

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Rosengården Døgninstitution
Dato for generering af rapport: 10-11-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rosengården Døgninstitution
Hovedadresse	Sværdborgvej 94 4750 Lundby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55767004 E-mail: Tove@rosengaarden-lundby.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Tove Stenger
CVR-nr.	24197743
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	12
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anita Gregersen Dorthe Marie Ravn Oddershede
Tilsynsbesøg	29-08-2023 13:00, Anmeldt, Rosengården Døgninstitution 27-07-2023 15:00, Uanmeldt, Rosengården Døgninstitution

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Rosengården Døgninstitution	Udviklingshæmning	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		11	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i middel grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i i temaerne Målgruppe, metoder og resultater samt Kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §107 med 1 plads, §108 med 7 pladser og §§107/108 med 4 fleksible pladser.

I alt 12 botilbudspladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Alderen for tilbuddets målgruppe er: 18 år til 85+ år.
- Målgruppen i tilbuddet er: Udviklingshæmning.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Rosengården, Sværdborgvej 94, 4750 Lundby.

Særligt fokus i tilsynet

Tilsynet har haft fokus på temaerne: Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer samt Fysiske rammer.

Tilsynet har særligt haft fokus på besigtigelse og anvendelse af ny tilbygning, som tilsynet har godkendt samt nyindflyttet borger i forhold til, om borger trives og er indenfor målgruppen.

Tilsynet har endvidere foretaget opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter, herunder Økonomi.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården Døgninstitution i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med, og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte

dokumenter. Heraf fremgår, at tilbuddet støtter borgerne gennem forudsigelighed og visualiseringer på baggrund af individuelle sundheds- og støtteprofiler samt pædagogiske handleplaner. Således modtager den enkelte borger en ensartet og individuelt tilpasset støtte i forhold til f.eks morgenrutiner og hygiejnesituationer for at kunne deltage i aktivitetstilbud i hverdagene. Endvidere fremgår det, at tilbuddet har en struktur, der fremmer hensynet til den enkelte, idet borgeren møder den samme gennemgående medarbejder om morgenen og om eftermiddagen efter beskæftigelses- og aktivitetstilbuddet. Derved sikres ensartethed, genkendelighed og tydelighed ift. pædagogisk praksis, dokumentation og evaluering, såvel dagligt som ved opfølgning på fokus- og indsatsmål i de pædagogiske handleplaner.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at aktiviteterne tager udgangspunkt i borgernes interesser, ønsker og funktionsniveau. Endvidere fremgår det, at hver borger har en hjemmedag om måneden, hvor tilbuddet understøtter borgeren i de aktiviteter, som borgeren trives og udvikles ved.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview samt fremsendte borgerliste, hvoraf det fremgår, at alle borgere i tilbuddet har et beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Det fremgår endvidere, at disse beskæftigelses- og aktivitetstilbud er beliggende i nabobyerne, hvorfor dette vurderes at fremme borgernes inklusion med det omgivende samfund. Endvidere oplyses det, at der er et godt samarbejde og god dialog omkring borgerne med disse beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbuddene. Tilbuddet har desuden eksterne samarbejdspartnere, der kommer i tilbuddet og f.eks synger og spiller musik, ligesom tilbuddet har en kontinuerlig aftale med et andet tilbud, hvor der synges og spilles musik.

Andet i forhold til indikator 1b:

Borgerne har under Corona nedlukning ikke været i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet har i stedet tilrettelagt daglige aktiviteter for borgerne i tilbuddet, hvorved struktur og hverdagsaktiviteter er blevet fastholdt. Tilbuddet har oplevet borgerne meget omstillingsparate i denne periode.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården Døgninstitution i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager, og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

Tilbuddet har søgt om godkendelse til en udvidelse af 2 fleksible pladser §107/108 samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af en tilbygning indeholdende 2 lejligheder med eget bad samt en fælles opholdsstue for tilbuddets samlede borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at de ansøgte ændringer forventes at styrke udviklingen og øge kvaliteten i relation til borgernes selvstændighed og relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed med udgangspunkt i visiterende kommuners bestilling af social indsats. Målene er konkretiserede i pædagogiske handleplaner med tydelige formåls- og metodebeskrivelser, der vægter borgernes med- og selvbestemmelse i hverdagen, således at de bliver set, hørt og anerkendt. Endvidere fremgår det af dagbogsbeskrivelser, at der kontinuerligt dokumenteres, evalueres og følges op på målene for borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview samt fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed på forskellige måder og gennem forskellige redskaber. Nogle af de indskrevne borgere har verbalt sprog og kan være med til at formulere egne mål på baggrund af ønsker og behov, mens andre har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen i at opstille mål for sociale relationer og selvstændighed kan ske med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd fra såvel personalet samt et kendskab til borgerne, herunder også fra de pårørende. Tilsynet bemærker, at tilbuddet er meget opmærksomme på, at de borgere der ikke har et verbalt sprog, kan udtrykke sig via andre redskaber og får mulighed for dette via alternative former for kommunikation. Herunder bl.a. billedmateriale.

Tilbuddet har søgt om væsentlig ændring af nuværende godkendelse, idet tilbuddet forbereder sig til et gradvist generationsskifte i målgruppen, hvor der arbejdes med udvikling af såvel øget kvalitet og plads for den eksisterende målgruppe med stigende støttebehov som et langsigtet perspektiv med ønsket om at modtage yngre borgere i egne nutidssvarende lejligheder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stor opmærksomhed på, hvordan de fysiske rammer kan understøtte udviklingen af såvel nuværende som kommende borgers selvstændighed og indbyrdes relationer i tilbuddet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at tilbuddet blandt andet har et tæt samarbejde med et nærliggende tilbud, hvor de ugentligt mødes til fælles musikaktivitet med ekstern musiker, deltager i årligt OL aktivitet i samarbejde med nærliggende tilbud og deltager i fitness i nærmeste by. Tilsynet bemærker endvidere ved tilsynsbesøget, at der i tilbuddet er ophængt mange plancher og billeder fra ture og arrangementer.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår at der opstilles mål med henblik på at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet, ligesom der arbejdes med understøttelse af borgernes sociale aktiviteter med afsæt i den enkelte borgers funktionsniveau og udviklingsbehov.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at der er et tæt samarbejde med familie og netværk og at disse inddrages i borgernes liv, at familie og netværk har mulighed for at besøge borgerne, ligesom borgerne i det omfang de kan magte dette, besøger familie og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at tilbuddet understøtter kontakten og samværet med familie og netværk på baggrund af mål og metoder, der dokumenteres, evalueres og følges op i praksis. Tilsynet bemærker, at tilbuddet også understøtter den nære og regelmæssige kontakt borgerne og pårørende imellem gennem telefonsamtaler, hvor dette er muligt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården Døgninstitution i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad benytter resultatdokumentation til, at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

At tilbuddets borgere er indenfor målgruppen og at tilbuddet har relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer positive resultater for dele eller hele den samlede borgergruppe ved at måle, om tilbuddets indsats har en effekt.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation indenfor denne.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendte dokumenter samt medarbejder- og ledelsesinterview. Heraf fremgår, at tilbuddets faglige tilgang sker gennem strukturpædagogik, anerkendelse og relationspædagogik samt Low Arousal. Tilbuddet oplyser, at der arbejdes metodisk med pædagogisk massage. De oplyste metoder og tilgange er relevante for den pågældende målgruppe i tilbuddet, men tilsynet bemærker, at det oplyses af leder, at kun 1 medarbejder er uddannet som sansevejleder og kan udføre pædagogisk massage. Det fremgår af interview, at denne medarbejder skal videreformidle og oplære de øvrige medarbejdere heri. Socialtilsynet vurderer, at pædagogisk massage snarere er en aktivitet end en metode, som kan kendetegne et tilbud.

Det fremgår ikke af fremsendt materiale, hvor mange medarbejdere, der har kompetencer og opdateret viden i forhold til tilbuddets oplyste tilgange. Således vurderes de oplyste tilgange og metode at være relevant, men om de kan anvendes, vides ikke, idet kompetenceskemaet er mangelfuldt udfyldt.

Tilbuddets borgere svarer delvist til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, medarbejder- og lederinterview, samtale med anbringende kommune, tilbuddets godkendelsesgrundlag og oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddets borgere i udgangspunktet er i overensstemmelse med tilbuddets godkendte målgruppe, hvad angår de ældre borgere, som bor i tilbuddets stuehus, men at en nyindflyttet borger muligvis er udenfor målgruppen, hvad angår dennes belastningsgrad, idet den konkrete borgers øvrige problematikker afviger betydeligt og er overskyggende i forhold til tilbuddets godkendelse af målgruppe. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet har indskrevet en konkret borger, som tilbuddet ikke ses at have kompetencer til at kunne modsvare.

Andet i forhold til indikator 3a:

Tilbuddet har med en godkendelse af en ny tilbygning ønsket en deling af målgruppen i hhv. en ungegruppe og en ældre gruppe borgere. Tilbuddet oplyser at have arbejdet med en uddybet beskrivelse og tiltag i forhold deres målgruppe med baggrund i et opmærksomhedspunkt fra tilsynet, idet tilbuddet ønsker at målrette indsatsen til dels de ældre udviklingshæmmede i stuehuset, der er mere plejekrævende og nogle med begyndende demens, dels en ungegruppe, der kan bo dør om dør i den nye tilbygning og have nogle aktiviteter målrettet unge.

Tilsynet bemærker dog, at nyindflyttet borger rigtignok er yngre end den oprindelige gruppe, men at borger afviger markant fra den godkendte gruppe i forhold til belastningsgraden. Ligesom tilbuddet ikke ses at have kompetencer i forhold til den konkrete borgers specifikke udfordringer.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nærværende medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at der opstilles konkrete mål og delmål i den pædagogiske handleplan med afsæt i den kommunale handleplan/VUM 2.0 fra visiterende kommune og at der systematisk dokumenteres og følges op herpå. Tilbuddet anvender Danjournal som fagsystem. Tilbuddet oplyser endvidere, at der laves demensskemaer

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der arbejdes med resultatdokumentation for den enkelte borger, men ikke for hele eller dele af indsatsen overfor målgruppen.

Andet i forhold til indikator 3b:

Tilbuddet fik tidligere et opmærksomhedspunkt i forhold til at arbejde med resultatdokumentation på tilbudsniveau. Opmærksomhedspunktet ændres til et udviklingspunkt. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet ser og måler på, om deres indsats virker, f.eks. i forhold til, om demensskemaerne har en effekt, om low arousal har en effekt eller lignende tiltag. På den måde kan tilbuddet redegøre for, internt som eksternt, at deres metoder, tilgange eller indsatser har en effekt. På denne måde vil tilbuddet kunne redegøre for at arbejde med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår at målene i de pædagogiske handleplaner, der har afsæt i mål opsat af visiterende kommune, er et styringsredskab for indsatsen i praksis.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter samt medarbejder- og lederinterview. Tilsynet er bekendt med, at der for målgruppen er tale om udvikling i lille skala, idet borgerne har en alder og et funktionsniveau, der fordrer en del sundhedsfaglig og pædagogfaglig støtte, hvorfor vedligeholdelse af den enkeltes færdigheder også hører til positive resultater på individuelt niveau.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at der er et tæt samarbejde med relevante aktører såsom borgernes netværk og familie samt borgernes beskæftigelses- og aktivitetstilbud, ligesom der samarbejdes tæt med relevante sundhedsfaglige myndigheder, herunder psykiatrien samt frisør og fodterapeut.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården Døgninstitution i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

At nyindflyttet borger, som er skærmet fra de øvrige borgere, trives i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for, at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår gennem flere eksempler, hvordan der arbejdes med den anerkendende tilgang, tilbuddet har til borgerne, hvor borgerne høres, respekteres og anerkendes i deres valg af aktiviteter, madplaner, tøjvalg, weekendønsker, ture ud af huset, ferier mv. Endvidere iagttager tilsynet ved tidligere og nærværende tilsynsbesøg, at medarbejdere og leder har en meget respektfuld, imødekommende og opmuntrende tilgang til borgerne, der alle virker meget afstemte til borgerne. Tilbuddet afholder husmøder hver 4. uge, hvor der er fokus på borgernes ønsker, ligesom borgerne hver især har en hjemmedag fra deres beskæftigelses- eller aktivitetstilbud, hvor borgeren er i centrum og laver aktiviteter sammen med sin kontaktperson, på baggrund af de ønsker og valg, borgeren har truffet.

I anerkendelsen af den enkelte borger har tilbuddet udarbejdet en kommunikationsmappe, der indeholder billeder som alternativ og supplerende kommunikationsform med henblik på, at styrke enhver borgers mulighed for at blive hørt og respekteret i såvel dagligdagen, som at kunne bidrage og få indflydelse ved interne og eksterne mødesammenhænge.

Andet i forhold til indikator 4a:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft en nænsom og respektfuld tilgang til nyindflyttet borger og har tilpasset indsatsen til borgeren.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår til eksempel, hvordan borgerne kan til- og fravælge i både tilbuddet som i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, at de det det omfang, det er muligt og de ønsker dette, kan deltage i møder vedrørende egne mål og at de kan vælge at have familie og netværk på besøg eller omvendt, tage på besøg hos familie og netværk. At borgerne har indflydelse på eget liv afspejles i indretningen, idet nogle borgere meget gerne vil fremvise egne boliger overfor tilsynet, som også bemærker, at boligerne er individuelt og personligt indrettet.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at borgerne inddrages såvel i hverdagen, som ved de regelmæssigt afholdte husmøder, hvor de er deltagende i beslutninger vedrørende eksempelvis madplaner, fælles aktiviteter og ferier. Endvidere oplyser medarbejderne, at idet borgergruppen glædes ved sanseoplevelser, har tilbuddet også fokus på madoplevelser og forskellen på hverdage og weekender, hvorfor borgerne hver især altid bliver tilbudt at vælge noget særligt eller andet, de gerne vil spise i weekenden.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejder- og ledelsesinterview samt iagttagelser ved tilsynsbesøget. Ved samtale med nogle borgere gives der udtryk for, at de er glade for at bo på Rosengården og at de synes godt om personalet. Medarbejderne oplyser endvidere, at de vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, da de oplever, at borgerne er glade og rolige, ligesom der heller ikke er konflikter og diskussioner borgerne imellem. Tilsynet bemærker på tilsynsbesøget, at borgerne virker glade og tilpasse, at der er et roligt miljø i huset, hvor der foregår såvel individuelle som fælles aktiviteter og at medarbejdere og leder taler respektfuldt og opmuntrende til borgerne.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel i målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at der er fokus på såvel den enkelte borger som den samlede borgergruppe. Tilbuddet arbejder med Low Arousal tilgangen, da man herved kan sikre stressreduktion og trivsel for borgerne. Samtidigt er man opmærksom på begyndende demens i borgergruppen og de pædagogiske og sundhedsfaglige forhold, udover de eksisterende, der skal tages højde for i praksis. Tilbuddet har stor fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvorfor kost, motion og sociale aktiviteter er omdrejningspunkter i indsatsen og der observeres og dokumenteres dagligt herpå.

Andet i forhold til indikator 5a:

Medarbejdere og leder oplyser, at ny borger, som er flyttet ind i sommeren 2023, er faldet godt til i tilbuddet. Sagsbehandler fra anbringende kommune giver udtryk for det samme, hvilket også borgers pårørende overfor tilbuddet og anbringende kommune giver udtryk for.

Det oplyses, at borger ser ud til at profitere af at have sin egen personalegruppe og egen lejlighed i den nye tilbygning, hvor man kan tilbyde rammer med få stimuli.

Socialtilsynet er dog opmærksom på, om tilbuddet har de rette kompetencer til at kunne imødekomme nyindflyttet borgers behov gennem viden om borgers problematikker samt særlig indsats. Socialtilsynet er ligeledes opmærksom på, at borger på sigt ikke isoleres, da borger også har brug for at kunne spejle sig og have socialt samvær med andre udover medarbejderne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet støtter og guider borgerne i deres adgang til sundhedsydelse ved at gå med til læge og øvrige sundhedstilbud. Medarbejdere og leder oplyser, at når en borger gør opmærksom på at have smerter, bliver der taget hånd om dette. Dette bemærker tilsynet på tidligere tilsynsbesøg, idet en borger gør opmærksom på at have smerter i en fod, hvorfor der tages hånd om borgeren ved dels at lindre her og nu, dels få arrangeret et akut lægebesøg samme dag.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelse samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at borgerne ledsages til nødvendige sundhedstilbud, herunder lægebesøg og tandlægebesøg. Tilsynet bemærker, at en medarbejder ledsager en borger til et akut lægebesøg, da denne har smerter i foden.

Andet i forhold til indikator 5b:

Tilbuddet har en sygeplejerske ansat, som er ansvarlig for medicindosering. Socialtilsynet får fremvist medicinskabet, der er aflåst og befinder sig i et aflåst lokale. Hver aften gennemgås medicinærkerne som en sikring af, at alt medicin er udleveret og minimering af UTH'er, som kun sker nogle få gange om året. Leder oplyser endvidere, at de derudover kan kontakte sygeplejersken efter behov, ligesom tilbuddet har et godt samarbejde med det lokale lægehus.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at tilbuddet har en sygeplejerske ansat, at der er et godt samarbejde med det lokale lægehus og de ansatte medarbejderne har kompetencer og kvalifikationer indenfor fysisk og mental sundhed. Tilbuddet har endvidere udarbejdet sundhedsprofiler på den enkelte borger.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at tilbuddet opstiller relevante mål for borgernes fysiske og mentale sundhed på baggrund af den kommunale handleplan. Tilbuddet arbejder aktivt med den pædagogiske handleplan og sundhedsprofil, idet der dagligt dokumenteres gennem dagbogsnotater, der kobles op på borgernes mål og delmål, der relaterer sig til borgernes fysiske og mentale sundhed.

Andet i forhold til indikator 5c:

Det fremgår ikke, at tilbuddet har viden eller kompetencer om borgere med problematikker indenfor det psykiatriske område. Tilbuddet har oplyst, at de skal på et kursus i stemmehøring.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af tidligere medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår med eksempler, hvordan Low Arousal tilgangen anvendes med henblik på at konflikt- og stressreducere, ligesom der udarbejdes stressprofiler på de borgere, hvor tilbuddet finder det relevant.

Tilbuddet oplyser, at nyansatte medarbejdere bliver introduceret til tilbuddet, herunder procedurer, retningslinjer samt borgernes anamnese, stressprofil og indsatsplan. Ligeledes har nye medarbejdere en introduktion til det praktiske arbejde og tilgangene til borgerne ved følgevagter. Tilbuddet har stor opmærksomhed på, at forståelse og viden om den enkelte borger fremmer trivsel og mindsker magtanvendelse, ligesom der er stor opmærksomhed på, at ansvaret for borgernes trivsel ligger hos personalet.

Tilsynet bemærker, at der ikke har været registrerede magtanvendelser i tilbuddet siden 2020.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og leder på tilsynet i 2021, hvor tilbuddet ikke var opmærksomme på, at der er særlige retningslinjer for borgere med demens. Socialtilsynet bemærker ved dette tilsyn, at det oplyses, at tilbuddet har været på et kursus i magt og omsorg. Dette fremgår dog ikke af oversigten over opdateret viden indenfor de seneste 12 mdr.

Tilbuddet bør hvert år gennemgå magtanvendelseslovgivningen, særligt med baggrund i, at tilbuddet har borgere, der er i risikogruppen i forhold til at blive/være udadreagerende. På den måde kan tilbuddet sikre, at regler og procedurer altid foregår på baggrund af opdateret viden.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har ikke en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale. Heraf fremgår, at der er procedurer for, hvordan der konfliktforebygges og stressreduceres og hvordan eventuelle magtanvendelser drøftes på førstkommande personalemøde. Det ses dermed, hvordan magtanvendelser forebygges, men ikke hvordan de håndteres, dvs. en procedure, der giver medarbejderne handleanvisning ift. en evt. magtanvendelse, både selve magtanvendelsen som handling men også registreringen, dokumentationen og indberetningen til hhv. tilsyn og kommune.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview samt fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at eventuelle magtanvendelser drøftes på efterfølgende personalemøde med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Andet i forhold til indikator 6b:

Tilbuddet har en borger med psykiatriske problematikker, der kan være i risiko for at blive både udadreagerende og selvskadende. Ligeledes har tilbuddet en aldrende målgruppe indenfor udviklingshæmning, hvor demens kan forekomme med alderen. Tilbuddet bør derfor være meget opmærksom på at kunne håndtere magtanvendelser - ikke kun forebyggende, men også ift. håndtering, registrering og indberetning.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at tilbuddet med udgangspunkt i Low Arousal understøtter en stress- og konfliktreducerende praksis, ligesom anvendelsen af alternativt supplerende kommunikation som redskab til verbalt udfordrede borgere bidrager til at reducere konflikter, idet de kan udtrykke sig herigennem. Endvidere fremgår det, at borgernes mål drøftes og evalueres på personalemøde hver 4. uge med henblik i at justere mål og delmål, idet der også er fokus på at kravtilpasse.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at der er tydelige beskrivelser af procedurer i forhold til forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Til eksempel udfyldes der rive/kradse-skemaer, ligesom eventuelle episoder drøftes ved personalemøder. Medarbejderne oplyser endvidere, at der er god kollegial og ledelsesmæssig støtte og opbakning og oplyser, at der er stor tillid og tryghed til at være både ærlige og nysgerrige, så enhver kan få sparring og hjælp til at håndtere eventuelle udfordringer.

Andet i forhold til indikator 7a:

Tilbuddet bør være tiltagende opmærksom på borgere, der kan blive udadreagerende med baggrund i deres følgeproblematikker. Tilbuddet kan med fordel udarbejde risikoprofiler på de borgere, hvor dette vurderes at kunne være særligt opmærksom. Tilbuddet har tidligere oplyst, at de har arbejdet med stressprofiler, hvilket har været et nyttigt redskab, der kan hjælpe til at tage højde for kravtilpasning mv.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården Døgninstitution i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen delvist har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har delvist relevant uddannelse og erfaring . Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder samt fremsendte dokumenter og oplysninger på Tilbudsportalen. Det fremgår af leders CV på Tilbudsportalen, at leder har været ansat i tilbuddet siden 2015, ikke er pædagogisk uddannet, men tidligere direktør i en virksomhed med 10 til 15 medarbejdere. Leder er uddannet indenfor handel og har relevant erfaring med organisation, ledelse og administration.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere lederinterview samt fremsendt materiale ved dette tilsyn, hvoraf det fremgår, at leder delvist opdateres fagfagligt som medarbejderne. Det fremgår dog af tilsynet i 2021, at leder i 2021 deltager i sparringsforløb med andre ledere. Det er ikke oplyst, om leder opdateres i forhold til ledelse.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nærværende medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at leder har sammensat en medarbejdergruppe, der fagligt kan supplere hinanden i relation til både det sundhedsfaglige og det pædagogfaglige område. Endvidere oplyser medarbejderne, at de trives og har et godt arbejdsmiljø og udtrykker eksplicit, at leder er "ligetil, at de føler sig hørt og at hun har deres ryg". Tilsvarende oplyser leder, at hun altid er til rådighed for medarbejderne. Tilsynet bemærker, at der synes at være en gensidig ærlig og respektfuld tone medarbejdere og leder imellem.

Endvidere oplyser både medarbejdere og leder, at der afholdes MUS en gang årligt med leder, hvor man tilbydes individuelle kurser, der aktuelt relaterer sig til målgruppen og dens udfordringer.

Det fremgår endvidere af fremsendte dokumenter, at leder har fokus på at understøtte at medarbejderne arbejder systematisk, struktureret og dokumenteret. Dette ses f.eks gennem tilbuddets kompetenceudviklingsplan, som giver et overblik over, hvilke kurser og tiltag, der er for det kommende år. Der ses endvidere en tydelig sammenhæng mellem den kommunale handleplan og den pædagogiske handleplan.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ikke ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendt materiale. Heraf fremgår, at der ikke modtages fast tilrettelagt supervisionsforløb, men at der er mulighed for at få supervision ad hoc,- både enkeltvis og som samlet gruppe. Medarbejderne oplyser, at de tidligere har haft fast tilrettelagt supervision, men at der ofte ikke var emner til supervisionen, hvorfor supervisionen blev besluttet til at foregå efter behov.

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og ledelsesinterview samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der ikke er fast praksis for ekstern sparring, men at tilbuddet får ad hoc rådgivning og sparring fra eksempelvis Oringe i forhold til en konkret borger. Medarbejderne har endvidere tidligere oplyset, at der er personalemøde hver 4. uge i 5 timer, hvor borgerne drøftes med henblik på at justere i borgernes mål og delmål, ligesom at de løbende har mulighed for, at sparre med hinanden efter behov og oplyser, at de internt sparrer tværfagligt med henblik på, at borgeren modtager den bedste indsats. Socialtilsynet er ligeledes bekendt med, at leder altid står til rådighed for sparring.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder, der oplyser, at der i bestyrelsen er høj grad af kompetencer, der retter sig mod tilbuddets målgruppe og at bestyrelsens medlemmer er pårørende til tilbuddets borgere. Endvidere oplyser leder, at bestyrelsen opleves at kunne adskille hvorvidt de er pårørende eller bestyrelsesmedlemmer.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at leder har et godt samarbejde med bestyrelsen. Bestyrelsen er aktivt deltagende i bestyrelsesarbejdet, de er deltagende ved de årlige sommerfester og kommer i tilbuddet som pårørende. Således møder medarbejderne også bestyrelsen, idet de besøger og samarbejder med tilbuddet.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2023 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet skal inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at der i tilbuddet generelt er en stabil medarbejdergruppe, en god personalekontakt og en rådigheds nattevagt, som kan tilkaldes via et kaldesystem, som borgerne kan håndtere. Tilsynet bemærker, at kontoret, hvor leder og medarbejdere har administrativt arbejde, ligger centralt placeret i huset lige overfor hovedindgangen og køkkenet, hvorfor borgerne har let adgang og mulighed for lige at kigge ind. Endvidere har man på kontoret en hvile-/pauseplads til borgere, der har behov for lidt alenetid med leder eller medarbejder på kontoret. Tilsynet vurderer således, at der er en god personalekontakt i tilbuddet og hvor der altid er tid til borgerne. Leder skal dog være opmærksom på, om borgere holder pause på kontoret, mens medarbejderne og leder udveksler personsomfølsomme oplysninger, herunder også telefonsamtaler med samarbejdspartnere.

Ledelsen sikrer, at borgerne delvist mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter. Heraf fremgår, at medarbejderne generelt har relevante kompetencer i forhold til uddannelse og erfaring, men i mindre grad i forhold til opdateret viden særligt hvad angår nyindflyttet borger. Der har været noget udskiftning af medarbejdere i den oprindelige gruppe, idet 4 herfra er fratrådt af forskellige årsager. Dette betyder, at der sker et vidensstab i medarbejdergruppen. Der er endvidere ansat 6 medarbejdere til nyindflyttet borger, der ikke ses at have specialiseret eller opdateret viden omkring borgers særlige problematikker.

Flere af tilbuddets borgere har et begrænset sprog, hvilket fordrer et godt kendskab til borgerne og deres måde at udtrykke sig på, som eksempelvis foregår via mimik og kropssprog. Tilbud bør have opmærksomhed på at være opdaterede på kommunikation, særligt idet tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser, at de modtager borgere med kommunikative vanskeligheder.

Andet i forhold til indikator 9.a:

Socialtilsynet har på dette tilsyn haft fokus på, om tilbuddets kompetencer kan imødekomme de behov, som nyindflyttet borger har samt har specialiseret viden i forhold til denne borger, som i udgangspunktet er indenfor målgruppen, men kan være udenfor målgruppen i forhold til belastningsgraden. Socialtilsynet vil følge dette tæt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen samt fremsendte materiale. Årsrapporten for 2021 viser ikke en høj personalegennemstrømning, men af fremsendt materiale fremgår, at 8 medarbejdere er fratrådte siden sidst; heraf 4, som kun var ansat i 3 mdr, idet en forventet borger ikke flyttede ind; 3 af private årsager og 1 nedskæring pga. borgers bortgang. Derudover er 6 nyansat pr. 01.08.2023 til nyindflyttet borger. Dette betyder, at tilbuddet har haft en relativ gennemstrømning over det seneste år.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at der i tilbuddet generelt er en god stabilitet. Dog er tilsynet opmærksom på, at der går viden tabt hver gang, der er medarbejdere, der fratræder.

Socialtilsynet er dog bekendt med, at medarbejderne såvel ved tidligere tilsyn som ved dette har givet udtryk for, at have et godt arbejdsmiljø, at de har en dygtig og vellidt leder, som har fokus på temaer som etik og forråelse samt arbejdsglæde og trivsel på arbejdspladsen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtale med medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at de sjældent er syge og at de har en kultur, hvor de tager hånd om hinanden, har et godt fællesskab og har mulighed for at omlægge en vagt, hvis de har behov for dette. Medarbejderne har tidligere givet udtryk for, at "det er deres andet hjem". De oplyser endvidere, at de har en god arbejdsplan i form af et 8 ugers rul, hvor de har fri hver 8. uge.

Socialtilsynet vurderer, at leder understøtter et arbejdsmiljø, der bidrager et lavt sygefravær.

Andet i forhold til indikator 9c:

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft fokus på tilbuddets senest indflyttede borger i forhold til, hvorledes denne borger trives og er indenfor målgruppen, da borger har en række følgeproblematikker, som kan udfordre medarbejdernes arbejdsmiljø. Socialtilsynet vil fremadrettet have fokus på dette.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at der er 8 ikkefastansatte medarbejdere, hvoraf halvdelen har relevant uddannelse og halvdelen ikke har relevant uddannelse. De ikkefastansatte har et godt kendskab til tilbuddet og kender borgerne godt.

I forhold til ny borger anvender tilbuddet i et vist omfang vikarer fra vikarbureauet "Altid Vikar" i Hillerød, da de pågældende har tætte relationer til ny borger gennem tidligere botilbud.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets andel af ikkefastansatte medarbejdere (8) er lidt over 50% af de fastansatte (15).

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosengården Døgninstitutions medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft opmærksomhed på følgende:

At tilbuddet har relevante kompetencer og opdateres i forhold til nyindflyttet borger i tilbuddet, der er diagnosticeret indenfor målgruppen men i forhold til belastningsgraden kan være udenfor målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets årshjul indeholder en kompetenceudviklingsplan, der retter sig mod tilbuddets målgruppe og følgeproblematikker, metoder og tilgange samt kendskab til magtanvendelseslovgivningen.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppens individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvis relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter samt medarbejder- og ledelsesinterview. Heraf fremgår udspecificeret, idet der skelnes mellem relevant uddannelse, erfaring med målgruppe samt opdateret viden:

- Vedr. uddannelse for den samlede gruppe medarbejdere, såvel fastansatte som ikke fastansatte, gælder: Der er 15 fastansatte (5 pædagoger, 5 PA/SSH og 5 omsorgsmedhjælpere) og 8 ikkefastansatte (1 sygeplejerske, 3 pædagoger og 4 omsorgsmedhjælpere)
- Vedr. erfaring for den samlede gruppe medarbejdere gælder: Hovedparten af de fastansatte har fra 8-20 års erfaring, mens 3 har fra 3,5-5 års erfaring. Tilbuddet har ikke oplyst, hvorvidt de ikkefastansatte har erfaring med målgruppen.
- Vedr. opdateret viden indenfor de senest 12 mdr. for den samlede gruppe medarbejdere: Af de fastansatte har halvdelen (8 medarbejdere) opdateret viden/kursus ift. demens, epilepsi, førstehjælp samt autisme modul 1+2. Socialtilsynet bemærker, at kun 1 medarbejder er sansevejleder, som er tilbuddets indberettede metode. Der er ikke oplyst opdateret viden/kursus ift. Low Arousal, som er tilbuddets indberettede faglige tilgang. Tilbuddet har ikke oplyst, hvorvidt de ikkefastansatte har relevant opdateret viden/kursus.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere samt oplysninger fra Tilbudsportalen. Heraf fremgår, at medarbejderne kan redegøre for de relationelle, strukturelle og anerkendende tilgange. Tilbuddet har på baggrund af tilsynet og dets anbefalinger ændret metoder og tilgange, idet tilbuddets medarbejdere skal kunne anvende og redegøre for de metoder og tilgange, som tilbuddet oplyser, de anvender. Tilbuddet har nu indberettet pædagogisk massage som metode samt anerkendende, relations-, strukturpædagogisk - og Low Arousal tilgang. Socialtilsynet vil derfor fremadrettet følge op på, om tilbuddets medarbejdere har viden og kan redegøre for anvendelsen af de indberettede metoder og tilgange i forhold til målgruppen og dens følgeproblematikker. Socialtilsynet vurderer, at pædagogisk massage snarere er en aktivitet end end decideret metode. Endvidere har kun 1 medarbejder viden/kursus som sansevejleder, hvorfor det ikke kan siges at være en metode, der gælder for hele tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at alle medarbejdere er på førstehjælp/brandkursus 1 dag. Tilbuddet har på baggrund af tilsynets anbefalede udviklingspunkt udarbejdet en kompetenceudviklingsplan, der overordnet synliggør årets gang (MUS/APV, kursusplanlægning, aktiviteter, VUM mv). Det fremgår ikke specifikt, hvilke specialiserede fagfaglige tiltag, tilbuddet har iværksat og socialtilsynet anbefaler derfor en tilsvarende målrettet oversigt, der retter sig mod tilbuddets målgruppe og følgeproblematikker, metoder og tilgange samt kendskab til magtanvendelseslovgivningen.

Andet i forhold til indikator 10.a:

Socialtilsynet finder ikke, at tilbuddet har tilstrækkelig specialiseret viden og kompetencer i forhold til nyindflyttet borgers følgeproblematikker som er selvskade, skitzofreni, angst og stemmehøring samt opdateret viden om magtanvendelseslovgivningen mv. Det er afgørende, at tilbuddet kan sikre, at enhver borger mødes af medarbejdere, der har viden om borgere, som nok er indenfor målgruppen udviklingshæmning, men i forhold til belastningsgraden muligvis ligger udenfor målgruppen.

Socialtilsynet vil således fremadrettet have et skærpet fokus på, om tilbuddet har indskrevet en borger, der reelt er udenfor målgruppen, idet såvel medarbejdere som leder oplyser, at hovedproblematikken i forhold til nyindflyttet borger snarere ligger indenfor socialpsykiatrien.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget samt medarbejder- og ledelsesinterview. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt for den enkelte, ligesom samspillet er præget af en rolig, støttende og omsorgsfuld tilgang. Tilsynet bemærker endvidere, at der er en opmuntrende tilgang og dialog tilpasset den enkelte. Ved samtale med borgere, giver borgerne udtryk for, at de kan lide medarbejderne og får lov til at vælge og bestemme forskellige ting, som eksempelvis ferie, arbejde, madplan mv. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på borgernes ret til selvbestemmelse, respekterer deres valg og kommer med eksempler på den anerkendende tilgang tilbuddet har til borgerne.

Andet i forhold til indikator 10b:

Socialtilsynet har ikke iagttaget medarbejdere i samspil med nyindflyttet borger i egen afdeling. Socialtilsynet har dog gennem medarbejderinterview vurderet, at medarbejderne har etiske og relevante refleksioner i forhold til indsatsen overfor denne borger. Socialtilsynet er bekendt med, at leder vægter medmenneskelighed, nærvær og en støttende tilgang i samarbejdet med borgerne, som også kendetegner tilbuddet. Socialtilsynet kan dog ikke på nuværende tidspunkt vurdere, om der er områder, hvor medarbejderne ikke har relevante kompetencer i forhold til nyindflyttet borger og dennes problematikker og adfærd, som er væsensforskellig fra tilbuddets øvrige borgere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Rosengården Døgninstitution i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Besigtigelse af ny tilbygning i anvendelse, hvor ny borger er indflyttet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

At borgernes boliger i stueplan er 1-værelses boliger uden køkkenfaciliteter og eget bad og toilet. Dette er i forhold til nutidig standard ikke tidssvarende.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og leder samt fremvisning af de fysiske rammer. Borgerne giver udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer og fællesområder og det ses, at borgerne anvender disse til forskellige aktiviteter og samvær.

Andet:

Socialtilsynet mødte ikke seneste indflyttede borger, som bor i den nye tilbygning, men såvel medarbejdere som leder kunne oplyse, hvordan borgeren trives i boligen og stuen, som er optimal i forhold til borgers indflytning og tilvænning til Rosengården, idet der er mulighed for at blive skærmet, modtage få stimuli og have et begrænset antal medarbejdere omkring sig. Socialtilsynet fik fremvist stuen i den nye tilbygning og blev oplyst, hvordan borger anvender sin lejlighed og stue. Socialtilsynet finder, at tilbuddet har imødekommet borgers aktuelle behov for få stimuli.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere, leder samt fremvisning af de fysiske rammer ved tilsynsbesøget, hvoraf det fremgår, at boligerne er indrettede med afsæt i målgruppens behov og at boligerne er indrettet efter borgernes ønsker. Borgernes boliger i det oprindelige stuehus er i stueplan et-værelses boliger uden køkkenfaciliteter og eget bad og toilet. Dette er i forhold til nutidig standard ikke tidssvarende, hvorimod borgernes boliger på 1. sal er 2-rums boliger og muliggør både sove- og opholdsrum. Der er ikke køkkenfaciliteter i 1. sals boligerne, ligesom bad og toilet deles af de to boliger der er på 1.salen. Borgerne skal ud på en fælles gang, for at tilgå bad og toilet. Således deles alle badeværelser og toiletter af to borgere. Tilbuddet oplever ikke dette som en udfordring for borgerne, idet hver især har eget skab til personlige artikler.

Den nye tilbygning indholdende 2 lejligheder og en fælles stue med udgang til haven er nutidssvarende og meget velegnet til nyindflyttet borger, som aktuelt har brug for få stimuli. Tilbuddet har ønsket at etablere en lille enhed/afdeling, hvor yngre borgere kan bo og have et andet samvær end de ældre borgere i stuehuset. Det er dog forventeligt, at såvel de yngre som ældre borgere med tiden vil have et vist fællesskab og samvær.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og leder samt fremvisning af faciliteterne. Heraf fremgår, at borgerne i stueplan har 1-rums boliger, hvor seng og klædeskab har en fremtrædende position i indretningen. Tilsynet vurderer, at dette kan vanskeliggøre besøg af pårørende og familie i egen bolig, da pladsen er trang. Tilbuddet oplyser, at borgerne tilbydes ekstra borde/stole ved besøg eller at anvende besøgslokalet.

Tilbuddet oplyser, at der er mulighed for installation af loftlifte i boligerne i takt med borgernes øgede behov for hjælpemidler, ligesom nogle borgere har plejesenge og anvender badestole. Endvidere har borgerne mulighed for at dyrke fitness og cykle på speciallavede cykler i tilbuddet og udendørs er der etableret sansehaver samt en motionssti i tilhørende skov, hvilket imødekommer borgernes mulighed for motion samt sansemæssige oplevelser.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder samt fremvisning af udearealer, hvoraf det fremgår, at tilbuddet er beliggende i et roligt område med grøn motionssti i tilhørende lille skov og have. Borgerne trives i dette miljø, idet det muliggør forskellige sansemæssige oplevelser i rolige omgivelser.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og leder, samt iagttagelser ved tilsynsbesøget. Heraf fremgår, at boligerne er meget individuelt indrettede og borgerne giver udtryk for, at de selv kan indrette deres bolig.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og leder, samt iagttagelser ved tilsynsbesøget. Heraf fremgår, at der i fællesarealerne er ophængt plancher indeholdende borgernes oplevelser,- herunder blandt andet ture og ferier. Ligeledes fremgår det, at der er ophængt malerier, som borgerne selv har udarbejdet. Socialtilsynet bemærker, at der foregår en del kreative aktiviteter med borgerne, hvor borgerne inddrages og deres produkter ender som udsmykning i fællesstuen. Borgerne virker glade for at have deltaget i fremstillingen heraf.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret nedenstående væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets årsregnskab og revisionsprotokollat for 2022 vurderes ikke at være gennemsigtigt.

Vi kan ud fra tilbuddets revisionsprotokollat 2022 ikke konstatere at tilbuddets revisor har fulgt bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021).

Der er konstateret følgende forhold:

- Der henvises til en forældet revisionsbekendtgørelse i påtegningen af årsregnskab 2022. Det fremgår af § 8 i revisionsbekendtgørelsen, at det af påtegningen skal fremgå at regnskabet er revideret i overensstemmelse med BEK nr. 2664 af 28/12/2021. Når rette bekendtgørelse ikke fremgår, skaber det tvivl om hvorvidt revisor har kendskab til ny bekendtgørelse.
- Det fremgår ikke af revisionsbekendtgørelsen, at revisor har påset samtlige punkter i forhold til § 5, stk. 1 i revisionsbekendtgørelsen.
- Revisionskema jf. bilag 1 i revisionsbekendtgørelsen fremgår ikke af revisionsprotokollatet. Det fremgår af § 5 i revisionsbekendtgørelsen at revisor skal påse en række punkter og at revisor skal oplyse om sin vurdering af punkterne i revisionskemaet. Det fremgår af § 18, stk. 9 i lov om socialtilsyn, at revisionskemaet skal indgå i revisionsprotokollatet.
- Forvaltningsrevisionen vurderes ikke fyldestgørende, jf. SOR 7. Det er ikke tydeligt hvilke revisionsarbejder, der er udført samt vurdering og konklusionen heraf.
- Juridisk-kritisk revision vurderes ikke fyldestgørende, jf. SOR 6. Det er ikke tydeligt hvilke revisionsarbejder, der er udført samt vurdering og konklusionen heraf.

Gennemsigtigheden i revisionsprotokollatet har betydning for gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi. Derfor er det væsentligt at vi ud fra revisionsprotokollatet kan se hvilke revisionsarbejder der er udført og resultatet heraf.

Socialtilsynet har imens tilsynsrapporten har været i høring modtaget nyt revideret årsregnskab og revisionsprotokollat, og det vurderes at materialet lever op til lovgivningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige kritiske forhold:

Tilbuddets årsregnskab og revisionsprotokollat for 2022 vurderes ikke at være gennemsigtigt.

Vi kan ud fra tilbuddets revisionsprotokollat 2022 ikke konstatere at tilbuddets revisor har fulgt bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021).

Der er konstateret følgende forhold:

- Der henvises til en forældet revisionsbekendtgørelse i påtegningen af årsregnskab 2022. Det fremgår af § 8 i revisionsbekendtgørelsen, at det af påtegningen skal fremgå at regnskabet er revideret i overensstemmelse med BEK nr. 2664 af 28/12/2021. Når rette bekendtgørelse ikke fremgår, skaber det tvivl om hvorvidt revisor har kendskab til ny bekendtgørelse.
- Det fremgår ikke af revisionsbekendtgørelsen, at revisor har påset samtlige punkter i forhold til § 5, stk. 1 i revisionsbekendtgørelsen.
- Revisionskema jf. bilag 1 i revisionsbekendtgørelsen fremgår ikke af revisionsprotokollatet. Det fremgår af § 5 i revisionsbekendtgørelsen at revisor skal påse en række punkter og at revisor skal oplyse om sin vurdering af punkterne i revisionskemaet. Det fremgår af § 18, stk. 9 i lov om socialtilsyn, at revisionskemaet skal indgå i revisionsprotokollatet.
- Forvaltningsrevisionen vurderes ikke fyldestgørende, jf. SOR 7. Det er ikke tydeligt hvilke revisionsarbejder, der er udført samt vurdering og konklusionen heraf.
- Juridisk-kritisk revision vurderes ikke fyldestgørende, jf. SOR 6. Det er ikke tydeligt hvilke revisionsarbejder, der er udført samt vurdering og konklusionen heraf.

Gennemsigtigheden i revisionsprotokollatet har betydning for gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi. Derfor er det væsentligt at vi ud fra revisionsprotokollatet kan se hvilke revisionsarbejder der er udført og resultatet heraf.

Socialtilsynet har imens tilsynsrapporten har været i høring modtaget nyt revideret årsregnskab og revisionsprotokollat, og det vurderes at materialet lever op til lovgivningen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Andet
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Bestyrelsesoversigt

Beskrivelse

Resultatdokumentation, opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter, procedure/beredskab, opgørelse voldsomme episoder, årshjul borger, VUM borger, dagbog borger, årshjul kompetenceudvikling, bestyrelsesreferat.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Hilst på borgere ved rundvisning.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet har hilst på 3 borgere på uanmeldt tilsyn samt fået fremvist en borgers værelse.