

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Rosengården Døgninstitution

Dato for generering af rapport: 05-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt med vilkår

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	29
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




## Basisinformation

Tilbuddets navn	Rosengården Døgninstitution
Hovedadresse	Sværdborgvej 94 4750 Lundby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55767004 E-mail: Tove@rosengaarden-lundby.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Tove Jensen
CVR-nr.	24197743
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anita Gregersen Dorthe Marie Ravn Oddershede
Tilsynsbesøg	

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Rosengården Døgninstitution	Udviklingshæmning	11	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har foretaget et anmeldt tilsynsbesøg på Rosengården Døgninstitution den 17. marts 2022. I forbindelse med tilsynet behandles ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende forhold.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet, for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i tilbuddet i det pædagogiske arbejde, set i forhold til målgruppen.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.

Det vurderes, at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes selvstændighed, og støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder med afsæt i en målgruppebeskrivelse og med delvist afsæt i de oplyste pædagogiske faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Tilbuddets oplyste tilgange og metoder på Tilbudsportalen modsvarer kun delvist de faktiske og anvendte metoder og tilgange.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og borgerne trives i tilbuddet. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ligeledes at tilbuddets organisering er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Det vurderes endvidere, at tilbuddets fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen, samt at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Det vurderes endeligt, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives på Rosengården Døgninstitution.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i i temaerne målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel samt kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i temaet målgruppe, metoder og resultater.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan tilbuddet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

### Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende forhold behandles ved dette tilsyn. Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §§107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad og evt. thekøkken samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe. Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes, idet de ansøgte ændringer forventes at kunne tilgodese såvel en yngre målgruppe i de nye lejligheder som kvalitet og trivsel for den samlede borgergruppe igennem udvidede fysiske fælles rammer.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet med de ansøgte ændringer har fokus på både borgernes trivsel og udvikling, medarbejdernes mulighed for opkvalificering af kompetencer samt tilbuddets langsigtede og bæredygtige perspektiv.

Socialtilsynet godkender den væsentlige ændring med vilkår, idet de to nye lejligheder og den nye stue skal færdigrenoveres og besigtiges af socialtilsynet inden ibrugtagning.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §107 med 1 plads, §108 med 7 pladser og §§107/108 med 4 fleksible pladser.

I alt 12 botilbudspladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Alderen for tilbuddets målgruppe er: 18 år til 85+ år.
- Målgruppen i tilbuddet er: Udviklingshæmning.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Rosengården, Sværdborgvej 94, 4750 Lundby.

## Særligt fokus i tilsynet

Vilkår omhandlende færdiggørelse af fysiske rammer er forlænget til den 31.02.2022

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
1	Færdiggørelse af fysiske rammer	De 2 nye lejligheder og fællesstue i tilbygningen skal færdiggøres. Disse boliger er således ikke klar til at modtage borgere, hvorfor pladserne først kan anvendes, når renoveringen af de fysiske rammer er tilendebragt og socialtilsynet har besigtiget og godkendt lejlighederne.	Udstedt		07-06-2022	31-01-2023

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården Døgninstitution i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med, og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte

dokumenter. Heraf fremgår, at tilbuddet støtter borgerne gennem forudsigelighed og visualiseringer på baggrund af individuelle sundheds- og støtteprofiler samt pædagogiske handleplaner. Således modtager den enkelte borger en ensartet og individuelt tilpasset støtte i forhold til f.eks morgenrutiner og hygiejnesituationer for at kunne deltage i aktivitetstilbud i hverdagene. Endvidere fremgår det, at tilbuddet har en struktur, der fremmer hensynet til den enkelte, idet borgeren møder den samme gennemgående medarbejder om morgenen og om eftermiddagen efter beskæftigelses- og aktivitetstilbuddet. Derved sikres ensartethed, genkendelighed og tydelighed ift. pædagogisk praksis, dokumentation og evaluering, såvel dagligt som ved opfølgning på fokus- og indsatsmål i de pædagogiske handleplaner.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at aktiviteterne tager udgangspunkt i borgernes interesser, ønsker og funktionsniveau. Endvidere fremgår det, at hver borger har en hjemmedag om måneden, hvor tilbuddet understøtter borgeren i de aktiviteter, som borgeren trives og udvikles ved.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview samt fremsendte borgerliste, hvoraf det fremgår, at alle borgere i tilbuddet har et beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Det fremgår endvidere, at disse beskæftigelses- og aktivitetstilbud er beliggende i nabobyerne, hvorfor dette vurderes at fremme borgernes inklusion med det omgivende samfund. Endvidere oplyses det, at der er et godt samarbejde og god dialog omkring borgerne med disse beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbuddene. Tilbuddet har desuden eksterne samarbejdspartnere, der kommer i tilbuddet og f.eks synger og spiller musik, ligesom tilbuddet har en kontinuerlig aftale med et andet tilbud, hvor der synges og spilles musik.

Andet i forhold til indikator 1b:

Borgerne har under Corona nedlukning ikke været i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet har i stedet tilrettelagt daglige aktiviteter for borgerne i tilbuddet, hvorved struktur og hverdagsaktiviteter er blevet fastholdt. Tilbuddet har oplevet borgerne meget omstillingsparate i denne periode.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården Døgninstitution i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager, og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at de ansøgte ændringer forventes at styrke udviklingen og øge kvaliteten i relation til borgernes selvstændighed og relationer.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed med udgangspunkt i visiterende kommuners bestilling af social indsats. Målene er konkretiserede i pædagogiske handleplaner med tydelige formåls- og metodebeskrivelser, der vægter borgernes med- og selvbestemmelse i hverdagen, således at de bliver set, hørt og anerkendt. Endvidere fremgår det af dagbogsbeskrivelser, at der kontinuerligt dokumenteres, evalueres og følges op på målene for borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview samt fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed på forskellige måder og gennem forskellige redskaber. Nogle af de indskrevne borgere har verbalt sprog og kan være med til at formulere egne mål på baggrund af ønsker og behov, mens andre har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen i at opstille mål for sociale relationer og selvstændighed kan ske med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd fra såvel personalet samt et kendskab til borgerne, herunder også fra de pårørende. Tilsynet bemærker, at tilbuddet er meget opmærksomme på, at de borgere der ikke har et verbalt sprog, kan udtrykke sig via andre redskaber og får mulighed for dette via alternative former for kommunikation. Herunder bl.a. billedmateriale. Tilbuddet har søgt om væsentlig ændring af nuværende godkendelse, idet tilbuddet forbereder sig til et gradvist generationsskifte i målgruppen, hvor der arbejdes med udvikling af såvel øget kvalitet og plads for den eksisterende målgruppe med stigende støttebehov som et langsigtet perspektiv med ønsket om at modtage yngre borgere i egne nutidssvarende lejligheder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stor opmærksomhed på, hvordan de fysiske rammer kan understøtte udviklingen af såvel nuværende som kommende borgers selvstændighed og indbyrdes relationer i tilbuddet.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at tilbuddet blandt andet har et tæt samarbejde med et nærliggende tilbud, hvor de ugentligt mødes til fælles musikaktivitet med ekstern musiker, deltager i årligt OL aktivitet i samarbejde med nærliggende tilbud og deltager i fitness i nærmeste by. Tilsynet bemærker endvidere ved tilsynsbesøget, at der i tilbuddet er ophængt mange plancher og billeder fra ture og arrangementer.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår at der opstilles mål med henblik på at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet, ligesom der arbejdes med understøttelse af borgernes sociale aktiviteter med afsæt i den enkelte borgers funktionsniveau og udviklingsbehov.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at der er et tæt samarbejde med familie og netværk og at disse inddrages i borgernes liv, at familie og netværk har mulighed for at besøge borgerne, ligesom borgerne i det omfang de kan magte dette, besøger familie og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at tilbuddet understøtter kontakten og samværet med familie og netværk på baggrund af mål og metoder, der dokumenteres, evalueres og følges op i praksis. Tilsynet bemærker, at tilbuddet også understøtter den nære og regelmæssige kontakt borgerne og pårørende imellem gennem telefonsamtaler, hvor dette er muligt.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården Døgninstitution i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til, at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

At tilbuddets oplyste metoder og tilgange ikke modsvarer de faktiske og anvendte.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser Low Arousal som faglig tilgang og tilpasser de øvrige metoder og tilgange.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets oplyste anvendte tilgange og metoder er i overensstemmelse med de aktuelle anvendte metoder og tilgange.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i **middel** grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation indenfor denne.

At tilbuddet anvender delvist relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

At tilbuddets oplyste tilgange og metoder ikke modsvarer de faktiske og anvendte.

Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at de ansøgte ændringer forventes at øge kvaliteten i relation til målgruppe, metoder og resultater.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendte dokumenter samt medarbejder- og ledelsesinterview. Heraf fremgår, at tilbuddets faglige tilgang sker gennem strukturpædagogik, miljøterapi, anerkendelse og relationspædagogik. Tilbuddet oplyser, at der arbejdes metodisk med kunstterapi, musikterapi samt Tegn til Tale (TTT). De oplyste metoder og tilgange er relevante for den pågældende målgruppe i tilbuddet, men tilsynet bemærker dog, at medarbejderne ikke har uddannelse eller kurser indenfor hverken miljøterapi, kunstterapi, musikterapi eller TTT. Tilsynet bemærker endvidere, at kun få medarbejdere kan anvende metoden TTT, ligesom det bemærkes, at tilbuddets ugentlige kreative værksted, som omtales "malerskolen" og den ugentlige musikaktivitet ikke kan betegnes som egentlige metoder, idet medarbejderne ikke er certificerede eller uddannede heri. Således er de faktiske tilgange og metoder snarere musiske og kreative aktiviteter med inspiration af de nævnte, idet der ikke er overensstemmelse mellem de oplyste metoder og tilgange og de faktisk anvendte tilgange og metoder.

Endvidere fremgår det af medarbejder- og ledelsesinterview, at tilbuddet arbejder med afsæt i Low Arousal og kommer med praksiseksempler på dette. Tilbuddet har stor fokus på Low Arousal (LA) tilgangen, idet LA er relevant i forhold til målgruppen og nye medarbejdere introduceres hertil gennem kursus, ligesom der forekommer en løbende opdatering. Tilsynet bemærker dog, at LA tilgangen ikke fremgår af Tilbudsportalen.

Tilbuddet oplyser endvidere, at der i høj grad anvendes alternative og supplerende kommunikationsformer i tilbuddet i form af særligt billedmateriale, som ligeledes er relevant for målgruppen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter samt tilbuddets godkendte målgruppe og oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddets godkendte målgruppe svarer overens med tilbuddets aktuelle målgruppe.

Andet i forhold:

Tilbuddet oplyser, at de har en borgergruppe, der enten allerede udvikler eller vil udvikle demens med et forventeligt funktionstab og udadreagerende adfærd til følge. Således er LA en meningsgivende og relevant tilgang, ligesom uddannelse/kursus i forhold til demens.

Idet tilbuddet søger om godkendelse af en væsentlig ændring, forbereder tilbuddet sig til et gradvist generationsskifte i målgruppen, hvor man arbejder med udvikling af kvalitet og plads for den eksisterende målgruppe med begyndende demens og øgede støttebehov, ligesom der arbejdes med et langsigtet perspektiv i forhold til at kunne modtage yngre borgere indenfor målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et meget relevant fokus på at imødekomme målgruppens behov og således forventes det, at den væsentlige ændring øger kvaliteten i relation til målgruppen.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at der opstilles konkrete mål og delmål i den pædagogiske handleplan med afsæt i den kommunale handleplan fra visiterende kommune og at der systematisk dokumenteres og følges op herpå. Tilbuddet anvender Danjournal som fagsystem.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Medarbejderne oplyser, at de ved personalemøde hver 4. uge følger op på borgernes mål og delmål med henblik på, om der skal justeres i mål og delmål.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår at målene i de pædagogiske handleplaner, der har afsæt i mål opsat af visiterende kommune, er et styringsredskab for indsatsen i praksis.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter samt medarbejder- og lederinterview. Heraf fremgår, at borgerne trives i tilbuddet og udvikler sig. Tilsynet er bekendt med, at der for målgruppen er tale om udvikling i lille skala, idet borgerne har en alder og et funktionsniveau, der fordrer en del sundhedsfaglig og pædagogfaglig støtte, hvorfor vedligeholdelse af den enkeltes færdigheder også hører til positive resultater på individuelt niveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvor det oplyses, at et nyere tiltag har haft en positiv effekt på borgernes samlede trivsel. Idet tilbuddet har justeret i arbejdstilrettelæggelsen og har indsat en gennemgående medarbejder til at varetage døgnen fra kl. 07 til 07 næste dag og derved fungerer som tovholder med overblik over borgernes døgn og udfordringer, har dette bevirket en større sammenhæng igennem dagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet opnår positive resultater for den samlede borgergruppe, men er ikke bekendt med, hvorvidt dette dokumenteres som et positiv resultat for den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at der er et tæt samarbejde med relevante aktører såsom borgernes netværk og familie samt borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, ligesom der samarbejdes tæt med et nærliggende tilbud og med relevante sundhedsfaglige myndigheder, frisør, fodterapeut og massør.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården Døgninstitution i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder et årshjul, hvor reglerne for magtanvendelse gennemgås to gange årligt for at sikre opdateret viden.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for, at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår gennem flere eksempler, hvordan der arbejdes med den anerkendende tilgang, tilbuddet har til borgerne, hvor borgerne høres, respekteres og anerkendes i deres valg af aktiviteter, madplaner, tøjvalg, weekendønsker, ture ud af huset, ferier mv. Endvidere iagttager tilsynet ved tilsynsbesøget, at medarbejdere og leder har en meget respektfuld, imødekommende og opmuntrende tilgang til borgerne, der alle virker meget tilpasse. Tilbuddet afholder husmøder hver 4. uge, hvor der er fokus på borgernes ønsker, ligesom borgerne hver især har en hjemmedag fra deres beskæftigelses- eller aktivitetstilbud, hvor borgeren er i centrum og laver aktiviteter sammen med sin kontaktperson, på baggrund af de ønsker og valg, borgeren har truffet.

I anerkendelsen af den enkelte borger har tilbuddet udarbejdet en kommunikationsmappe, der indeholder billeder som alternativ og supplerende kommunikationsform med henblik på, at styrke enhver borgers mulighed for at blive hørt og respekteret i såvel dagligdagen, som at kunne bidrage og få indflydelse ved interne og eksterne mødesammenhænge.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår til eksempel, hvordan borgerne kan til- og fravælge i både tilbuddet som i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, at de det det omfang, det er muligt og de ønsker dette, kan deltage i møder vedrørende egne mål og at de kan vælge at have familie og netværk på besøg eller omvendt, tage på besøg hos familie og netværk. At borgerne har indflydelse på eget liv afspejles i indretningen, idet nogle borgere meget gerne vil fremvise egne boliger overfor tilsynet, som også bemærker, at boligerne er individuelt og personligt indrettet.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at borgerne inddrages såvel i hverdagen, som ved de regelmæssigt afholdte husmøder, hvor de er deltagende i beslutninger vedrørende eksempelvis madplaner, fælles aktiviteter og ferier. Endvidere oplyser medarbejderne, at idet borgergruppen glædes ved sanseoplevelser, har tilbuddet også fokus på madoplevelser og forskellen på hverdage og weekender, hvorfor borgerne hver især altid bliver tilbudt at vælge noget særligt eller andet, de gerne vil spise i weekenden.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold:

Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at de ansøgte ændringer forventes at øge kvaliteten i relation til borgernes sundhed og trivsel.



## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejder- og ledelsesinterview samt iagttagelser ved tilsynsbesøget. Ved samtale med nogle borgere gives der udtryk for, at de er glade for at bo på Rosengården og at de synes godt om personalet. Medarbejderne oplyser endvidere, at de vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, da de oplever, at borgerne er glade og rolige, ligesom der heller ikke er konflikter og diskussioner borgerne imellem. Tilsynet bemærker på tilsynsbesøget, at borgerne virker glade og tilpasse, at der er et roligt miljø i huset, hvor der foregår såvel individuelle som fælles aktiviteter og at medarbejdere og leder taler respektfuldt og opmuntrende til borgerne.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel i målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at der er fokus på såvel den enkelte borger som den samlede borgergruppe. Tilbuddet arbejder særligt med Low Arousal tilgangen, da man herved kan sikre stressreduktion og trivsel for borgerne. Samtidigt er man opmærksom på begyndende demens i borgergruppen og de pædagogiske og sundhedsfaglige forhold, udover de eksisterende, der skal tages højde for i praksis. Tilbuddet har stor fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvorfor kost, motion og sociale aktiviteter er omdrejningspunkter i indsatsen og der observeres og dokumenteres dagligt herpå.

Andet:

Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe.

Det vurderes, at tilbuddet forbereder sig til et gradvist generationsskifte i målgruppen, hvor der arbejdes med udvikling af såvel øget kvalitet og plads for den eksisterende målgruppe med stigende støttebehov som et langsigtet perspektiv med ønsket om at modtage yngre borgere i egne nutidssvarende lejligheder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et dagligt og fremadrettet fokus på, hvordan man gennem disse ændringer pædagog- og sundhedsfagligt kan understøtte nuværende og kommende borgers sundhed og trivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet støtter og guider borgerne i deres adgang til sundhedsydelser ved at gå med til læge og øvrige sundhedstilbud. Medarbejdere og leder oplyser, at når en borger gør opmærksom på at have smerter, bliver der taget hånd om dette. Dette bemærker tilsynet, idet en borger gør opmærksom på at have smerter i en fod, hvorfor der tages hånd om borgeren ved dels at lindre her og nu, dels få arrangeret et akut lægebesøg samme dag.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelse samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at borgerne ledsages til nødvendige sundhedstilbud, herunder lægebesøg og tandlægebesøg. Tilsynet bemærker, at en medarbejder ledsager en borger til et akut lægebesøg, da denne har smerter i foden.

Andet i forhold til indikator 5b:

Tilbuddet har en sygeplejerske ansat, som er ansvarlig for medicindosering. Socialtilsynet får fremvist medicinskabet, der er aflåst og befinder sig i et aflåst lokale. Hver aften gennemgås medicinærkerne som en sikring af, at alt medicin er udleveret og minimering af UTH'er, som kun sker nogle få gange om året. Leder oplyser endvidere, at de derudover kan kontakte sygeplejersken efter behov, ligesom tilbuddet har et godt samarbejde med det lokale lægehus.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at tilbuddet har en sygeplejerske ansat, at der er et godt samarbejde med det lokale lægehus og de ansatte medarbejderne har kompetencer og kvalifikationer indenfor fysisk og mental sundhed. Tilbuddet har endvidere udarbejdet sundhedsprofiler på den enkelte borger.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at tilbuddet opstiller relevante mål for borgernes fysiske og mentale sundhed på baggrund af den kommunale handleplan. Tilbuddet arbejder aktivt med den pædagogiske handleplan og sundhedsprofil, idet der dagligt dokumenteres gennem dagbogsnotater, der kobles op på borgernes mål og delmål, der relaterer sig til borgernes fysiske og mentale sundhed.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår med eksempler, hvordan Low Arousal tilgangen anvendes med henblik på at konflikt- og stressreducere, ligesom der udarbejdes stressprofiler på de borgere, hvor tilbuddet finder det relevant.

Tilbuddet oplyser, at nyansatte medarbejdere bliver introduceret til tilbuddet, herunder procedurer, retningslinjer samt borgernes anamnese, stressprofil og indsatsplan. Ligeledes har nye medarbejdere en introduktion til det praktiske arbejde og tilgangene til borgerne ved følgevagter. Tilbuddet har stor opmærksomhed på, at forståelse og viden om den enkelte borger fremmer trivsel og mindsker magtanvendelse, ligesom der er stor opmærksomhed på, at ansvaret for borgernes trivsel ligger hos personalet.

Tilsynet bemærker, at der ikke har været registrerede magtanvendelser i tilbuddet siden 2020.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og leder på tilsynet i 2021, hvor tilbuddet ikke var opmærksomme på, at der er særlige retningslinjer for borgere med demens. Endvidere er tilsynet ikke bekendt med, at tilbuddet holder sig løbende opdateret på viden omkring magtanvendelser, hvorfor tilbuddet med fordel kan udarbejde et årshjul, hvor reglerne for magtanvendelse gennemgås to gange årligt, særligt i relation til at tilbuddet har så få magtanvendelsesindberetninger. På den måde kan tilbuddet sikre, at regler og procedurer altid foregår på baggrund af opdateret viden.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale. Heraf fremgår, at der er procedurer for, hvordan der konfliktforebygges og stressreduceres og hvordan eventuelle magtanvendelser drøftes på førstkommande personalemøde. Men idet der ikke er løbende opdatering af magtanvendelsesreglerne, vurderer tilsynet, at tilbuddet kun kan have en delvis praksis for registrering og dokumentation, da tilbuddet ikke har opdateret viden.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview samt fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at eventuelle magtanvendelser drøftes på efterfølgende personalemøde med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at tilbuddet med udgangspunkt i stressprofiler og Low Arousal understøtter en stress- og konfliktreducerende praksis, ligesom anvendelsen af alternativ supplerende kommunikation som redskab til verbalt udfordrede borgere bidrager til at reducere konflikter, idet de kan udtrykke sig herigennem. Endvidere fremgår det, at borgernes mål drøftes og evalueres på personalemøde hver 4. uge med henblik i at justere mål og delmål, idet der også er fokus på at kravtilpasse.

Tilsynet bemærker at Low Arousal, som vurderes at være relevant i forhold til målgruppen, ikke er oplyst på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at der er tydelige beskrivelser af procedurer i forhold til forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Til eksempel udfyldes der rive/kradse-skemaer, ligesom eventuelle episoder drøftes ved personalemøder. Medarbejderne oplyser endvidere, at der er god kollegial og ledelsesmæssig støtte og opbakning og oplyser, at der er stor tillid og tryghed til at være både ærlige og nysgerrige, så enhver kan få sparring og hjælp til at håndtere eventuelle udfordringer.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården Døgninstitution i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen delvist har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold:

Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad og mulighed for thekøkken samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at leder med de ansøgte ændringer har fokus på både borgernes trivsel og udvikling, medarbejdernes mulighed for opkvalificering af kompetencer samt tilbuddets langsigtede og bæredygtige perspektiv.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har delvist relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder samt fremsendte dokumenter og oplysninger på Tilbudsportalen. Det fremgår af leders CV på Tilbudsportalen, at leder har været ansat i tilbuddet siden 2015, ikke er pædagogisk uddannet, men tidligere direktør i en virksomhed med 10 til 15 medarbejdere. Leder er uddannet indenfor handel, og har relevant erfaring med organisation, ledelse og administration.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale. Heraf fremgår ikke, at leder opdateres. Det fremgår dog af tilsynet i 2021, at leder i 2021 deltager i sparringsforløb med andre ledere.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at leder har sammensat en medarbejdergruppe der fagligt kan supplere hinanden i relation til både det sundhedsfaglige og det pædagogfaglige område. Endvidere oplyser medarbejderne, at de trives og har et godt arbejdsmiljø og udtrykker eksplicit, at leder er "ligetil, at de føler sig hørt og at hun har deres ryg". Tilsvarende oplyser leder, at hun altid er til rådighed for medarbejderne. Tilsynet bemærker, at der synes at være en gensidig ærlig og respektfuld tone medarbejdere og leder imellem.

Endvidere oplyser både medarbejdere og leder, at der afholdes MUS en gang årligt med leder, hvor man tilbydes individuelle kurser, der aktuelt relaterer sig til målgruppen og dens udfordringer.

Det fremgår endvidere af fremsendte dokumenter, at leder har fokus på at understøtte at medarbejderne arbejder systematisk, struktureret og dokumenteret. Der ses således en tydelig sammenhæng mellem den kommunale handleplan og den pædagogiske handleplan.

Andet:

Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad og mulighed for thekøkken samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at leder med de ansøgte ændringer har fokus på både borgernes trivsel og udvikling, medarbejdernes mulighed for opkvalificering af kompetencer samt tilbuddets langsigtede og bæredygtige perspektiv. Socialtilsynet vurderer således, at leder træffer kompetente valg og tiltag.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ikke ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview. Heraf fremgår de ikke modtager fast tilrettelagt supervisionsforløb, men at de har mulighed for at få supervision ad hoc,- både enkeltvis og som samlet gruppe. Medarbejderne oplyser, at de tidligere har haft fast tilrettelagt supervision, men at der ofte ikke var emner til supervisionen, hvorfor supervisionen blev besluttet til at foregå efter behov.

Tilbuddet benytter sig ikke af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at der ikke er fast praksis for ekstern sparring. Medarbejderne oplyser, at der er personalemøde hver 4. uge i 5 timer, hvor borgerne drøftes med henblik på at justere i borgernes mål og delmål, ligesom at de løbende har mulighed for, at sparre med hinanden efter behov og oplyser, at de internt sparrer tværfagligt med henblik på at borgeren modtager den bedste indsats.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder, der oplyser, at der i bestyrelsen er høj grad af kompetencer, der retter sig mod tilbuddets målgruppe og at bestyrelsens medlemmer er pårørende til tilbuddets borgere. Endvidere oplyser leder, at bestyrelsen opleves at kunne adskille hvorvidt de er pårørende eller bestyrelsesmedlemmer.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at leder har et godt samarbejde med bestyrelsen. Bestyrelsen er aktivt deltagende i bestyrelsesarbejdet, de er deltagende ved de årlige sommerfester og kommer i tilbuddet som pårørende. Således møder medarbejderne også bestyrelsen, idet de besøger og samarbejder med tilbuddet.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejder- og ledelsesinterview, fremsendte dokumenter samt oplysninger den seneste årsrapport på

Tilbudsportalen. Heraf fremgår, at der i tilbuddet er en meget stabil medarbejdergruppe, en god personalekontakt og om natten en rådigheds nattevagt, som kan tilkaldes via et kaldesystem, som borgerne kan håndtere. Tilsynet bemærker, at kontoret, hvor leder og medarbejdere har administrativt arbejde, ligger centralt placeret i huset lige overfor hovedindgangen og køkkenet, hvorfor borgerne har let adgang og mulighed for lige at kigge ind. Endvidere har man på kontoret en hvile-/pauseplads til borgere, der har behov for lidt alenetid med leder eller medarbejder på kontoret. Tilsynet vurderer således, at der er en god personalekontakt i tilbuddet og hvor der altid er tid til borgerne.

Ledelsen sikrer, at borgerne delvist mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, fremsendte dokumenter samt oplysninger fra Årsrapporten på Tilbudsportalen. Heraf fremgår, at fastansatte medarbejdere består 6 medarbejdere - eller 60% - af både pædagogisk og/eller sundhedsfagligt personale, der har relevant uddannelse og kompetencer, der supplerer og kvalificerer hinanden tværfagligt, ligesom det fremgår, at medarbejderne derudover løbende kompetenceudvikles i relation til målgruppen. Der pågår pt. demensuddannelse, idet tilbuddet er ved at geare sig til, at flere borgere gradvist udvikler demens. Af de 4 fastansatte, som er uuddannede - svarende til 40% - har 2 af disse hver 14 års erfaring med målgruppen, 1 har 4 års erfaring og 1 har været vikar forud for ansættelsen.

Flere af tilbuddets borgere har et begrænset sprog, hvilket fordrer et godt kendskab til borgerne og deres måde at udtrykke sig på, som eksempelvis foregår via mimik og kropssprog. Tilsynet vurderer, at medarbejdernes stabilitet samt arbejdet med alternative og supplerende kommunikationsformer er en styrke for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen og fremsendte dokumenter. Af Årsrapporten fremgår, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 0 % og af fremsendte dokumenter ses, at der siden tilsynsbesøget i 2021 er 3 medarbejdere, der er fratrådte - 2 af disse skyldes pension og 1 søgte nye udfordringer, men søger nu tilbage igen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview. Medarbejderne oplyser, at de har et godt arbejdsmiljø, at de har en dygtig og vellidt leder og refererer til kurser og faglige tiltag, omhandlende temaer som etik, forråelse samt arbejdsglæde og trivsel på arbejdspladsen. Medarbejderne oplyser endvidere, at de er meget tilfredse med den ledelsesform, som leder udøver.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke har problemer med at få ansøgere ved de stillinger, der har været opslået, da 3 medarbejdere stoppede. Tværtimod opleves det, at Rosengården har et godt ry og at der er god søgning hertil.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at de sjældent er syge og at de har en kultur, hvor de tager hånd om hinanden, har et godt fællesskab og har mulighed for at omlægge en vagt, hvis de har behov for dette. Medarbejderne giver udtryk for, at "det er deres andet hjem". De oplyser endvidere, at de har en god arbejdsplan i form af et 8 ugers rul, hvor de har fri hver 8. uge.

Socialtilsynet vurderer, at leder understøtter et arbejdsmiljø, der bidrager et lavt sygefravær.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at der er 6 ikkefastansatte medarbejdere. 2 af disse er pædagoguddannede og 1 er pædagogstuderende. De ikkefastansatte har et godt kendskab til tilbuddet og kender borgerne godt.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården Døgninstitutionens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder et årshjul for kompetenceudvikling, hvor det tydeliggøres, hvornår den løbende opdatering og kurser foregår.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppens individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold:

Medarbejdernes kompetencer modsvarer delvist tilbuddets oplyste metoder.

Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbereder sig til et gradvist generationsskifte i målgruppen, hvor der arbejdes med udvikling af såvel øget kvalitet og plads for den eksisterende målgruppe med stigende støttebehov som et langsigtet perspektiv med ønsket om at modtage yngre borgere i egne nutidssvarende lejligheder. Socialtilsynet vurderer, at de ansøgte ændringer forventes at kunne udvide mulighederne for at opkvalificere medarbejdernes kompetencer.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter samt medarbejder- og ledelsesinterview. Heraf fremgår, at

medarbejderne har relevant uddannelse i relation til tilbuddets målgruppe i form af pædagog- og sundhedsfaglig uddannelse, heraf flere både/og, at opdatering af viden i relation til målgruppen prioriteres samt at medarbejderne har mange års erfaring med målgruppen.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere samt oplysninger fra Tilbudsportalen. Heraf fremgår, at tilbuddet anvender metoderne; Kunstterapi, Musikterapi, Tegn til Tale (TTT) og de faglige tilgange; Relationspædagogisk tilgang, Miljøterapeutisk tilgang, Strukturpædagogisk tilgang og Anerkendende tilgang. Medarbejderne kan redegøre for de relationelle, strukturelle og anerkendende tilgange, men oplyser, at kun få medarbejdere kan Tegn til Tale. I forhold til kunstterapi og musikterapi refererer medarbejderne til den ugentlige musikaktivitet med eksternt musiker/spillemand, typisk sammen med et andet nærtliggende tilbud samt Rosengårdens "malerskole", hvor man laver en masse kreative sysler sammen med borgerne.

Tilsynet vurderer ikke, at tilbuddet anvender TTT, musikterapi, kunstterapi som metoder, men snarere som aktiviteter. For at kunne anvende disse tre metoder kræves certificeringer, hvilket medarbejderne ikke er uddannede i. Det samme er gældende for miljøterapi som tilgang, som medarbejderne ikke er uddannede i. Disse forhold gør, at socialtilsynet vurderer indikator 10.a. som delvist.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview samt fremsendte dokumenter. Det oplyses, at tilbuddet har en plan for kompetenceudvikling i 2022 og at medarbejderne løbende opdateres. Medarbejderne oplyser endvidere, at tilbuddet prioriterer kompetenceudvikling, herunder også indenfor kombinationsproblematikker, da flere af borgerne eksempelvis er diagnosticeret med både udviklingshæmning og demens.

Det anbefales i den sammenhæng, at tilbuddet udarbejder et årshjul for kompetenceudvikling, hvoraf det tydeliggøres, hvornår den løbende opdatering foregår og hvornår nye tiltag/kurser skal foregå.

Andet:

Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbereder sig til et gradvist generationsskifte i målgruppen, hvor der arbejdes med udvikling af såvel øget kvalitet og plads for den eksisterende målgruppe med stigende støttebehov som et langsigtet perspektiv med ønsket om at modtage yngre borgere i egne nutidssvarende lejligheder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet hermed også sigter til en yngre målgruppe, der er mere mobil og har andre udfordringer og problematikker end den nuværende, hvilket giver medarbejderne mulighed for at styrke fagligheden og udvide deres kompetencer gennem nye kurser/efteruddannelse og erfaring med en yngre målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at de ansøgte ændringer forventes at kunne bidrage til at udvide mulighederne for at opkvalificere medarbejdernes kompetencer.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget samt medarbejder- og ledelsesinterview. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt for den enkelte, ligesom samspillet er præget af en rolig, støttende og omsorgsfuld tilgang. Tilsynet bemærker endvidere, at der er en opmuntrende tilgang og dialog tilpasset den enkelte. Ved samtale med borgere, giver borgerne udtryk for, at de kan lide medarbejderne og får lov til at vælge og bestemme forskellige ting, som eksempelvis ferie, arbejde, madplan mv.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på borgernes ret til selvbestemmelse, respekterer deres valg og kommer med eksempler på den anerkendende tilgang tilbuddet har til borgerne.

Tilbuddet oplyser, at alternative og supplerende kommunikationsformer prioriteres i tilbuddet, så tilbuddet dermed understøtter, at de borgere der ikke har et talesprog, også har mulighed for at kommunikere og få indflydelse i eget liv.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Rosengården Døgninstitution i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

At borgernes boliger i stueplan er 1-værelses boliger uden køkkenfaciliteter og eget bad og toilet. Dette er i forhold til nutidig standard ikke tidssvarende.

Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad og mulighed for thekøkken samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at de ansøgte ændringer forventes at øge kvaliteten i tilbuddet og dermed borgernes trivsel og udvikling.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledere samt ved fremvisning af de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledere samt fremvisning af de fysiske rammer og faciliteter ved tilsynsbesøget. Heraf fremgår, at borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med deres bolig og fællesområderne og Socialtilsynet får fremvist boliger og fællesarealer i hele tilbuddet, hvor det ses, at borgerne udviser glæde for deres bolig.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledere samt iagttagelser ved tilsynsbesøget. Heraf fremgår, at borgerne både opholder sig i egne boliger, men også er meget glade for at være i fællesområderne. Fra tidligere tilsynsbesøg fremgår, at tilbuddets fitness rummet anvendes af borgerne sammen med medarbejderne, ligesom en borger cykler på tilbuddets cykler sammen med medarbejderne. Tilsynet bemærker på tilsynsbesøget, at flere borgere anvender den store opholdsstue til både afslapning og aktiviteter/sysler.

Andet:

Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad og mulighed for thekøkken samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbereder sig til et gradvist generationsskifte i målgruppen, hvor der arbejdes med udvikling af såvel øget kvalitet og plads for den eksisterende målgruppe med stigende støttebehov som et langsigtet perspektiv med ønsket om at modtage yngre borgere i egne nutidssvarende lejligheder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stort fokus på borgernes trivsel. De nuværende borgere opholder sig meget i fællesrummene, hvor der foregår mange forskellige fælles og individuelle aktiviteter og sysler. Med en udvidelse i form af endnu en fælles opholdsstue vurderer socialtilsynet, at de ansøgte ændringer forventes at øge kvaliteten i tilbuddet og dermed borgernes trivsel og udvikling.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere, ledere samt fremvisning af de fysiske rammer ved tilsynsbesøget, hvoraf det fremgår, at boligerne er indrettede med afsæt i målgruppens behov, og at boligerne er indrettet efter borgernes ønsker. De fysiske rammer fremstår velholdte, indbydende og hensigtsmæssige i forhold til borgere med manglende mobilitet. Borgernes boliger i stueplan er et-værelses boliger uden køkkenfaciliteter og eget bad og toilet. Dette er i forhold til nutidig standard ikke tidssvarende, hvorimod borgernes boliger på 1. sal er 2-rums boliger og muliggør både sove- og opholdsrum. Der er ikke køkkenfaciliteter i 1. sals boligerne, ligesom bad og toilet deles af de to boliger der er på 1.salen. Borgerne skal ud på en fælles gang, for at tilgå bad og toilet. Således deles alle badeværelser og toiletter af to borgere. Tilbuddet oplever ikke dette som en udfordring for borgerne, idet hver især har eget skab til personlige artikler.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og leder samt fremvisning af faciliteterne. Heraf fremgår, at borgerne i stueplan har 1-rums boliger, hvor seng og klædeskab har en fremtrædende position i indretningen. Tilsynet vurderer, at dette kan vanskeliggøre besøg af pårørende og familie i egen bolig, da pladsen er trang. Tilbuddet oplyser, at borgerne tilbydes ekstra borde/stole ved besøg eller at anvende besøgslokalet.

Tilbuddet oplyser, at der er mulighed for installation af loftlifte i boligerne i takt med borgernes øgede behov for hjælpemidler, ligesom nogle borgere har plejesenge og anvender badestole. Endvidere har borgerne mulighed for at dyrke fitness og cykle på speciallavede cykler i tilbuddet og udendørs er der etableret en motionssti i tilhørende skov, hvilket imødekommer borgernes mulighed for motion samt sansemæssige oplevelser,- herunder årstidernes skiften.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder samt fremvisning af udearealer, hvoraf det fremgår, at tilbuddet er beliggende i et roligt område med grøn motionssti i tilhørende lille skov og have. Borgerne trives i dette miljø, idet det muliggør forskellige sansemæssige oplevelser i rolige omgivelser.

Andet:

Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbereder sig til et gradvist generationsskifte i målgruppen, hvor der arbejdes med udvikling af såvel øget kvalitet og plads for den eksisterende målgruppe med stigende støttebehov som et langsigtet perspektiv med ønsket om at modtage yngre borgere i egne nutidssvarende lejligheder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ønsker at imødekomme borgernes særlige behov, idet de nuværende og aldrende borgere derved får mere plads. Flere Borgere har et stigende støttebehov med f.eks brug af rollatorer mv., ligesom flere udvikler demens og har behov for mere plads omkring sig. Med endnu en opholdsstue tilgodeses muligheden for at give plads og skærme borgerne i større grad end nu. Samtidigt vil tilbuddet med de to nye lejligheder kunne modtage yngre borgere i egne lejligheder med mulighed for øget selvstændighed og råderum for den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at de ansøgte ændringer forventes at øge kvaliteten i tilbuddet, idet de fysiske rammer understøtter den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og leder, samt iagttagelser ved tilsynsbesøget. Heraf fremgår, at boligerne er meget individuelt indrettede og borgerne giver udtryk for, at de selv kan indrette deres bolig.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og leder, samt iagttagelser ved tilsynsbesøget. Heraf fremgår, at der i fællesarealerne er ophængt plancher indeholdende borgernes oplevelser,- herunder blandt andet ture og ferier. Ligeledes fremgår det, at der er ophængt malerier, som borgerne selv har udarbejdet.

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets revisionsprotokollat 2021 er ikke gennemsigtigt. Vi kan ud fra tilbuddets revisionsprotokollat 2021 ikke konstatere at tilbuddets revisor har fulgt bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021). F.eks. fremgår nedenstående oplysninger ikke af revisionsprotokollatet 2021:

- At de økonomiske nøgletal i tilbuddets årsrapport på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med tilbuddets regnskab.
- At vederlag til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang.
- Revisors undersøgelse af sparsommelighed, produktivitet og effektivitet.

Gennemsigtigheden i revisionsprotokollatet har betydning for gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi. Derfor er det væsentligt at vi ud fra revisionsprotokollatet kan se hvilke revisionsarbejder der er udført og resultatet heraf.

Fra og med årsregnskab 2022 og fremadrettet skal det i forhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021) fremgå af revisionsprotokollatet hvilke revisionsarbejder der er udført og resultatet heraf.

Derudover bemærkes det at antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året ikke fremgår af det reviderede årsregnskab 2021 eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget 2021.

#### Væsentlig ændring

Tilbuddet har søgt om Væsentlig ændring d. 03-02-2022, der skal bl.a. opføres en tilbygning på 102 m<sup>2</sup> og der tilføjes to yderligere pladser. Tilbuddet har d. 10-02-2022 fremsendt et budget hvori de to yderligere pladser er indregnet. Derudover har tilbuddet d. 17-03-2022 fremsendt en overslagspris for tilbygningen. Den samlede overslagspris er kr.1.875.000 dertil skal tillægges en udgift til et minirensningsanlæg på kr. 80.000. Tilbuddet har i mail til tilsynet d. 26-01-2021 forklaret at omkostningen vil blive betalt af opsparede midler i tilbuddet. Tilbuddets egenkapital var pr. 31-12-2020 på kr. 2.579.232.

Socialtilsynet vurderer at gennemførelse af den væsentlige ændring ikke vil påvirke tilbuddets bæredygtighed, pris og kvalitet og gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi negativt.

Socialtilsynet vurderer derfor at:

- Tilbuddet fortsat er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi fortsat giver mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er fortsat gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

#### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

---

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddets revisionsprotokollat 2021 er ikke gennemsigtigt. Vi kan ud fra tilbuddets revisionsprotokollat 2021 ikke konstatere at tilbuddets revisor har fulgt bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021). F.eks. fremgår nedenstående oplysninger ikke af revisionsprotokollatet 2021:

- At de økonomiske nøgletal i tilbuddets årsrapport på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med tilbuddets regnskab.
- At vederlag til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang.
- Revisors undersøgelse af sparsommelighed, produktivitet og effektivitet.

Gennemsigtigheden i revisionsprotokollatet har betydning for gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi. Derfor er det væsentligt at vi ud fra revisionsprotokollatet kan se hvilke revisionsarbejder der er udført og resultatet heraf.

Fra og med årsregnskab 2022 og fremadrettet skal det i forhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021) fremgå af revisionsprotokollatet hvilke revisionsarbejder der er udført og resultatet heraf.

Derudover bemærkes det at antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året ikke fremgår af det reviderede årsregnskab 2021 eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget 2021.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

Ansøgning om forlængelse af dato for vilkår vedrørende væsentlig ændring,





