ligeledes har tilbuddet samarbejdet med VISO i forhold til faglige sparring omkring konkret borger.

### Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af at bestyrelsen varetager den overordnede ledelse, men den daglige driftsmæssige ledelse varetages af daglig leder.

At bestyrelsens mødefrekvens er 2 til 3 møder om året, men flere medlemmer af bestyrelsen er pårørende og dermed på anden vis i kontakt med tilbuddet. Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at bestyrelsen er bredt sammensat af såvel juridisk - økonomisk som socialfaglige medlemmer. At bestyrelsen ud over det driftsmæssige fokus har opmærksomheden henledt på markedsføring af- og visioner for tilbuddet.

### Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen: At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle. At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

### Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af at personale består af såvel socialfagligt som sundhedsfagligt uddannet personale og der er tilknyttet sygeplejerske i forhold til borgere med somatiske problemer. At der er fokus på kosten hvor der senest er ansat medarbejder med kok uddannelse i relation hertil. Tilbuddets ledelse sikrer delvist at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at det faste personale tilegner sig viden og kompetencer ved f.eks. deltagelse i kurser omkring Low arousal og neuropædagogik, hvilket vikarer ikke har deltaget i. Tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

**Indikator 9.b**

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

**Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer en lavere personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette begrundes på baggrund af at tilbuddet efter en del udskiftning blandt medarbejderne det seneste år har haft et stabilt personale med en lille personaleudskiftning. Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne giver udtryk for trivsel på arbejdspladsen og oplever sig set, hørt og inddraget i det daglige arbejde.

**Indikator 9.c**

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

**Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer et lavere sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette begrundes på baggrund af at det seneste års sygdom har været væsentligt lavere end de foregående år. Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne og leder ikke oplever "pjekke fravær" og at medarbejderne oplever ledelsesmæssig forståelse hvis medarbejderne har brug for en fridag. At medarbejderne oplever sig anerkendt, inddraget og udfordret tilpas i deres daglige arbejde.

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

**Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården - Døgninstitutionens medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvis har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4

**Kriterium 10**

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis. At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

**Indikator 10.a**

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne har social faglig eller sundhedsfaglige uddannelser og flere års erfaring med målgruppen.

At medarbejderne løbende deltager i kurser og senest har deltaget i kursus om magt og omsorg. Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af at de medarbejdere tilsynet talte med kunne give eks. på anvendelsen af individuelt tilpassede tilgange og metoder.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets leder oplyser at på baggrund af mus samtaler vil der blive lavet en plan for kompetenceudvikling.

At en medarbejder skal i gang med pædagogisk assistent uddannelsen - nogle har tilegnet sig viden igennem Filadelfia og andre i forhold til neuropædagogik og medicinkursus.

**Indikator 10.b**

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplever at blive set, hørt og forstået.

At det under tilsynet observeres at medarbejderne er gode til at tolke borgernes ønsker og behov, på trods af borgernes kommunikationsproblemer. At tilbuddet anvender forskellige kommunikationsmidler afpasset den enkelte borger.



*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

#### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Rosengården - Døgninstitution i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

#### **Kriterium 14**

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel. Det vægtes i bedømmelsen: At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder. At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

#### **Indikator 14.a**

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

##### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at de borgere tilsynet talte med og som viste deres værelser frem samstemmende gav udtryk for tilfredshed med deres bolig.

At flere af borgerne har boet i tilbuddet siden deres ungdom og indretningen bærer præg af at det er deres hjem. Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at tilsynet mødte borgere som befandt sig såvel på deres værelser, som borgere der var i fællesstue og køkken.

At de forefindes såvel stort samlingslokale som aktivitets rum som bærer præg af at blive brugt.

#### **Indikator 14.b**

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

##### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at de værelser og fællesfaciliteter der befinder sig i stueplan også giver mulighed for bevægelseshæmmede borgere med kørestol, hvorimod værelserne/lejlighederne på 1. sal. ikke retter sig imod bevægelses hæmmede borgere.

At der sker en løbende renovering hvor værelserne i stueplan er nyrenoverede, der er indsat nyt køkken, men husets alder taget i betragtning kræves der også en løbende vedligeholdelse.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at der i sidebygningen er musik- drama- og afspændingslokale, samt på 1. sal i hoved huset er indrettet et aktivitetsrum som bl.a. bruges som malerskole. Generelt er der god plads og gode udfoldelsesmuligheder for borgerne i såvel fællesstue som køkken. At der i høj grad tages hensyn til borgernes alder og handicap i indretningen af huset.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at hovedparten af borgerne har haft tilbuddet som deres bolig i siden de var unge og beliggenheden og de udfoldelsesmuligheder der forefindes i og omkring tilbuddet tilgodeser borgere med behov for en væsentlig personalemæssig støtte og opmærksomhed. At der senest i den tilhørende skov er etableret en motions sti der bl.a. tilgodeser borgernes mulighed for oplevelser og motion.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af at flere borgere fremviste deres værelser og det fremgik her tydeligt at borgerne havde sat deres individuelle præg på indretningen og forespurgt herom bekræftede at de selv bestemte på deres værelser.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at der bl.a. i gang arealerne er ophængt rammer med foto fra de ture og arrangementer der har været det senest år, samt at der hænger malerier som borgerne har lavet fællesstue og faciliteter bærer præg af at blive brugt og imødekomme de individuelle behov borgerne har.

At borgerne må færdes overalt på fællesarealer og der er heller ikke begrænsninger i adgang til kontoret. Borgernes værelser / lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af at de værelser/lejligheder tilsynet fik fremvist alle fremstod med individuelt præg og hjemligt indrettet.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af indretning og tilbud der imødekommer borgernes individuelle ønsker og behov. At de udendørs arealer giver gode udfoldelsesmuligheder i haven og motionsstien hvor der også er indrettet flere hyggelokke og terrasser.

## Økonomi

*Økonomi*

### Bedømmelse af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

#### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

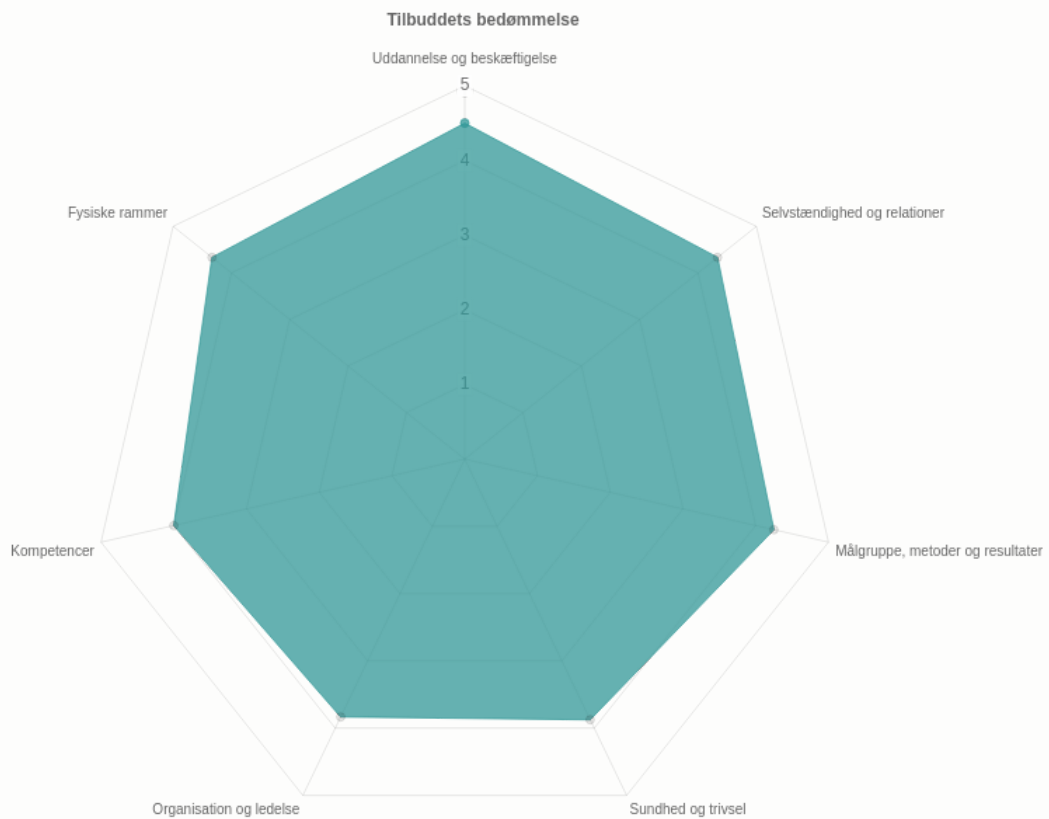
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

#### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

☰ Datakilder

**Kilder**

☰ Interviewkilder

**Kilder**

☰ Observationskilder

**Kilder**